

## 1.- SARRERA

Ekainaren 29ko 55/1993 Foru Dekretuaren bidez (1993ko uztailaren 9ko Gipuzkoako Aldizkari Ofizialean argitaratua) "Informatika Zerbitzuen Foru Elkarte, S.A." erakundea eratu zen. "IZFE, S.A." anagrama du eta, eratze-unean bezalaxe, Gipuzkoako Foru Aldundia da une honetan erakundeko bazkide bakarra.

Elkartea Gipuzkoako Merkataritza Erregistroan inskribatuta dago, 98. folioan, 1374. liburukian, 7316-1. Orrian lauhun eta hogeita hemezortzi mila zazpiehun eta hogeita hamar euroko kapital soziala dauka eta A-20456976 identifikazio fiskaleko zenbakia.

IZFE, S.A. erakundeak honako sozietate-xedea du:

1. Honako xederen bat edo batzuk gauzatzea:

a) Informazioaren teknologia erabiliz informazioa atzitzeko, biltegitratzeko, tratatzeko eta ustiatzeko prozesuak aztertzea, garatzea eta arrazionalizatzea.

b/ Gipuzkoako Foru Aldundiari informatika-zerbitzuak egitea eta harekin lankidetzan jardutea zerbitzu horien berezko alorrean helburuak betetzeko.

c/ Zerbitzu, programa eta prozesu berriak antolatzeko eta ezartzeko eskatzen dizkieten azterketak eta txostenak egiten laguntzea.

2. Sozietatea Gipuzkoako Foru Aldundiaren eta foru-sektore publikoa osatzen duten gainerako erakundeen baliabide propioa eta zerbitzu teknikoak da eta, horrenbestez, bai Gipuzkoako Foru Aldundiak bai gainerako erakundeek mandatuak eman diezazkiokete eta kontratuak esleitu, kasu bakoitzean dagozkion organoek zehazten dituzten termino eta baldintzetan.

## 1.- INTRODUCCIÓN

Por Decreto Foral 55/1993 de 29 de Junio, publicado en el Boletín Oficial de Gipuzkoa de 9 de Julio de 1993, se constituyó la entidad "Informatika Zerbitzuen Foru Elkarte - Sociedad Foral de Servicios Informáticos, S.A.", en anagrama IZFE, S.A., cuyo único socio en el momento de la constitución, y a la fecha de hoy, es la Diputación Foral de Gipuzkoa.

La Sociedad está inscrita en el Registro Mercantil de Gipuzkoa, folio 98, tomo 1374, hoja 7316-1<sup>a</sup>, tiene un capital social de cuatrocientos treinta y ocho mil setecientos treinta euros, y su número de identificación fiscal es A-20456976.

IZFE, S.A. tiene por objeto social:

1. La realización de alguno o algunos de los fines siguientes:

a) El estudio, desarrollo y racionalización de los procesos de captura, almacenamiento, tratamiento y explotación de información mediante la utilización de tecnología de la información.

b/ La prestación de servicios informáticos a la Diputación Foral de Gipuzkoa y la colaboración con ella en la esfera propia de dichos servicios para el cumplimiento de sus fines.

c/ La cooperación en la realización de estudios e informes que se le requieran en materia de organización, implantación de nuevos servicios, programas y procesos.

2. La sociedad tiene la condición de medio propio y servicio técnico de la Diputación Foral de Gipuzkoa y del resto de entidades que integran el sector público foral pudiendo tanto la Diputación Foral de Gipuzkoa como las citadas entidades conferirle encomiendas y adjudicarle contratos en los términos y con las condiciones que se determinen por los órganos correspondientes en cada caso.



Sozietateak ezin izango du parte hartu Gipuzkoako Foru Aldundiak edo foru-sektore publikoa osatzen duten gainerako erakundeek deitutako lizitazio publikoetan. Dena den, lizitazailerik aurkezten ez denean, bere esku utz dezakete prestazioa gauzatzeko ardura.

Foru Aldundiaren antolamenduak bere Informazioaren Sistema eta Teknologiaren arloan dituen helburuak lortu ahal izateko behar duen tresna da Elkartea. Izan ere, helburu horiek Diputatuen Kontseiluak 1993ko otsailaren 9an onartu zuen informatika-funtzioaren zuzendaritza-ereduan aurreikusi zituen.

Hona hemen Foru Aldundiak Informazioaren Sistema eta Teknologiaren arloan dituen helburu nagusien zerrenda:

1/ Herritarrei eskainitako zerbitzuak eta Foru Aldundiaren irudia hobetzea.

2/ Administrazioaren barruan eskainitako zerbitzuen arazoizko erabilera eta hobetzea. Ahalik eta eraginkortasun eta eginkortasun handiena lortzea.

3/ Informazio-sistemetan ahalik eta kalitate handiena lortzea eta informazioa erabiltzaileek ezarritako beharren arabera eskuragarri egotea.

4/ Informazio-sistemen plangintza egitea, Foru Aldundiak ezarritako helburu estrategikoei jarraiki.

## **2.- ELKARTEAREN JARDUERAK**

### **2.1 IZFE, S.A. elkarteak eskaintzen dituen zerbitzuak**

Elkarateak honako jarduera hauek burutzen ditu, besteak beste:

#### **1/ ZERBITZU OROKORRAK**

- Bideragarritasun-azterlanak.
- Informatika-tratamendua eman dakiekeen proiektuen definizioan laguntzea.

La sociedad no podrá participar en licitaciones públicas convocadas por la Diputación Foral de Gipuzkoa o por el resto de las entidades que integran el sector público foral, sin perjuicio de que, cuando no concurra ningún licitador, pueda encargársele la ejecución de la prestación objeto de las mismas.

La Sociedad es el instrumento del que se dota la organización de la Diputación Foral, para alcanzar los objetivos en relación a sus Sistemas y Tecnología de la Información, previstos en el modelo director de la función informática, aprobado por el Consejo de Diputados/as con fecha 9 de Febrero de 1993.

Enumeramos como principales objetivos de la Diputación Foral en relación con los Sistemas y Tecnología de la Información, los siguientes:

1/ Mejora en la prestación de los servicios al/ a la ciudadano/a y de la imagen de la Diputación Foral.

2/ Racionalización y mejora en la prestación de los servicios internos de la administración. Máxima eficacia y eficiencia.

3/ Máxima calidad de los sistemas de información y adecuada disponibilidad de la misma de conformidad con las necesidades establecidas por lo usuarios/as.

4/ Planificación de los sistemas de información en sintonía con los objetivos estratégicos marcados por la Diputación Foral.

## **2.- ACTIVIDADES DE LA SOCIEDAD**

### **2.1 Servicios que se prestan desde IZFE, S.A.**

La Sociedad realiza entre otras, las siguientes actividades:

#### **1/ SERVICIOS GENERALES:**

- Estudios de viabilidad.
- Colaboración en la definición de proyectos susceptibles de tratamiento informático.

- Informatika-soluzioak aplikatu aurretik antolamendu-mailako azterketak egitea.

- Informatika-soluzioak bilatzerakoan aholku ematea.

- Informatika-ekipoak konfiguratzera-koan aholku teknikoak ematea, Aldundirako izaera orokorrean onartutako ezaugarriekin bat etorriz.

- Erabiltzaileari aholku teknikoak eman eta interesgarriak izan daitezkeen produktuak probatzea.

- Merkatuan erositako aplikazioak ezartzerakoan aholku eman eta laguntzea.

- Aplikazioen analisi eta programazioa.

- Instalatuta dauden aplikazioen bertsioak eguneratzea.

- Aplikazioen funtzionamendu-probak egitea.

- Informatika-zerbitzuak kontratatzerakoan aholku ematea.

- Zerbitzuan dauden aplikazioen mantentzea, teknologi aldaketan edo funtzionaltasun-aldaketan ondorioz.

## 2/ ZERBITZU TEKNIKOAK:

- Bezeroekin instalatuta dagoen sarea egoera ezin hobean edukitzea.

- Instalatutako makinetan sortzen diren matxurak konpontzea.

- Deiei erantzun eta zalantzak argitzea.

- Bezeroaren makinan esku hartzea honen arazoari buruzko xehetasunak lortzeko.

- Zerrendak eta bestelako agiriak inprimatzea.

- Zintak, disketeak eta abar lortzea.

- Aplikazioetako datuen estatistika-tratamenduak.

### 2.2 Elkartearen barne-antolamendua

Zerbitzu hauek betetzeko, honako unitate hauetan egituratzen da:

2 Kontu-Gerentzia.

- Foru Ogasuna eta Departamentuak.

- Udal-Informatika.

Bezeroen arretarako Unitate bat.

Sistema eta Komunikazioetako Unitate bat.

- Realización de análisis organizativos previos a la aplicación de soluciones informáticas.

- Asesoramiento en la búsqueda de soluciones informáticas.

- Asesoramiento técnico en la configuración de los equipos informáticos de conformidad con las características aprobadas con carácter general para la Diputación.

- Asesoramiento técnico y prueba de productos de interés para el usuario/a.

- Asesoramiento y asistencia en la implantación de aplicaciones adquiridas en el mercado.

- Análisis y programación de aplicaciones.

- Actualización de las versiones de las aplicaciones instaladas.

- Realización de pruebas de funcionamiento de aplicaciones.

- Asesoramiento en la contratación de servicios informáticos.

- Mantenimiento de aplicaciones en servicio motivadas por cambios tecnológicos o de funcionalidad.

## 2/ SERVICIOS TÉCNICOS:

- Mantenimiento en perfecto estado de uso de la red instalada con los/as clientes.

- Resolución de averías en las máquinas instaladas.

- Atención a llamadas y resolución de dudas.

- Intervención en la máquina del/ de la cliente para obtener detalles sobre su problema.

- Emisión de listados y demás documentos.

- Obtención de cintas, diskettes, etc.

- Tratamientos estadísticos de datos de las aplicaciones.

### 2.2 Organización interna de la Sociedad

Para dar cobertura a estos servicios, se estructura en las siguientes unidades:

2 Gerencias de Cuenta.

- Hacienda Foral y Corporativa.

- Informática Municipal.

1 Unidad de Atención al/ a la Cliente.

1 Unidad de Sistemas y Comunicaciones.

Segurtasuneko, kalitateko eta estrategiako arlo bat.

Unitate ekonomiko-administratibo bat.

Kontu-Gerentzien bitartez, esleitutako bezero edo erabiltzaile guztiei informatikaz-erbitzu integratua eskainiko zaiela ziurtatu nahi da, honako eduki hauek landuz:

**a/ Zerga-informatika**, honako jarduera hauei dagokiena: informatika-garapena, aplikazioen mantentzea, informazio-tratamendua eta laguntza ematea. Ogasun eta Finantza Departamentuari dagokio, Ogasuneko Zuzendaritza Nagusiaren, Finantza eta Aurrekontu Zuzendaritza Nagusiaren, Zerga eta Finantza Politikako Zuzendaritza Nagusiaren eta Foru Auzitegi Ekonomiko Administrazioaren berariazko arloetan.

**b/ Informatika korporatiboa** eta departamentu-mailakoa. Arlo korporatiboan, jarraian adierazitako ataletan informatika-garapena, aplikazioen mantentzea, informazio-tratamendua eta laguntza teknikoa ematea biltzen du:

**b-1/ Kudeaketa Ekonomikorako Sistema Integratua** eta erabilera arrunteko aplikazioak garatu eta ezartzea eduki ekonomikoa duten Aldundiko departamentuentzat, beti ere Ogasun eta Finantza Departamentuak Finantza eta Aurrekontu Zuzendaritza Nagusiaren bitartez erabakitzen dituen zehaztapenekin bat etorritz.

**b-2/ Giza baliabideen kudeaketa**, langileri administrazio, informazio, erregistro, artxibo, espediente-tratamendu, erabilera orokorreko datu-baseetarako eta komenigarritzat jotzen diren guztietarako aplikazioak garatu eta ezartzea, Berrikuntzarako eta Jakintzaren Gizarterako Departamentuak erabakitzen dituen zehaztapenekin bat etorritz.

**b-3/ Departamentu-arloan** departamentu guztietako informatika-soluzioak barne hartzen dira, Ogasuna eta Finantzak Departamentukoak izan ezik (a idazatia), bakoitzaren kudeaketa-beharrak betetzeko:

1 Area de Seguridad, Calidad y Estrategia.

1 Unidad Económica-Administrativa.

A través de las Gerencias de Cuenta, se pretende asegurar la prestación de un servicio informático integral a los/as clientes o usuarios/as asignados con los siguientes contenidos:

**a/ Informática Fiscal**, que corresponde con la actividad de desarrollo informático, mantenimiento de aplicaciones, tratamiento de información y prestación de asistencia, propia del Departamento de Hacienda y Finanzas en las áreas específicas de la Dirección General de Hacienda, Dirección General de Finanzas y Presupuestos, Dirección General de Política Fiscal y Financiera, y Tribunal Económico Administrativo Foral.

**b/ Informática corporativa y departamental**, que abarca en el área corporativa el desarrollo informático, mantenimiento de aplicaciones, tratamiento de información y prestación de asistencia técnica en:

**b-1/ Desarrollo e implantación del Sistema Integrado de Gestión Económica** y aplicaciones de uso común para los departamentos de Diputación con contenido económico, de conformidad con las especificaciones que determine el Departamento de Hacienda y Finanzas, a través de la Dirección General de Finanzas y Presupuestos.

**b-2/ Desarrollo e implantación de aplicaciones** para la gestión de recursos humanos, administración de personal, información, registro, archivo, tratamiento de expedientes, bases de datos de uso general, y todas aquellas que se estimen convenientes, de conformidad con las especificaciones que determine el Departamento para la Innovación y la Sociedad del Conocimiento.

**b-3/ En el área departamental**, se incluyen las soluciones informáticas de todos los departamentos, excluido el Departamento de Hacienda y Finanzas (apartado a), para sus necesidades de gestión propia:

- Diputatu Nagusiaren Kabinetea.
- Berrikuntza eta Jakintzaren gizartea.
- Lehendakaritza eta Foru Administrazioa.
- Bide Azpiegiturak.
- Garapen Iraunkorra.
- Mugikortasuna eta Lurralde Antolaketa.
- Ogasuna eta Finantzak.
- Kultura eta Euskara.
- Gizarte Politika.
- Landa Ingurunearen Garapena.
- Kirolak eta Kanpo Ekintzak.

c/ Udal-informatika: Udalek interes komuneko arloak mekanizatzeko garatutako aplikazioen mantentzea du eginkizun nagusitzat; orobat, jarraian adierazitako gaietan aholku eman eta euskarri teknikoa eskaintzea:

- Eskainitako aplikazioak ezarri eta probatzea.
- Informatika-tresnak aukeratzeko aholku ematea.
- Datuak prozesatzeko zerbitzua.
- Udalentzat interesgarriak diren aplikazioak garatzea.
- Beste hainbat informatika-zerbitzu.

Hori guztia, indarrean dauden informatika-lankidetzarako hitzarmen eta kontratuak aplikatuz ezarritako lan-programak aplikatuta.

### **2.3 Bezeroek erabiltzen dituzten zerbitzuak**

Bi motako jarduerak bereizten ditugu: alde batetik, datuak prozesatzeko eta laguntza teknikoa emateko zerbitzuak eta, bestetik, aholku eman eta informatika-soluzioak garatzeko zerbitzuak.

- Gabinete Diputado/a General.
- Innovación y Sdad. del Conocimiento.
- Presidencia y Administración Foral.
- Infraestructuras Viarias.
- Desarrollo Sostenible.
- Movilidad y Ordenación del Territorio.
- Hacienda y Finanzas.
- Cultura y Euskera.
- Política Social.
- Desarrollo del Medio Rural.
- Deportes y Acción Exterior.

c/ Informática municipal, cuya principal función es el mantenimiento de las aplicaciones desarrolladas para la propia mecanización por parte de los Ayuntamientos de las áreas de interés común, así como el asesoramiento y soporte técnico en las siguientes materias:

- Implantación y prueba de las aplicaciones ofertadas.
- Asesoramiento en selección de herramientas informáticas.
- Servicio de proceso de datos.
- Desarrollo de aplicaciones de interés para los Ayuntamientos.
- Otros servicios informáticos.

Todo ello, en aplicación de los programas de trabajo establecidos en aplicación de los convenios y contratos de colaboración informática vigentes.

### **2.3 Utilización de los servicios por clientes**

Distinguimos dos tipos de actividades: la prestación de servicios de proceso de datos y asistencia técnica por una parte, y las funciones de asesoramiento y desarrollo de soluciones informáticas por otra.

A/ LAGUNTZA TEKNIKOA ETA DATUAK  
PROZESATZEA

A/ ASISTENCIA TÉCNICA Y PROCESO DE  
DATOS:

| <b>Bezeroa / Cliente</b>  | <b>Distribución<br/>2011<br/>Banaketa</b> | <b>Distribución<br/>2010<br/>Banaketa</b> |
|---|---|---|
| Diputatu Nagusiaren Kabinetea<br>Gabinete Diputado/a General                    | 1,29%                                     | 1,61%                                     |
| Berrikuntza eta Jakintzaren gizartea<br>Innovación y Sociedad. del Conocimiento | 1,14%                                     | 1,12%                                     |
| Lehendakaritza eta Foru Administrazioa<br>Presidencia y Administración Foral    | 4,94%                                     | 4,77%                                     |
| Bide Azpiegiturak<br>Infraestructuras Viarias                                   | 2,04%                                     | 2,27%                                     |
| Garapen Eramangarria<br>Desarrollo Sostenible                                   | 1,80%                                     | 2,36%                                     |
| Mugikortasuna eta Lurralde Antolaketa<br>Movilidad y Ordenación del Territorio  | 6,27%                                     | 6,99%                                     |
| Ogasuna eta Finantzak<br>Hacienda y Finanzas                                    | 34,44%                                    | 32,88%                                    |
| Kultura eta Euskara<br>Cultura y Euskera  | 6,00%                                     | 4,94%                                     |
| Gizarte Politika<br>Política Social   | 9,96%                                     | 9,35%                                     |
| Landa Ingurunearen Garapena<br>Desarrollo del Medio Rural                       | 2,12%                                     | 1,99%                                     |
| Kirolak eta Kanpo Ekintzak<br>Deportes y Acción Exterior                        | 1,92%                                     | 2,32%                                     |
| Batzar Nagusiak<br>Juntas Generales   | 1,64%                                     | 1,47%                                     |
| Uliazpi Fundazioa<br>Fundación Uliazpi  | 0,94%                                     | 0,86%                                     |
| Etorlur<br>Etorlur  | 0,12%                                     | 0,11%                                     |
| Gipuzkoako Hondakinen Kudeaketa<br>Gipuzkoako Hondakinen Kudeaketa              | 0,09%                                     | 0,10%                                     |
| Gipuzkoako Udalak<br>Ayuntamientos de Gipuzkoa                                  | 25,27%                                    | 26,86%                                    |
| <b>KOSTUA GUZTIRA / TOTAL COSTE</b>   | <b>100,00%</b>                            | <b>100,00%</b>                            |

Ordenadore nagusiaren zerbitzuen erabilera, egun dauden komunikazio-motak eta instalatuta dagoen parkearen dimentsioa kontuan hartuta banatzen dira kostuak erabiltzaileen artean.

La distribución de costes entre los usuarios/as se realiza en función del uso de los servicios de ordenador central, tipos de comunicaciones existentes y dimensión del parque instalado.

**B/ INFORMATIKA-SOLUZIOAK:**

Idazati honetan 2010. urtean bezero bakoitzari eskaini zaion dedikazioa eta 2011rako aurreikuspena biltzen dira, pertsonako ordu-kopuruan (ordu/pertsona) neurtuta.

**B/ SOLUCIONES INFORMÁTICAS**

Se recoge en este apartado la dedicación medida en horas/persona a cada uno de los/as clientes en el año 2010 y la previsión para 2011.

| <b>Bezeroa / Cliente</b>  | <b>Distribución<br/>2011<br/>Banaketa</b> | <b>Distribución<br/>2010<br/>Banaketa</b> |
|---|---|---|
| Diputatu Nagusiaren Kabinetea<br>Gabinete Diputado General                      | 1,06%                                     | 0,59%                                     |
| Berrikuntza eta Jakintzaren gizartea<br>Innovación y Sociedad. del Conocimiento | 0,95%                                     | 0,92%                                     |
| Lehendakaritza eta Foru Administrazioa<br>Presidencia y Administración Foral    | 9,60%                                     | 11,13%                                    |
| Bide Azpiegiturak<br>Infraestructuras Viarias                                   | 3,35%                                     | 3,64%                                     |
| Garapen Eramangarria<br>Desarrollo Sostenible                                   | 1,03%                                     | 1,02%                                     |
| Mugikortasuna eta Lurralde Antolaketa<br>Movilidad y Ordenación del Territorio  | 1,58%                                     | 1,31%                                     |
| Ogasuna eta Finantzak<br>Hacienda y Finanzas                                    | 54,70%                                    | 53,99%                                    |
| Kultura eta Euskara<br>Cultura y Euskera  | 2,88%                                     | 2,86%                                     |
| Gizarte Politika<br>Política Social   | 16,32%                                    | 15,05%                                    |
| Landa Ingurunearen Garapena<br>Desarrollo del Medio Rural                       | 0,39%                                     | 0,55%                                     |
| Kirolak eta Kanpo Ekintzak<br>Deportes y Acción Exterior                        | 1,89%                                     | 2,48%                                     |
| Batzar Nagusiak<br>Juntas Generales   | 0,50%                                     | 0,66%                                     |
| Uliazpi Fundazioa<br>Fundación Uliazpi  | 0,39%                                     | 0,47%                                     |
| Etorlur<br>Etorlur  | 0,12%                                     | 0,12%                                     |
| Gipuzkoako Hondakinen Kudeaketa<br>Gipuzkoako Hondakinen Kudeaketa              | 0,00%                                     | 0,00%                                     |
| Gipuzkoako Udalak<br>Ayuntamientos de Gipuzkoa                                  | 5,24%                                     | 5,21%                                     |
| <b>KOSTUA GUZTIRA / TOTAL COSTE</b>   | <b>100,00%</b>                            | <b>100,00%</b>                            |

Dagozkien proiektuak hurrenez hurreneko kudeaketa-planetan xehekatuta daude.

Los proyectos correspondientes se detallan en los planes de gestión respectivos.

### **3.- 2010. URTEAN GAUZATUTAKO EKINTZA NAGUSIAK**

Funtzio orokorren barruan, konpainian hainbat ekintza orokor azpimarra daitezke:

a/ Etengabeko hobekuntzara zuzendutako Enpresa Kudeatzeko Sistema Integrala finkatzea.

ISO 9001:2000 Ziurtapena Berritu du Enpresak, ondoko esparruan:

#### **“Informatika-aplikazioen diseinua, garapena, ezarpena eta mantentze-lanak”**

Ildo horretan, aurrera egin ari laguntza teknikoko zereginak neurri handiagoan hartzen dituzten enpresako arloetan antzeko prozedurak ezartzen. Izan ere, ziurtapenaren esparrutik kanpo geratzen diren arren, konpainiaren barruan bigarren jarduera garrantzitsuenari dagozkion arloak dira.

Gainera, era optimizatuan eskariaren kudeaketa, proiektuen kudeaketa, orduen egoztea eta kostuen kudeaketa egitea ahalbidetuko duen erreminta berri bat ezartzen ari da.

Sistema berri honen ezarpena, azken urteotan gure Kalitate Segurtasun Sistemaren eta ITIL praktika onen bitartez lorturiko hobekuntza etengabe oinarritzen da.

b/ Enpresaren egoera finkatu da Miramoneko egoitza berrian. Izan ere, ia amaituta daude inbertsioen atalean zehazten diren ekipamendu erosi berrien instalazioetarako beharrezkoak diren obrak.

c/ Kokaleku berrian Datuak Prozesatzeko Zentro berri baten instalazioari hasiera eman zaio. Hala, ordezkio zentro bat izango da zentro nagusiak ustekabean huts egin lezakeen kontingentzietarako edota aldaketan, instalazioen edo mantentze-lanen ondorioz osorik edo zati batean itxi behar denean.

Ordezko zentroak instalazioaren datu guztien osotasuna denbora errealean mantenduko du, hala Gipuzkoako Foru Aldundiaren nola udalen eta gainerako bezeroen aplikazio guztietan.

### **3.- PRINCIPALES REALIZACIONES DURANTE 2010**

Dentro de las funciones generales en la compañía se pueden destacar una serie de realizaciones de ámbito general:

a/ Consolidación del Sistema Integral de Gestión de la Empresa, dirigido hacia una mejora continua.

Renovación de la Certificación de la Empresa en la ISO 9001:2000 en el ámbito:

#### **“Diseño, Desarrollo, Implantación y Mantenimiento de Aplicaciones Informáticas”**

Se ha avanzado en la implantación de procedimientos similares en las áreas de la Empresa que más soportan las tareas de Asistencia Técnica que, aunque quedan fuera del ámbito de la certificación, son las que corresponden a la segunda actividad en importancia dentro de la compañía.

Además se está implantando una nueva herramienta que permitirá realizar de manera optimizada desde la gestión de la demanda, la gestión de proyectos, la imputación de horas y la gestión de costes.

La implantación de este nuevo sistema está basada en la mejora continua obtenida en los últimos años a través de nuestro Sistema de Aseguramiento de la Calidad y las buenas prácticas ITIL.

b/ Se ha consolidado la situación de la empresa en la nueva sede de Miramon finalizando prácticamente las obras de acondicionamiento necesarias para las instalaciones de los equipamientos recién adquiridos que se detallan en el apartado de inversiones.

c/ Se ha finalizado la instalación de un nuevo Centro de Proceso de Datos en la nueva ubicación de manera de que se dispone de un Centro Alternativo para casos de contingencia en los que el centro primario pueda fallar por una causa no prevista o tenga que ser cerrado total o parcialmente por motivo de cambios, instalaciones o mantenimientos.

El Centro Alternativo mantiene la integridad de todos los datos de la instalación en tiempo real en todas las aplicaciones existentes tanto de la DFG como de los Ayuntamientos y resto de clientes.





Zerbitzari banatueterako, ordezeko zentroaren kalkulu-potentzia zentro nagusiarena bera izango da.

Mainframe-prozesuetarako, potentzia aurreko konputagailu-modeloan zegoena izango da, zentro nagusiak huts eginez gero Produkzioko funtsezko prozesuak bermatuta egon daitezten.

Konpainiako Kontingentzia Planean begietsitako frogak egin dira, bi zentrotako komunikazio eta dispositiboetan korte eta parada simulazio ezberdinak eginez.

DPZ alternatiboak era egokian funtzionatzen duela egiaztatu da.

d/ Dagokion atalean ikus daitekeen bezala, aurrerapauso garrantzitsuak egin dira aurrean ere segurtasunari dagozkion gai guztietan, bai orokorki baita bereziki Datu Pertsonalak Babesteko Lege Organikoari dagozkionetan ere.

ISO 27001 Normaren araberrako AENOR ziurtagiriaren berriztatzea egin da.

Ildo horretan, konpainiaren asmoa ez da araudia betetze hutsa, babespean dituen datu eta programen segurtasun eta konfidentzialtasunari dagokion guztian ahalik eta urrunen iristea baizik.

e/ Garapen-proiektuetan ahalegin berezia egiten jarraitu da Gipuzkoako gizartean pixkanaka ziurtagiri digitalak sartzeko herritarren eta foru-administrazioaren arteko harremanetan.

Erabilitako ziurtatze-zerbitzuak IZENPE partaidetzako enpresarenak dira, baina aplikazioak prest daude sinadura aurreratuko beste edozein ziurtagiri mota erabili ahal izateko.

Garapen proiektuetako kudeaketan aplikatzeko metodologia berriaren (METRICA III) definizioan ere aurrera egin.

La potencia de cálculo del Centro Alternativo es la misma que la del centro primario para los servidores distribuidos.

Para los procesos de mainframe la potencia es la existente en el modelo anterior de computador de manera que en caso de fallo del primario se garanticen los procesos fundamentales de Producción.

Se han realizado las pertinentes pruebas contempladas en el Plan de Contingencia de la Compañía realizando diferentes simulaciones de paradas y cortes en dispositivos y comunicaciones de ambos centros.

Se ha constatado que el CPD alternativo entraba en funcionamiento adecuadamente.

d/ Como se ve en el apartado correspondiente, se sigue avanzando significativamente en todos los temas que conciernen a la Seguridad, tanto de forma general como especialmente en lo concerniente a la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal.

Se ha realizado la renovación de la certificación de AENOR según la Norma ISO 27001.

En este aspecto el espíritu de la Compañía no es quedarse en el cumplimiento de la normativa sino en ir más allá en todo lo que concierne a la seguridad y confidencialidad de los datos y programas custodiados.

e/ En los proyectos de desarrollo se ha continuado con el esfuerzo para ir introduciendo en la Sociedad Guipuzcoana certificados digitales para las relaciones telemáticas con la Administración Foral.

Los servicios de certificación utilizados son los de la empresa participada IZENPE, si bien las aplicaciones están preparadas para poder utilizar cualquier otro tipo de certificado de firma avanzada.

También se ha avanzado en la definición de la nueva Metodología (METRICA III) a aplicar en la gestión de los proyectos de desarrollo.



f/ Euskara Planak aurrera jarraitu du, enpresaren jardueren maila guztietan hizkuntza honen erabilera bultzatzeko. Hobekuntza-taldeen hainbat proposamen jarri dira abian, kanpoko laguntzarekin koordinatuta.

g/ Konpainiak esfortzu handia egin du Lan Segurtasun eta Osasunaren eremuan.

OSHAS 18001ren arabera ziurtatu den kudeaketa sistema bat garatu da.

Eremu hontan ere, ziurtagiria Enpresaren kudeaketa ereduetan aurreratzen jarraitzeko xedearen mugarri bat besterik ez dela egiaztatzen da eta, batez ere, IZFE S.A.ko langile guztiei zuzenean osasunean eta segurtasunean eragiten dien eremu honetan.

h/ 30 pertsona baino gehiago ITIL praktika onetan trebatu dira, behintzat oinarrizko maila batean, ekintza mota hauetan oinarrituriko kudeaketa sistema baten ezarpenaren helbururantz abiatuz.

### **3.1 UDAL-INFORMATIKA**

1/ Gipuzkoako Udalei datuak prozesatzeko eta laguntza teknikoa emateko zerbitzuak eskaini zaizkie, eta jarraian adierazitako ezarpen- eta jarduera-mailak lortu dira.

a/ Udalekin gauzatutako informatika-lankidetzarako proiektuan orain arte instalatutako aplikazio-kopurua honako hau da guztira:

|                                  |     |           |
|----------------------------------|-----|-----------|
| - Aurrekontu-Kontabilitatea      | 147 | entitate  |
| - Contabilidad Presupuestaria    | 147 | entidades |
| - Diruzaintza                    | 146 | entitate  |
| - Tesorería                      | 146 | entidades |
| - Ondare-Kontabilitatea          | 146 | entitate  |
| - Contabilidad Patrimonial       | 146 | entidades |
| - Zerga-Erroldak                 | 90  | entitate  |
| - Padrones Fiscales              | 90  | entidades |
| - Langileriaren Nominak          | 108 | entitate  |
| - Nóminas de Personal            | 108 | entidades |
| - Udal-Dirubilketa               | 108 | entitate  |
| - Recaudación Municipal          | 108 | entidades |
| - Sarrera/Irteerako Erregistroa  | 72  | entitate  |
| - Registro de Entrada/Salida     | 72  | entidades |
| - Biztanleen Udal-Errolda        | 86  | entitate  |
| - Padrón Municipal de Habitantes | 86  | entidades |

f/ Se ha continuado con el Plan de Euskera para potenciar la utilización de este idioma en todos los niveles de las actividades de la Empresa. Se han ido poniendo en marcha diferentes propuestas de los grupos de mejora coordinadas por una colaboración externa.

g/ La Compañía ha realizado un gran esfuerzo en el ámbito de la Seguridad y Salud Laboral.

Se ha desarrollado un sistema de gestión que se ha certificado según OSHAS 18001.

También en este ámbito se constata que la certificación no es más que un hito dentro del propósito de la Empresa de seguir avanzando en sus modelos de gestión y, sobre todo, en este campo que afecta directamente a la salud y seguridad de todos los trabajadores de IZFE S.A.

h/ Más de 30 personas se han formado en las buenas prácticas de ITIL, por lo menos a nivel básico, para avanzar hacia el objetivo de la implantación de un sistema de gestión basado en este tipo de actividades.

### **3.1 INFORMÁTICA MUNICIPAL**

1/ Prestación del servicio de proceso de datos y asistencia técnica a los Ayuntamientos Guipuzcoanos con los siguientes niveles de implantación y actividad.

a/ El número total de aplicaciones instaladas hasta la fecha en el proyecto de colaboración informática con Ayuntamientos es el siguiente:

|                |    |           |
|----------------|----|-----------|
| - Isunak       | 34 | entitate  |
| - Multas       | 34 | entidades |
| - Espedienteak | 25 | entitate  |
| - Expedientes  | 25 | entidades |

b/ Proiektuko aplikazioen erabilera-jarduerari dagokionez, 25 urte baino gehiago funtzionatzen daramaten aplikazioetan normala den urteko erabilera mantendu da.

2/ Espedienteak kudeatzeko aplikazioa ezartzen jarraitzea, beharrezkoa baita zerbitzu publikoetarako herritarren sarbide elektronikoari buruzko legerako.

3/ Intranetaren mantentzea Udaletarako, aplikazioen dokumentazioekin, eztabaida-lekuekin beren hobekuntzetarako eta proiektuaren dokumentazio eta kostuarekin 1995etik gaur arte.

4/ 2009/12/31 arteko BUEn estatistikak egitea eta Interneten argitaraturiko estatistiketara gaineratzea, horietan interesa duten langile guztiek erabil ditzaten.

5/ Teleprozesaketa-zerbitzua mantentzea ordenagailu nagusiarekin konektatutako 3.200 periferikoren bitartez, 80 sare lokaletan eta beste 80 eraikinetan banakako postuekin.

6/ Udalak Biztanleen Udal Errolda, Zerga Erroldak, Udal Bilketa, Isunak eta Sarrerren eta Irteeren Erregistroa arloetan erabiltzen dituen herritarren datuak herritarrek Internet bidez eskuratzeko prest uztea. Gaur egun, IZFE S.A.-ren zerbitzuak jasotzen dituzten Udaletako Herritarren %99ak, datu pertsonalak jakiteko aukera du.

7/ Herritarrei espedienteen egoera ikusten uztea eta Internet plataformatik espediente baten hasiera dakarren zerbitzu digitala eskatzea; espediente horren egoera bide beretik kontsulta daiteke. Gaur egun, Internet bidez 88 espediente mota has daitezke (edozein web-orritatik egin daiteke txartel hori prestatzeko zuzeneko esteka bat, eta horrek erraztu egiten du ezarpena) eta 190 espediente motaren egungo egoera kontsultatu.

b/ Respecto de la actividad de uso de las aplicaciones del proyecto, se mantiene el uso anual que es lo normal en aplicaciones que llevan más de 25 años funcionando.

2/ Continuar con la implantación de la aplicación de Gestión de Expedientes, que es precisa para la nueva Ley de acceso electrónico de los/as ciudadanos/as a los Servicios Públicos.

3/ Mantenimiento de la Intranet para los Ayuntamientos, con las documentaciones de las aplicaciones, los foros para sus mejoras y la documentación y costos del proyecto desde 1995 hasta la fecha de hoy.

4/ Realización de estadísticas del PMH a 31/12/2009 y su incorporación a las estadísticas publicadas en Internet para uso de todo el personal interesado en las mismas.

5/ Mantenimiento del servicio de teleproceso a través de 3.200 periféricos conectados al ordenador central, en 80 redes de área local y otros 80 edificios con puestos individuales.

6/ Poner a disposición del/de la Ciudadano/a vía Internet el acceso a los datos que el Ayuntamiento usa del mismo en las áreas de Padrón Municipal de Habitantes, Padrones Fiscales, Recaudación Municipal, Multas y Registro de E/S. A la fecha el 99% de los/as Ciudadanos/as de los Ayuntamientos a los que IZFE S.A. presta servicio pueden acceder a sus datos personales.

7/ Permitir al/ a la Ciudadano/a ver el estado de los Expedientes y solicitar desde la plataforma Internet un servicio digital que supone el inicio de un Expediente cuya situación se puede consultar por la misma vía. A la fecha se pueden iniciar 88 tipos de Expedientes por Internet (desde cualquier página Web se puede hacer un enlace directo para la prestación de este volante, lo que facilita su implantación) y consultar la situación actual de 190 tipos por la misma vía.

8/ Udal Zerbitzu Telematikoetatik dokumentu elektronikoen erroldatzeko txartelak ematen zaizkie Internet bidez herritarrei eta ordaindutako isunak eta ordainagiriak kopiatzeko zerbitzu berriak gehitzen dira. Aipaturiko dokumentu elektronikoen hori, gainera, sinatuta gordetzen da Internet bidez kontsultatzeko. Beraz, paper formatuan lortutako dokumentua baliozkoa da legez. Edozein web-orritatik egin daiteke txartel hori prestatzeko zuzeneko esteka bat, eta horrek erraztu egiten du ezarpena.

9/ Udal Zerbitzu Telematikoetatik aukera ematen zaie herritarrei Internet bidez udaleko erregistrora sarrerak dokumentu elektronikoen egiteko. Dokumentu elektronikoen hori, gainera, sinatuta gordetzen da Internet bidez kontsultatzeko. Beraz, paper formatuan lortutako dokumentua baliozkoa da legez. Horrek administrazio-egintza gauzatu izana justifikatzen du.

10/ Gipuzkoako lurralde historikoko udaletan eduki-kudeatzailearen erabilera bultzatzea. Gaur egun, 48 Erakundek erabiltzen dute:

11/ IZFEko aplikazioetara nabigatzailearen bidezko sarrera, mulazio programa ezabatuz. Honek, SNa trafikoaren eliminazioa suposatzen du TCP-IPz ordezkatzeko baita Ordenagailu nagusiaren CICS aplikazioetarako.

12/ ADSLren ezarpena Gipuzkoako Lurralde Historikoen udaletxe guztietan eta infobia zerbitzuaren ezabapena.

13/ Exchange sistema elektronikoen migrazioa. Honek, mugikortasunari flexibilitate handiagoa ematen dio eta urrutiko sarbidea posta elektronikoen, agenda eta kontaktuei.

14/ Eusko Jaurlaritzaren uraren kanona kudeatzeko udal-tasak egokitu.

15/ Udal-tasak maiatzaren 25eko Isunen lege berrira egokitu.

16/ Aurrekontua prestatzeko aplikazioaren euskarriaren bertsio berria.

8/ Se proporciona al/ a la Ciudadano/a desde los Servicios Telemáticos Municipales vía Internet los volantes de empadronamiento en documento electrónico y se incorporan los nuevos servicios de copia de los recibos y multas pagados, que además se almacena firmado para consultar por Internet, de modo que el documento obtenido en formato papel también tiene validez legal. Desde cualquier página Web se puede hacer un enlace directo para la prestación de este volante, lo que facilita su implantación.

9/ Se proporciona al/ a la Ciudadano/a que desde los Servicios Telemáticos Municipales vía Internet realice entradas al registro del ayuntamiento un documento electrónico, que además se almacena firmado para consultar por Internet, de modo que el documento obtenido en f/mato papel también tiene validez legal. Que justifica la realización del acto administrativo.

10/ Potenciar el uso del Gestor de contenidos en los Ayuntamientos del Territorio Histórico de Gipuzkoa. Actualmente lo utilizan 48 Entidades.

11/ Acceso a las aplicaciones de IZFE a través del navegador eliminando el programa de mulación. Esto supone la eliminación del tráfico Sna que se sustituye por TCP-IP para las aplicaciones CICS del Ordenador central.

12/ Implantación de ADSL en todos los ayuntamientos del Territorio Histórico de Gipuzkoa y eliminación del servicio de infovía.

13/ Migración del sistema de correo electrónico a Exchange lo que da mayor flexibilidad a la movilidad y acceso remoto a los correos electrónicos, agendas y contactos.

14/ Adecuar las tasas municipales para la gestión del canon del agua del Gobierno Vasco.

15/ Adecuar las tasas municipales a la nueva ley de Multas del 25 de mayo.

16/ Nueva versión de la aplicación de soporte para la confección del presupuesto.

### **3.2 DEPARTAMENTUETAKO INFORMATIKA**

#### **Proiektu Orokorrak**

- Sarbide Elektronikoari buruzko Legea egokitutako zerbitzuak ezartzea.
  - Egoitza elektronikoa ezartzea.
  - Errepositorioa eta espediente elektronikoa artxibatze eta digitalizatzeko sistema garatzea.
  - Prozesuei ziurtagiri eta sinadura elektronikoa gehitzea.
  - Intranetean zerbitzuak pertsonalizatzea.
  - Intranetean jakintza-arloa garatzea.
- Dokumentuak kudeatzeko sistema berria ezartzea.
  - Jakinarazpen-sistema elektronikoa garatzea.
- Elkarlanerako plataformak ezartzea. Gipuzkoa 2.0.
  - Prozesu korporatibo normalizatuak hedatzea.
  - Herritarrekiko kanal berriak garatzea.
- Informazioa tratatzeko eta eskuratzeko segurtasunaren esparruan aplikatu beharreko teknologiak gehitzea eta etengabe eguneratzea. ISO 27001.

#### **Departamentuetako Proiektuak**

##### **Berrikuntza eta Jakintzaren Gizartea**

- Gipuzkoako administrazioaren bideoko eta audioko errepositorioa. Gipuzkoa.TV.
- IKASMINAren bilakaera.
- Diru-laguntzen lerroetako egokitzapenak.

##### **Lehendakaritza**

- SELaren egokitzapena. IAS Informazio administratiboaren Sistema. Zerbitzuen ataria. Jakinarazpen elektronikoa. Formularioak.
- GAOn integrazioa (Fakturazioa eta sinadura elektronikoa).
  - Lanpostuen Balorazioen Analisi-sistema.
- Larrialdien informazioa. Googlekin oinarritako euskarria.

##### **Mugikortasuna eta Lurralde Antolaketa**

- Errepideko albistegiak.

### **3.2 INFORMÁTICA DEPARTAMENTAL**

#### **Proyectos Generales**

- Implantación de los servicios adaptados a la Ley de Acceso Electrónico.
  - Implantación de la Sede electrónica.
  - Desarrollo del repositorio y sistema de archivo y digitalización de expedientes electrónicos.
  - Incorporación del certificado y firma electrónica a los procesos.
  - Personalización de servicios en la Intranet.
  - Desarrollo del área de Conocimiento en la Intranet.
- Extensión nuevo sistema de Gestión documental.
  - Desarrollo sistema de notificación electrónica.
  - Incorporación plataformas colaborativas. Gipuzkoa 2.0.
  - Extensión de procesos corporativos normalizados.
  - Desarrollo nuevos canales con el/la ciudadano/a.
  - Incorporación y actualización permanente, de tecnologías a aplicar en el ámbito de la seguridad en el tratamiento y acceso a la información. Certificación ISO 27001.

#### **Proyectos Departamentales.**

##### **Innovación y Sociedad del Conocimiento**

- Extensión del repositorio de vídeo y audio de la administración en Gipuzkoa. Gipuzkoa.TV.
- Evolución IKASMINA.
- Adaptaciones líneas de Subvención.

##### **Presidencia**

- Adecuación a la LAE. SIA Sistema de Información administrativa. Portal de servicios. Notificación electrónica. Formulario.
- Integración BOG (Facturación y firma electrónica).
  - Sistema de Análisis de Valoración de puestos de trabajo.
  - Información de emergencias. Soporte básico con Google.

##### **Movilidad y Ordenación del Territorio**

- Boletines en carretera.

- Hirigintzako espedienteak kudeatzeko sistema.

### **Gizarte Politika**

- Zentroen baimenak eta ikuskapenak.
- Herritarren ataria.
- Etxez etxeko laguntza.
- Arreta. Zentroak. Laguntza produktuak. Balorazioak. Teleasistentzia. Aldi baterako egonaldia. Banako laguntzak. Balorazio ekonomikoak. Minusbaliotasuna. Zerbitzu soziosanitarioak. Jakinarazpenak. Hartu-emanak.
- Plangintza. Informazioaren erabilgarritasuna. Herritarren ataria. SAD. Zentroak. Extraneta.
- Dependentsia. Egonaldiak. Laguntzak.
- Prestazioak. Sarrera bermearren legea. Laguntza bereziak. RGI.
- Enplegua eta gizartea. Gizarteratzea eta enpleguratzea.
- Hautzaroa eta gaztaroa. Gazteen integrazioa.
- Inbertsioak. Diru-laguntzak.
- SMS Gaztaroa.
- Aginte taula eta estatistika datuak.

### **Bide Azpiegiturak**

- Proiektuen aplikazioen migrazio teknologikoa.
- DIAR egokitzapena, errepideen katalogoa, Dietak eta GIS.
- Sarrera erregistro berrien egokitzapenak.
- Lurzoluaren kudeaketaren datuen inportazioak.

### **Kultura**

- Liburutegia.
- Ondarea. Agiritegiak eta Museoak.
- Subentzioak.
- Hemeroteka.
- OAI Errepositorioa.

### **Kirolak eta Kanpo Ekintzak**

- Kirol diru-laguntzak eta kanpo ekintza.
- Eskola-kirola.
- Turismo ataria.

### **Garapen Iraunkorra**

- Ingurumeneko diru-laguntzak.
- OOH. Informazio publikoa, Web, Inbentarioa.

- Sistema de gestión de expedientes de urbanismo.

### **Política Social**

- Autorización e inspección de Centros.
- Portal del/de la ciudadano/a.
- Asistencia domiciliaria.
- Atención. Centros. Productos de apoyo. Valoraciones. Teleasistencia. Estancias temporales. Ayudas individuales. Valoración económica. Discapacidad. Servicios sociosanitarios. Notificaciones. Intercambios.
- Planificación. Disponibilidad información. Portal ciudadano/a. SAD. Centros. Extranet.
- Dependencia. Estancias. Ayudas.
- Prestaciones. Ley de garantía de ingresos. Ayudas especiales. RGI.
- Inserción y empleo. Inserción social y laboral.
- Infancia y Juventud. Integración de menores.
- Inversiones. Subvenciones.
- SMS Juventud.
- Cuadro de mando y datos estadísticos.

### **Infraestructuras Viarias**

- Migración tecnológica aplicación de Proyectos.
- Adaptaciones DIAR, Catálogo carreteres, Dietas y GIS.
- Adaptaciones a nuevo registro de entradas.
- Importaciones de datos de Gestión del suelo.

### **Cultura**

- Biblioteca.
- Patrimonio. Archivos y Museos.
- Subvenciones.
- Hemeroteca.
- Repositorio OAI.

### **Deportes y Acción Exterior**

- Subvenciones de Deporte y acción exterior.
- Deporte escolar.
- Portal turismo.

### **Desarrollo Sostenible**

- Subvenciones de medio ambiente.
- OOH. Información pública, Web, Inventario.

### **3.3 ZERGA-INFORMATIKA**

- Ikuskaritza kudeatzeko sistema integrala.
- Espediente elektronikoa.
- Departamentuaren webgune berria.
- Katastroa. Sarrera. Lursailen migrazioa plataforma berrirantz.
- Notarioen hitzarmena.
- Matrikulazio telematika.
- 036 ereduak. Trafikoa. Agindua.
- OHZ, JEZ.
- Kudeaketa ekonomikoa.
- Hornidura ereduak eta sistemak.
- Udal kudeaketa ekonomikoa. GEWA.
- Aurrekontuen aldaketen espedienteak.
  
- Zerga kanpainak.
- Baliabideen jarraipena.
- Berriemailearen ataria.
- FAEA espedienteak.
- Erretentzioen Kudeaketa.

### **3.4 SISTEMAK ETA KOMUNIKAZIOAK**

#### **z/OS eta biltegitzeen kudeaketa**

##### **HOST - z/OS eta oinarri-produktuak**

- z/OS. Produkzio-inguruneetan **z/OS 1.10. Sistema Eragilearen** instalazioa amaitutzat ematea, sortutako arazo guztiak konponduta, eta **Tuning**-a eta TCP/IP (ECSA baliabideak eta memoria pribatua, jardun gabeko timer-ak, Telnet konexioak eskanneretik pasatzea), VTAM, SMS, RMM, HSM, RACF eta SDSF bezalako bere osagaien doikuntza bukatuta.

- z/OS. GDPSren kontrol-sistema (diskoan datu asko eskuragarri dituen tresna), **SISK** eta Sysplex Paraleloko gainerakoak (DESA, PROD eta W390) artean **NJE** komunikazioa ezartzea, alternatiba guztiak aztertu eta une batez TCP/IP bidea baztertuta.

- z/OS. **Deloitte** enpresaren **Kontu ikuskatzea**, zSeries zerbitzarietan IBM Softwareko Lizentziak xeheki aztertzeko helburuarekin. Bileretan parte hartu, datuak bildu eta txostenak baliodundu.

### **3.3 INFORMÁTICA FISCAL**

- Sistema integral de Gestión de la Inspección.
- Expediente Electrónico.
- Nueva Web del departamento.
- Catastro. Acceso. Migración parcelarios a nueva plataforma.
- Convenio Notarios.
- Telemática matriculación.
- Modelo 036. Tráfico. Encomienda.
- IBI, IAE.
- Gestión económica.
- Modelos y sistemas de suministro.
- Gestión económica municipal. GEWA.
- Expedientes de modificaciones presu-puestarias.
- Campañas de impuestos.
- Seguimiento de recursos.
- Portal del informador.
- Expedientes TEAF.
- Gestión de Retenciones.

### **3.4 SISTEMAS Y COMUNICACIONES**

#### **z/OS y Gestión de Almacenamiento**

##### **HOST - z/OS y productos base**

- z/OS. Dar por finalizada la instalación del **Sistema Operativo z/OS 1.10.** en los entornos de Producción, una vez solucionados todos los problemas surgidos y terminado el **Tuning** y el ajuste de sus componentes, como TCP/IP (recursos ECSA y memoria privada, timers de inactividad, escaneo de conexiones Telnet), VTAM, SMS, RMM, HSM, RACF, SDSF y otros.

- z/OS. Establecer comunicación **NJE** entre el sistema de control del GDPS (herramienta de alta disponibilidad de datos en disco), **SISK**, y el resto de los del Sysplex Paralelo (DESA, PROD y W390), una vez estudiadas todas las alternativas y descartada momentáneamente la vía TCP/IP.

- z/OS. **Auditoria** de la empresa **Deloitte** con el objeto de revisar detalladamente las Licencias de Software IBM en los servidores zSeries. Participar en reuniones, obtener datos y validar informes.

- z/OS. Diskoan datu asko eskuragarri dituen tresna –**GDPS/HS (HiperSwap Manager)– 3.6. bertsiora** migratzea, hornitzailearen eskakizunak betetzeko.
- z/OS. **TCP/R for z/OS** (Basic Edition eta Full) tresnen multzoa aztertzea, GDPS/HSren (HiperSwap Manager) alternatiba gisa. Informazioa gure inguruko beste instalazioekin alderatzea.
- z/OS. Garapeneko ingurunean **J2EE, WebSphere 7. bertsioa**, aplikazioen zerbitzari berria, eta bere monitorea, **ITCAM, v6.1**, instalatzeko beharrezko azpiegitura sortzea. Bi produktuek z/OS sisteman sortutako arazoei arreta.
- z/OS. 2009 eta 2010 osoko **CPUren kontsumoak** (CP, zAAP, zIIP) bilduko dituzten RMF, WLM eta TEPeren txostenak eta grafikoak eskuratu eta aztertzea, produkzioko WASaren (Garbage Collector) funtzionamendua hobetzeko eta z/OS-en TSMren egokitasuna aztertzeko, kontsumoa murrizteko helburuarekin hartuko diren beste hainbat neurriren artean, hala nola, Batch, Editran, TSM eta beste hainbat prozesu bereziren planifikazioaren aldaketa.
- z/OS. Produkzioko WAS zerbitzariak gauzatuko dituen W390 sisteman **memoria-baliabideen** neurriak berrezartzea, sistema honi memoria erreal handia eransteagatik. Orrikatze-fitxategiak, eta ECSA, ESQA eta beste hainbat baliabide bezalako eremuak berriz konfiguratzea. Sisteman duten eragin handiagatik egin beharreko aldaketak planifikatzea.
- z/OS. Garapen eta produkzioan 5.5. bertsiora **TSM** (z/OS.era zerbitzarien backup-a) migratzeko euskarria eskaintzea. Mantentzea eta aldaketak azpiegitura eta prozesutan.
- z/OS. GDPS, **SISK**en kontrol-sistemari IPL egitea eragozten zion arazo zail eta luzea konpontzea, **Sysplex Paraleloaren lehena** izanda.
- z/OS. Prestakuntza **Netview** eta **System Automation**-en. Diskoan datu asko eskuragarri dituen tresnak, GDPS/HS (HiperSwap Manager), lan egin ahal izateko beharrezko produktuak. Eta **GDPS/HSn** ere bai.
- z/OS. Migrar la herramienta de alta disponibilidad de datos en disco, **GDPS/HS (HiperSwap Manager)**, a la **versión 3.6.** para cumplir los requerimientos del/de la suministrador/a.
- z/OS. Estudiar el conjunto de herramientas **TCP/R for z/OS** (Basic Edition y Full), como alternativa al GDPS/HS (HiperSwap Manager). Contrastar información con otras instalaciones de nuestro entorno.
- z/OS. Crear la infraestructura necesaria para instalar en el entorno de Desarrollo el nuevo servidor de aplicaciones J2EE, **WebSphere versión 7**, y su monitor, **ITCAM, v6.1**. Atención a problemas generados por ambos productos en el sistema z/OS.
- z/OS. Obtener y analizar informes y gráficos de RMF, WLM y TEP con **consumos de CPU** (CP, zAAP, zIIP) de todo el 2009 y 2010, con el objeto de optimizar el funcionamiento del WAS de producción (Garbage Collector) y de estudiar la idoneidad del TSM en z/OS, entre otras medidas tendentes a disminuir el consumo, como cambios en la planificación de procesos especiales Batch, Editran, TSM, etc.
- z/OS. Redimensionar los **recursos de memoria** en el sistema W390 en el que se ejecutan los servidores WAS de producción, por haber añadido gran cantidad de memoria real a este sistema. Reconfigurar ficheros de paginación y áreas como ECSA, ESQA y otros recursos. Planificar los cambios a realizar dado su gran impacto en el sistema.
- z/OS. Proporcionar soporte para migrar el **TSM** (backup de servidores a z/OS) a la versión 5.5. en desarrollo y en producción. Mantenimiento, y cambios en infraestructura y procesos.
- z/OS. Solventar el complicado y largo problema que impedía hacer IPL al sistema de control del GDPS, **SISK**, siendo **el primero del Sysplex Paralelo**.
- z/OS. Formación en **Netview** y **System Automation**, productos necesarios para que la herramienta de alta disponibilidad de datos en disco, GDPS/HS (HiperSwap Manager), pueda trabajar. Y también en **GDPS/HS**.





- z/OS. **2010 efektua**. GRS baliabideen parametrizazio historiko baten ondorioz, 2010. urterako aldaketan mundu osoan antzemandako arazo larri bat konpontzea.
- z/OS. Indarrean dagoen **ELA** kontratuaren hasierako azterlana (IBMren Sw fakturazioa), kontratua berritzeko helburuarekin. z/OS-en TSMren kontsumoen datuak lortzea eta z/OS-tik ezabatze finantza-ariketa egitea.
- z/OS. zSeries-en **zIIP** prozesadoreetan gaur egun gauzatzen den kode-motaren azterketa, zerbitzari berri baten edukieraren neurriak behar bezala hartzeko. DB2 v9ren errendimendu- eta kontsumo-hobekuntzak orokorrean eta zIIP-i lotuta aztertzea, bai eta migratzeko aukerak ere.
- z/OS monitoreak. **PFEZaren monitoretza-integraleko** proiektua TBSM bidez. Omegamon monitoreak birkonfiguratzea TEMS (Tivoli Enterprise Monitoring Server) nagusira konektatzeko. TEMS hori kanpoko zerbitzari batean sartuko da TEPS (Tivoli Enterprise Portal Server) zerbitzariarekin batera. z/OS-ko TEMSak urruneko gisa konfiguratzea, eta datuak Zerbitzarira igortzen dituzten XE agenteak instalatzea. TEPA ikertzea z/OS-en informazio grafikoa eskuratzeko.
- z/OS monitoreak. XE 4.1. bertsiotik **4.2** bertsiora migratzea z/OS, CICS, DB2, TEMS eta TEPOrako **Omegamon** monitoreak Garapen eta Ekoizpeneko inguruneetan.
- z/OS monitoreak. Garapen-ingurunean Omegamon for Storage z/OS eta Omegamon Mainframe Networks **monitore berriak** instalatzea. Hauen funtzionaltasuna aztertzea.
- z/OS segurtasuna. **DBLO** betez, GFA, udal, Izfe eta honek azpikontrataturako enpresetako langileak **z/OS-en** (Mainframe) **Produkzio Datuetan sartzeko moduei** buruzko dokumentu xehatua lantzea. Informazioa biltzea, datu xehatuekin eta azalpen-oharrek txostenak osatzea, eta bileretara joatea. Hona hemen dokumentu azpimarragarriak:
  - **Produkzio Datuak** eskuratzeko moduak z/OS-en.
  - **Modos de acceso a Datos de Producción en z/OS.**
- z/OS. **Efecto 2010**. Solucionar un grave problema detectado a nivel mundial en el cambio al año 2010 debido a una histórica parametrización de los recursos GRS.
- z/OS. Estudio inicial del contrato **ELA** en vigor (facturación de Sw de IBM), de cara a su renovación. Obtener datos de consumos del TSM en z/OS y realizar el ejercicio financiero de eliminarlo del z/OS.
- z/OS. Estudio del tipo de código que se ejecuta actualmente en los procesadores **zIIP** de los zSeries de cara a dimensionar correctamente la capacidad de un nuevo servidor. Analizar las mejoras de rendimiento y consumo del DB2 v9 en general y en relación al zIIP, y posibilidades de migración.
- Monitores z/OS. Proyecto de **Monitorización integral del I.R.P.F.** mediante TBSM. Reconfigurar los monitores Omegamon para conectarlos al TEMS (Tivoli Enterprise Monitoring Server) principal, que pasa a residir en un servidor externo junto con el TEPS (Tivoli Enterprise Portal Server). Configurar los TEMS del z/OS como remotos e instalar los agentes XE que envían datos al Servidor. Investigar el TEP para obtener información gráfica de z/OS.
- Monitores z/OS. Migrar en los entornos de Desarrollo y Producción los monitores **Omegamon** para z/OS, CICS, DB2, TEMS y TEP, de la versión XE 4.1. a la **4.2**.
- Monitores z/OS. Instalar en el entorno de Desarrollo los **nuevos monitores** Omegamon for Storage z/OS y Omegamon Mainframe Networks. Estudiar su funcionalidad.
- Seguridad z/OS. Dentro del cumplimiento de la **LOPD**, elaborar un detallado documento sobre los **Modos de acceso a Datos de Producción en z/OS** (Mainframe) por personal de la D.F.G., de los Ayuntamientos, de Izfe y de empresas subcontratadas por Izfe. Recopilar información y confeccionar informes con datos detallados y notas explicativas, y asistir a reuniones. Los documentos más significativos son:

- Produksioan sartzen diren RACF erabiltzaileen laburpena.
- Produksioan sartzen diren erabiltzaile pertsonalak.
- Produksioan sartzen diren aplikazio-erabiltzaileak.
- Aztertu beharreko enpresa azpikontratatuetakoa erabiltzaileak.
- Keyfast-en sar daitezkeen erabiltzaile pertsonalak.
- Erabiltzaile pertsonalak sartu direneko fitxategiak.
- Izferen erabiltzaile pertsonalak sartu direneko DB2 taulak.
- FTPak exekutatzen dituzten Batch prozesuak.
- FTPak exekutatzen dituzten CICS programak.
- E-mailak igortzen dituzten Batch prozesuak.
- E-mail eta FTPJ2EE bidezko aplikazioen adibideak.
- z/OS-en Spool-eko datuetan sartzeko moduak.
- VPS bidez zerrendetan sartzeko modua.

- z/OS segurtasuna. RACF (z/OS-en segurtasun-kudeatzailea) erabiltzaileen eta bere baimenen gaur egungo egoerari buruzko informazio xehatua eskuratzea, bai eta babestutako baliabide eta profilei buruz ere, araudia betetzen ez duen edo zaharkitua dagoen gutxia antzemateko. Sisteman duten eragin handiagatik egin beharreko aldaketak planifikatzea.

- z/OS segurtasuna. RACFekin (z/OS-en segurtasun-kudeatzailea) lotutako **zSecure** bezalako tresna berrien azterlana.

- z/OS komunikazioak. Sistema guztietako VTAMek erabilitako CTCen konektibitate bikoitza ezabatzea, ESCON azpiegitura erabili gabe, eta z/OS sistemen arteko komunikazioa hobeto funtziona arazten duten **FICON** gailuekin bakarrik lan egiten hasita.

- z/OS komunikazioak. 5.8.2 bertsiotik migratuta, Izferen proba-postutan **Personal Communications v5.9** instalatzea.

- Resumen de Usuarios/as RACF que acceden a Producción.
  - Usuarios/as Personales que acceden a Producción.
  - Usuarios/as de Aplicación que acceden a Producción.
  - Usuarios/as de Empresas Subcontratadas a revisar.
  - Usuarios/as Personales con acceso a Keyfast.
  - Ficheros accedidos por Usuarios/as Personales.
  - Tablas DB2 accedidas por Usuarios/as Personales de Izfe.
  - Procesos Batch que ejecutan FTPs.
- Programas CICS que ejecutan FTPs.
  - Procesos Batch que envían e-mails.
- Ejemplos de Aplicaciones J2EE con e-mail y FTP.
  - Modo de Acceso a datos del Spool en z/OS.
  - Modo de acceso a listados mediante VPS.

- Seguridad z/OS. Obtener información detallada sobre el estado actual de los/as usuarios/as RACF (gestor/a de seguridad del z/OS) y sus permisos, y sobre los perfiles y recursos protegidos, con el objeto de detectar todo lo que no se ajusta a la normativa o es obsoleto. Planificar los cambios a realizar dado su gran impacto en el sistema.

- Seguridad z/OS. Estudio de nuevas herramientas relacionadas con el RACF (gestor/a de seguridad del z/OS), como **zSecure** y otras.

- Comunicaciones z/OS. Eliminar la doble conectividad de los CTCs utilizados por los VTAM de todos los sistemas, prescindiendo de la infraestructura ESCON, y pasando a trabajar sólo con dispositivos **FICON** que proporcionan una mejora significativa en el rendimiento de las comunicaciones entre sistemas z/OS.

- Comunicaciones z/OS. Instalación del **Personal Communications v5.9** en puestos de pruebas de Izfe migrando desde la versión 5.8.2.



- z/OS komunikazioak. Izferen proba-postutan **Personal Communications v6.0** instalatzea v5.9ren errendimendu-arazoak konpontzeko. BAU- Laguntza Teknikoa sailari Izfe, GFA, Batzar Nagusiak, Bidegi eta Uliazpiko ekipo guztiak migratzeko eskatzea.
- z/OS komunikazioak. GFA, Udalak, Batzar Nagusiak, Bidegi eta Uliazpiko gure bezero eta erabiltzaileek dituzten **Terminalei** (pantailak eta inprimagailuak) buruzko informazio xehatua eskuratzea, terminal horiek SNA protokolotik TELNET 3270ra, pantailen kasuan, eta TCP/IPra, inprimagailuen kasuan, migratu ahal izateko. Azpiegiturak garatzea ahal den neurrian prozesua automatizatzen.
- z/OS komunikazioak. **Personal Communications-en Telnet saioen Konfigurazioa** izeneko Telnet-era migratzeko gida bat osatzea, BAU-Laguntza Teknikoa sailak erabiltzeko, GFAko SNA terminalak TELNET 3270ra migratu ahal izateko.
- z/OS komunikazioak. **Telnet-Tcpip saioetarako eragiketa-gida** dokumentua osatzea, BAU-Produzioa eta BAU-Laguntza Teknikoa sailek eta Udaletako Zonako Zentroek erabiltzeko, eta ondoren SNA terminalak TELNET 3270ra migratu ahal izateko.
- z/OS komunikazioak. **VTAM, TCP/IP, CICS eta VPS Baliabideen araudi** berria lantzea, SNA terminalak TELNET 3270 eta TCP/IPra migratzeko. **CICS terminalak autoinstalatzeko** prozesuak egokitzea Telnet baliabide berriak barne hartzeko.
- z/OS komunikazioak. **GFAko terminal guztiak** SNAtik TELNET 3270ra **migratzea**, Personal Communications erabilita.
- z/OS komunikazioak. Gipuzkoako **udaletako Terminalak** SNAtik TELNET 3270era **migratzen hastea** Host On Demand erabilita. Pool-ak definitzea Izfen probak egiteko eta Astigarragako proba piloturako. Pool guztiak automatikoki sortzeko prozesuak garatzea.
- Comunicaciones z/OS. Instalación del **Personal Communications v6.0**. en puestos de pruebas de Izfe para solucionar problemas de rendimiento de la v5.9. Solicitud al departamento BAU-Asistencia Técnica de migrar todo el parque de equipos de Izfe, D.F.G., J.J.GG., Bidegi y Uliazpi.
- Comunicaciones z/OS. Obtener información detallada sobre el **Parque de Terminales** (pantallas e impresoras) de nuestros/as Clientes y Usuarios/as de la D.F.G., Ayuntamientos, J.J.GG., Bidegi y Uliazpi, con el objeto de abordar la migración de los mismos desde el protocolo SNA al TELNET 3270 para pantallas, y a TCP/IP para impresoras. Desarrollar infraestructura para automatizar el proceso en lo posible.
- Comunicaciones z/OS. Confeccionar una guía de migración a Telnet llamada **Configuración de sesiones Telnet en Personal Communications**, para su uso por el departamento BAU-Asistencia Técnica, con vistas a la migración de los terminales SNA a TELNET 3270 en la D.F.G.
- Comunicaciones z/OS. Confeccionar el documento **Guía de operación para sesiones Telnet-Tcpip**, para su uso por los departamentos BAU-Producción, BAU-Asistencia Técnica y Centros Zonales de los Ayuntamientos, con vistas a la migración de los terminales SNA a TELNET 3270.
- Comunicaciones z/OS. Elaborar la nueva **Normativa de recursos VTAM, TCP/IP, CICS y VPS** para realizar la migración de los Terminales SNA a TELNET 3270 y TCP/IP. Adecuar los procesos de **Autoinstalación de Terminales CICS** para que contemplen los nuevos recursos Telnet.
- Comunicaciones z/OS. **Migrar la totalidad de los Terminales de la D.F.G.**, de SNA a TELNET 3270, utilizando Personal Communications.
- Comunicaciones z/OS. **Comenzar la migración de los Terminales de los Ayuntamientos** de Gipuzkoa, de SNA a TELNET 3270, utilizando Host On Demand. Definir pools para pruebas en Izfe y para prueba piloto en Astigarraga. Desarrollar procesos para la generación automática de la totalidad de los pools.



- z/OS komunikazioak. VPS DRSpēan **GFA**ko gure bezero eta erabiltzaileen **urruneko inprimagailuak TCP/IPra migratzea**.

- z/OS komunikazioak. VPS DRSpēan Gipuzkoako **Udaletako** gure bezero eta erabiltzaileen **urruneko inprimagailuak TCP/IPra migratzearekin jarraitzea**.

- z/OS komunikazioak. z/OS postan SMTP mezuei fitxategiak eranstea ahalbidetzen duen **XMIT/IP** produktua instalatzea. BAU-Produkzioarako probatu eta dokumentatzea.

- z/OS komunikazioak. Zerbitzarirako eta bezeroarentzako **FTP pasiboa** aztertu, probatu eta dokumentatzea.

- z/OS inprimatzea. **Nortasun Eskuliburua** berriz definitu izanaren ondorioz, dokumentu eta inprimaketan **GFA**k erabiltzea erabaki duen **tipografia berria (Fonts)** z/OS inprimaketarako bideragarria den aztertea.

- z/OS inprimatzea. **VPS – DRS** urruneko inprimatze-produktua **2.10.** bertsiora migratzea Garapen eta Produkzioako inguruneetan.

- z/OS inprimatzea. z/OS-en **ISIS produktuen lizentziak emateko** kontrol-sistemen instalazioa ISIS eta BAU-Produkzioarekin aztertea. Papyrus z/OS inprimatze-prozesuetan **REXEC** metodoa ordezkatzeko azterketa, Microsoft jada ez delako bere euskarri.

- z/OS inprimatzea. BAU-Produkzioa sailak erabiltzeko **VPSn arazoak zehazteko eragiketa-gida eta ustiapenerako VPS eragiketa-gida** osatzea.

- z/OS inprimatzea. Kanpaina zehar noiz behinka gertatzen den aitopen mekanizatuko bulegoetan **PFEZ likidazioak** inprimatzeko arazo konplexu bat zehaztea. Datu, proba eta aldaketen bilketa, hornitzailearen euskarri. Gertakarien bypass-erako alternatibak.

- Comunicaciones z/OS. **Migrar a TCP/IP las impresoras remotas** de nuestros/as Clientes y Usuarios/as de la **D.F.G.** bajo VPS DRS.

- Comunicaciones z/OS. **Continuar la migraci3n de las impresoras remotas** de nuestros/as Clientes y Usuarios/as de los **Ayuntamientos** de Gipuzkoa bajo VPS DRS, a TCP/IP.

- Comunicaciones z/OS. Instalar el producto **XMIT/IP** que posibilita adjuntar ficheros a mensajes SMTP en el correo z/OS. Probar y documentar para BAU-Producci3n.

- Comunicaciones z/OS. Estudiar, probar y documentar el **FTP pasivo** para el Servidor y para el/la Cliente.

- Impresi3n z/OS. Estudio de la viabilidad en los impresos z/OS de la **nueva tipograf3a (Fonts)** que la **D.F.G.** ha decidido emplear en sus documentos e impresos como consecuencia de la redefinici3n de su **Manual de Identidad**.

- Impresi3n z/OS. Migrar el producto de impresi3n remota **VPS - DRS** a la versi3n **2.10.** en los entornos de Desarrollo y Producci3n.

- Impresi3n z/OS. Estudio con ISIS y BAU-Producci3n de la instalaci3n de los sistemas de control de **licenciamiento de productos ISIS** en z/OS. An3lisis de la sustituci3n del m3todo **REXEC** en los procesos de impresi3n Papyrus z/OS, ya que ha dejado de estar soportado por Microsoft.

- Impresi3n z/OS. Confeccionar la **Gu3a de Operaci3n VPS para Explotaci3n** y la **Gu3a de Operaci3n para Determinaci3n de Problemas en VPS** para uso del departamento BAU-Producci3n.

- Impresi3n z/OS. Determinaci3n de un complejo problema de impresi3n de **liquidaciones I.R.P.F.** en las oficinas de mecanizada que se produce de forma espor3dica durante la campaa. Recopilaci3n de datos, pruebas y cambios, soporte del suministrador. Alternativas para bypass de las incidencias.



- z/OS inprimatzea. Jarraipen bateratua, eta **CARGAFOR** erabiliz AFP CICS inprimakiak sortzen dituzten aplikazioak garatuta; izan ere, metodoa zaharkitua dago. Probak egitea, ondorioak ateratzea, erabakiak hartzea problematika hau ezabatzeko eta jardun-egutegi bat ezartzeko.
- z/OS inprimatzea. BAU-Produkzioa eta udal barruko informatika duten **Udalen zerrendak** Web-ean Inprimatu, Banatu eta Arxibatzeko motak aztertzea, prozedurak, prozesuak, fitxategiak, spool-motak eta hauek lotutako beste edozein baliabide dokumentatu eta normalizatzeko.
- CICS. Alternatibak aztertzea eta Batch prozesuak gauzatzeko mekanismoa aldatzea **SISPSUB** bidez, udaleko informatikak eskatuta CICS Web Support (Web **CWI** interfasea) bidez heltzen diren konexiotatik CICSerako itzulerarekin erabiltzea ahalbidetzeko. Dokumentazioa eta probak egitea.
- CICS. **HTTP bezero** gisa gaur egungo CICS v2.3-ren jokabide-aukeren azterlana, **CARGAFOR** izeneko AFP CICS inprimatzeko metodoa ezabatzeko proiektuan aurrera egiteko.
- CICS. **Nomina**-aplikazioaren HFTR bidez File-Transfer CICS prozesuak ezabatzeko eta TCP/IP bidez ordezkatzeko garapenerako euskarria eta eskaera. Alternatiben analisia.
- Sw. **IKUS** Ogasuneko Ikuskaritzako Sistema Integral berria ezartzeko proposamenaren analisia, z/OS baliabideei dagokienean, erabiltzen duen datu-kopuru handiaren eta behar duen prozesu-ahalmenaren ondorioz sisteman eragin handia duelako. Plangintza, alternatibak eta jarraipena.
- Sw. Izfe-Garapenerako **ASG-ESW** produktuen suitearen erabilera aztertzea eta **ASG** bidez Izferen gaur egungo beharren artean sartzen ote den gainbegiratzea. Aplikazioen (Mainframe eta Banatua) kalitate-kontrolerako eta aplikazioen (Mainframe eta Banatua) mapa osorako soluzioen analisia.
- Impresión z/OS. Seguimiento conjunto con Desarrollo de las aplicaciones que generan impresos AFP CICS utilizando **CARGAFOR**, ya que el método es obsoleto. Realizar pruebas, extraer conclusiones, tomar decisiones para eliminar esta problemática y establecer un calendario de actuaciones.
- Impresión z/OS. Análisis de los tipos de Impresión, Distribución y Archivado en Web de los **listados de los Ayuntamientos** con Informática Municipal y BAU-Producción, con el objeto de documentar y normalizar los procedimientos, procesos, ficheros, clases de spool, y cualquier otro recurso relacionado.
- CICS. Estudiar alternativas y modificar el mecanismo de ejecución de procesos Batch mediante **SISPSUB**, para posibilitar su uso con retorno a CICS desde conexiones que llegan a través de CICS Web Support (interfase Web **CWI**) por solicitud de Informática Municipal. Realizar pruebas y documentación.
- CICS. Estudio de las posibilidades de comportamiento del actual CICS v2.3. como **cliente HTTP** de cara a avanzar en el proyecto de eliminación del método de impresión AFP CICS llamado **CARGAFOR**.
- CICS. Solicitud y soporte a Desarrollo para eliminar los procesos File-Transfer CICS mediante HFTR de la aplicación de **Nómina** y sustituirlos por TCP/IP. Análisis de alternativas.
- Sw. Análisis de la propuesta de implantación del nuevo Sistema Integral de Inspección de Hacienda, **IKUS**, en lo referido a recursos z/OS dado su gran impacto en el sistema debido tanto a la magnitud de datos que maneja como a la capacidad de proceso que necesita. Planificación, alternativas y seguimiento.
- Sw. Estudiar el uso de la suite de productos **ASG-ESW** para Izfe-Desarrollo y revisar con **ASG** su encaje en las actuales necesidades de Izfe. Análisis de soluciones para el mapa completo de aplicaciones (Mainframe y Distribuido) y de métricas para el control de calidad de las aplicaciones (Mainframe y Distribuido).



- z/OS. Sistema eta Aplikaziotarako euskarria. WAS eta CICS zerbitzariak, DB2 kudeatzaileak, eta EDITRAN eta KEYFAST bezalako produktuek ondo funtzionatzeko beharrezkoa den azpiegitura mantentzea. WLMren Reports Class J2EE aplikaziotarako, RACF erabiltzaileak aplikazioetatik datuak eskuratzeko, SMS baliabideak, prozesuak, planifikazioa, backup-ak eta beste hainbat jardura.

#### **HOST - zSeries zerbitzariak eta erlazioatutako Hardwarea**

- Hw. z9 2094-603 zerbitzari korporatiboan eta Backup z9 2096-X02 zerbitzarian barruko eta kanpoko CTCen ESCON konektibitatea ezabatzea, **FICON** gailuekin eta errendimendu handiko **Coupling Facility** egiturekin bakarrik lan egitera pasatuz.

- Hw. Oinarrizko konfigurazioa sortzea etorkizunean z9 2094-603 zerbitzari korporatiboan GDPS, **SISK**en kontrol-sistemaren kлона erantsi ahal izateko. Zerbitzari korporatibotik **OSE** txarteletarako (SNA-TCP/IP trafiko mistoa) eta Backup-eko zerbitzaritik Timberline **STK-SUN** unitaterako konfigurazioak ezabatzea. HCD eta IOCDS konfigurazio berriak sortu eta aktibatzea.

- Hw. z9 2094-603 zerbitzari korporatiboan edukiera handiagoko beste batera migratzeko eta memoria erreal gehigarria kontratatzeko alternatibak aztertzea, **2010eko PFEZ**en kanpainari begira. Ondorengo puntuan adierazten den aldi baterako soluzioa antolatzea.

- Hw. z9 2094-603 Zerbitzari Korporatiboaren **memoria erreala berregituratzea** eta WAS, W390 zerbitzariak gauzatzen direneko produkzio-sistemaren halabeharretara zuzendutakoa berriz esleitzea.

- Hw. Zentro sekundario (Miramon) **robotaren mikrokodex 1.4.a mailara migratzea** eta **gelaxka-kopurua handitzea** biltegiartzeko frame berria ezarrita. Ondoren gauza bera egitea zentro nagusiko (Ibaeta) robotean. Inbentarioak.

- z/OS. Soporte a Sistemas-Aplicaciones. Mantener la infraestructura necesaria para el correcto funcionamiento de los servidores WAS y CICS, del gestor DB2 y de productos como EDITRAN y KEYFAST: Reports Class de WLM para aplicaciones J2EE, usuarios/as RACF para acceso a datos desde aplicaciones, recursos SMS, procesos, planificación, backups y otras actividades.

#### **HOST - Servidores zSeries y Hardware relacionado**

- Hw. Eliminar la conectividad ESCON de los CTCs internos y externos en el servidor Corporativo z9 2094-603 y en el de Backup z9 2096-X02, pasando a trabajar sólo con dispositivos **FICON** y con estructuras **Coupling Facility** de alto rendimiento.

- Hw. Crear la configuración básica para poder añadir en el futuro un clon del sistema de control del GDPS, **SISK**, en el servidor Corporativo z9 2094-603. Eliminar las configuraciones para las tarjetas **OSE** (tráfico mixto SNA-TCP/IP) del servidor Corporativo y la unidad Timberline **STK-SUN** del de Backup. Crear y activar nuevas configuraciones HCD e IOCDS.

- Hw. Estudio de alternativas a la migración del Servidor Corporativo z9 2094-603 a otro de superior capacidad y a la contratación de memoria real adicional, de cara a la campaña de **I.R.P.F. 2010**. Habilitar una solución temporal que se indica en el punto siguiente.

- Hw. **Reestructurar la memoria real** del Servidor Corporativo z9 2094-603 y reasignar la destinada a contingencias al sistema de producción en el que se ejecutan los servidores WAS, W390.

- Hw. **Migrar el micrócodigo del Robot** del centro secundario (Miramón) a **nivel 1.4.a** y **ampliar el nº de celdas** instalando un nuevo frame de almacenamiento. Realizar posteriormente la misma operativa en el Robot del centro primario (Ibaeta). Inventarios.



- Hw. BAU-Produkzioak eta Host Sistemak sailetarako dokumentu berriak lantzea: **Zerbitzari korporatiboen eta Backup-ekoen I/O konfigurazioa, z inguruneko makina guztiak Switch nagusietarako konektibitatea, eta zSeries zerbitzarien eta z/OS sistemen kontsolen gailua.**
- Hw. **Backup z9 2096-X02ko zSeries zerbitzariaren Mikrokodeari** mantentzea aplikatzea. Txartel kriptografikoak, OSA Express-ak eta ICCak berrabiaraztea erabiltzen hasi ahal izateko. Jarraipena.
- Hw. BAUk **Videowall** bat instalatzeagatik, **z/OS Kontsolen** ekipoetan IPak aldatzeko inpaktuaren azterlana. Bilerak BAUekin. Dokumentazioa eta gailu berriaren planifikazioa, aldaketa eta ikasketa.
- Hw. **Ibaetako** (zentro nagusia) **HMC kontsola** eta **Miramongo** (zentro sekundarioa) biak eguneratzea. Gateway-ak Nagios bidez kontrolatzeko, IPL ikonoak, SEs-en orduak, ekitalditarako Log-ak eta beste hainbat. Hornitzailearekin batera bere kustomizazioaren azterketa osoa. Ibaetan eta Miramonen **Kontsolak dituzten Sistema Eragileen** postuak aztertu eta eguneratzea.
- Hw. **Miramonen Halabeharrak gertatzen direnerako Ibaetatik IPLko** probak egitea eta dokumentazioa eguneratzea.
- Hw. Martxoko asteburu oso batean lotune elektriko berrirako lanak egiteko Miramongo zentroko eraikin osoan argia moztu izanaren ondorioz, plangintza-bilerak egin, gerta daitezkeen halabeharrak ebaluatu, prozedurak berritu eta eguneratu, eta **sistemen eta datuen jarraitutasuna** bermatzeko beharrezko azpiegitura guztia prestatzea.
- Hw eta Sw. Hilero IBMrekin bilerak prestatu eta bertan parte hartzea, HW eta SW gertakariak, HW mantentze, eta HW eta SW instalaziotako aurreikuspenak aztertzeko, ELA kontratuan zehaztutako SW produktuen indarraldia aztertzeko, osagaiak emateko sistema baliozkotzeko, HW parkeari eta bere euskarri-
- Hw. Elaborar nuevos documentos destinados a los departamentos BAU-Producción y Sistemas-Host: **Configuraciones I/O de los servidores Corporativo y de Backup, Conectividad de todas las máquinas del entorno z a los Switches Centrales, y Operativa de las Consolas de los servidores zSeries y de los Sistemas z/OS.**
- Hw. Aplicar mantenimiento al **Microcódigo del servidor zSeries de Backup z9 2096-X02**. Rearrancar las tarjetas criptográficas, las OSA Express y las ICC para que comiencen a utilizarlo. Seguimiento.
- Hw. Debido a la instalación de un **Videowall** por parte de BAU, estudio del impacto de cambiar las IPs en los equipos de las **Consolas z/OS**. Reuniones con BAU. Planificación, modificación, aprendizaje de la nueva operativa y documentación.
- Hw. Actualizar la **Consola HMC de Ibaeta** (centro primario) y las dos **de Miramón** (centro secundario): Gateways para su control por Nagios, Iconos de IPL, horas de los SEs, Logs para eventos y otros. Junto con el suministrador revisión completa de su customización. Revisar y actualizar los puestos con **Consolas de los Sistemas Operativos** en Ibaeta y Miramón.
- Hw. Realizar pruebas de **IPL desde Ibaeta para casos de Contingencias en Miramón** y actualizar la documentación.
- Hw. Debido a un corte de luz en todo el edificio del centro de Miramón para realizar trabajos de nueva acometida eléctrica durante todo un fin de semana en marzo, asistir a reuniones de planificación, evaluar las posibles contingencias, refrescar y actualizar procedimientos, y preparar toda la infraestructura necesaria para garantizar la **continuidad de los sistemas y de los datos.**
- Hw y Sw. Preparar y participar en reuniones mensuales con IBM para revisar incidencias HW y SW, previsiones de mantenimiento HW y de instalaciones HW y SW, revisar la vigencia de productos SW especificados en el contrato ELA, validar el sistema de reporte de los componentes, informes sobre el parque HW y su tipo de soporte,



motari buruzko txostenak baliozkotzeko, alerta-prozedurak baliozkotzeko eta halabeharreko probak planifikatzeko, eta abar.

- Hw. **Izfen Halabeharren Eskuliburua** lantzeko Tecnom-en eskaintzak aztertzea. Automatizazio eta halabeharrei buruzko alternatiba teknologikoei buruzko informazioa bildu eta azterketa egitea.

- Hw. Datuak bildu eta **SVCak** ezabatzeari eta z/OS-en (zerbitzarien backup-a z/OS-era) **TSMri** beste irtenbide bat emateko eskaintzarako IPMk eskatutako informazioa lantzea. Eskaintzaren azterketa.

- Hw. Mainframe eta **zEnterprise** zerbitzari berrien hasierako azterketa egitea IBM eta Tecnom-ekin batera. Gaur egungo zSeries z9-etatik abiatuta eboluzio posibleak.

#### HOST – Biltegitratzeen kudeaketa z/OS-en

- z/OS biltegitratzea. Sistema bakoitzari IPL egiteko behar diren sistema eragilearen **klon-diskoen** gaur egungo arkitekturaren alternatiben hasierako azterlana. Horren bitartez, GDPS, SISKen kontrol-sistemaren, Test, SISTekoaren, eta Sysplex Paraleloaren (DESA, PROD eta W390) gainerako sistemen artean biltegitratzea bereiztean sortutako arazoa konpontzeko.

- z/OS biltegitratzea. **DS-8300 diskoetan** jasotako datu korporatiboetan eragin dezaketen **halabehar** posibleekin lotutako dokumentazioa bildu eta eguneratzea. Hainbat euskarri- eta kokapen-motatan karpeta espezifikoak sortzea, eta Sistemak eta BAU sailentzako eskuragarri uztea.

- z/OS biltegitratzea. Sistema Eragile bakoitzeko diskoetako Backup-ak dituzten kartutxoaren volser-ak eskuratu eta banatzeko prozesu automatikoak lantzea, **Halabeharren** bat gertatuz gero **IPL** eta/edo **Restore Stand-Alone** bat gauzatu ahal izateko.

procedimientos de alertas y planificar pruebas de contingencia, etc.

- Hw. Estudiar las ofertas de Tecnom para la elaboración de un **Manual de Contingencias en Izfe**. Recopilar información y análisis de alternativas tecnológicas sobre Automatización y Contingencias.

- Hw. Recopilar datos y elaborar información solicitada por IPM para la oferta de una solución alternativa al **TSM** en z/OS (backup de servidores a z/OS) y a la eliminación de los **SVCs**. Estudio de la oferta.

- Hw. Estudio inicial con IBM y Tecnom de los nuevos servidores Mainframe, **zEnterprise**. Posibles evoluciones desde los actuales zSeries z9.

#### HOST - Gestión de Almacenamiento en z/OS

- Almacenamiento z/OS. Estudio inicial de alternativas a la actual arquitectura de **discos clones** del sistema operativo necesarios para hacer IPL a cada sistema, tendente a solucionar el problema surgido al dejar de compartir almacenamiento entre el sistema de control del GDPS, SISK, el de Test, SIST, y el resto de los del Sysplex Paralelo (DESA, PROD y W390).

- Almacenamiento z/OS. Recopilar y actualizar la documentación relacionada con posibles **Contingencias** que puedan afectar a los datos corporativos almacenados en los **discos DS-8300**. Crear carpetas específicas en varios tipos de soporte y ubicaciones, y dejarlas disponibles para los departamentos BAU y Sistemas.

- Almacenamiento z/OS. Elaborar procesos automáticos para obtener y distribuir los volser de los cartuchos que contienen el Backup de los discos de cada Sistema Operativo, para poder ejecutar un **IPL** y/o **Restore Stand-Alone** en caso de **Contingencias**.





- z/OS biltegitratzea. Diskoan datu asko eskuragarri dituen **GDPS/HS (HiperSwap Manager)** tresnaren jokabidea ikertzea, SISK kontrol-sistematik Sysplex Paraleloaren diskoen eskuragarritasunekin erlazionatua.

- z/OS biltegitratzea. **BVIR** tresnaren prozesuak kustomizatzea, Grid-en VTS TS7700 **Roboten** baliabide birtualen kudeaketa-datuak eskuratzeko.

- z/OS biltegitratzea. **BVIR** tresna berriz instalatu eta abian jartzea, Grid-en VTS TS7700 **Roboten** baliabide birtualak kontrolatzen laguntzeko. Urtero instalatu eta egokitu behar da, iraungi egiten baita.

- z/OS biltegitratzea. zSeries zerbitzarien eta Grid Roboten arteko **komunikazio okerrak** eragindako hainbat gertakari larriren azterketa. Hainbat astetan, arazoa aurkitzea, datuak biltzea eta arazo horrek eguneko, hileko eta urteko lanetan eragindako zailtasun larriak konpontzea.

## HOST – Azpiegitura

- Seguritasuna. **ISO 27001 arauaren ziurtagiria Izferen SGSIrako**. Ziurtagiri-proiektuan parte hartzea, prestakuntza eta hedapeneko bileretara joatea, dokumentazioa bildu eta antolatzea, barne eta kanpoko sistema eta kontu-ikuskapenentzako euskarria.

- **Batzar Nagusietarako hauteskundeak** 2011. urtean egingo diren hurrengo hauteskundeetan GFaren eta herritarren eskura jarriko den aplikazio-mota planifikatzeko proiektuari berriz heltzea.

- Azpiegitura. Sistema, BAU eta hirugarrengozako **Gertakarien eta Arazoen Erregistro eta jarraipenerako** benetan eraginkorra eta adostua den metodo bat abian jartzeko alternatibak aztertzea. BAU eta Host sistemetara zuzendutako Host gertakarietarako formularioa lantzea eta abian jartzea. Host hornitzaileei gertakarietarako azpiegitura eta inprimakiak sortzea.

- Almacenamiento z/OS. Investigar el comportamiento de la herramienta de alta disponibilidad de datos en disco, **GDPS/HS (HiperSwap Manager)**, respecto a la accesibilidad de los discos del Sysplex Paralelo desde el sistema de control SISK.

- Almacenamiento z/OS. Customizar los procesos de la herramienta **BVIR** para obtener datos de gestión de los recursos virtuales de los **Robots** VTS TS7700 en Grid.

- Almacenamiento z/OS. Nueva instalación y puesta en marcha de la herramienta **BVIR** para ayuda en el control de los recursos virtuales de los **Robots** VTS TS7700 en Grid. Se debe instalar y adecuar anualmente ya que caduca.

- Almacenamiento z/OS. Análisis de una serie de graves incidencias provocadas por una **comunicación incorrecta** entre los servidores zSeries y los Robots en Grid. Durante varias semanas, determinación del problema, recopilación de datos y arreglo de las graves complicaciones ocasionadas por el mismo en trabajos diarios, mensuales y anuales.

## HOST – Infraestructura

- Seguridad. **Certificación de la norma ISO 27001** para el **SGSI de Izfe**. Participar en el proyecto de certificación, asistir a sesiones de formación-difusión, recopilar y reordenar documentación, soporte a Sistemas y Auditorías internas y externas.

- **Elecciones a JJ.GG.** Retomar el proyecto para planificar el tipo de aplicación que se pondrá a disposición de la D.F.G. y de los/as ciudadanos/as en las próximas elecciones a celebrar en 2011.

- Infraestructura. Análisis de alternativas para poner en marcha un método consensuado y realmente eficaz para el **Registro y seguimiento de Incidencias y Problemas** para Sistemas, BAU y Terceros. Elaborar un formulario para incidencias Host destinado a BAU y Sistemas-Host, y ponerlo en marcha. Crear infraestructura y formularios para incidencias a suministradores Host.

- Azpiegitura. Service Desk-en aplikaziotik **Gertakarien eta Eskaeren Kudeaketako** gaur egungo metodoaren alternatibak aztertzea: ITIL (gertakariak, eskaerak, arazoak, aldaketak) eta guraso-alaben arteko gertakariak, txartelen araudian eta errealera aldatzeko aginduan aldaketa-proposamena egiteko helburuarekin.

- Azpiegitura. 2010. urterako diskoan gordetzeko eta z/OS **Aurrekontuetarako** baliabideen kontsumoen prozesuak egokitzea.

- Azpiegitura. Iragaite-plan bat lantzea, eta urruntze, eragiketa, sistemen teknika eta Service Desk 24x7ri buruzko IBMren eskaintzak aztertzea.

- Sw. **PPM HP Mercury**. Produktua abian jartzeko lan-taldean parte hartzea. Proiektua aurkezteko bileretara bertaratzea. Komunean jartzea eta Izferen gaur egungo eta etorkizuneko beharrak aztertzea ITren kudeaketari dagokionean. Metodologia, eskaeraren kudeaketa, proiektuen kudeaketa, denboraren kudeaketa.

- Sw. **CA Service Desk Manager r12**ren funtzionaltasunen azterketa, zerbitzuaren ikuspegi bateratua, Configuration Management System, erlazioak aurkitzea, ezagutzaren kudeaketa, autokonponketako 0 maila, reporting, ITIL prozesuak abiaraztea, gaikuntza eta CA Support Bridge.

- Kalitatea. Izferen bezero eta erabiltzaileengan eragiten duten **Gertakarien** jarraipena astero. Bileretara joan, txostenak egin eta irtenbideak erabaki eta/edo proposatzea.

- Kalitatea. Aplikazioak, baliabideak eta osagaiak **Errealera Aldatzeko** agindua, formatuak, eta laguntza- eta instrukzio-dokumentuak jarraitu, aztertu eta eguneratzea. Zehazki, Zerga Informatikak eskatuta **SDF II**tik sortutako CICS mapen araudian aldaketa, eta konpilazioen eta errealera aldatzeko azpiegituraren eguneratzea eta probak.

- Prestakuntza. **ITIL** oinarrizko ikastaroa, azterketa eta ziurtagiria.

- Infraestructura. Estudio de alternativas al método actual de **Gestión de Incidencias-Peticiones** desde la aplicación de Service Desk: ITIL (Incidencias, Peticiones, Problemas, Cambios) e Incidencias Padres-Hijas, de cara a realizar una propuesta de cambio en la Normativa de Tickets y en la Instrucción de Pases a Real.

- Infraestructura. Adecuar los procesos de consumos de recursos para **Presupuestos** z/OS y Almacenamiento en Disco para el año 2010.

- Infraestructura. Estudiar las ofertas de IBM referidas a Remotización, Operación, Técnica de Sistemas y Service Desk 24x7 y la elaboración de un plan de transición.

- Sw. **PPM HP Mercury**. Participar en el grupo de trabajo de puesta en marcha del producto. Asistir a las reuniones del lanzamiento del proyecto. Puesta en común y análisis de las necesidades actuales y futuras de Izfe en cuanto a Gestión de IT. Metodología, Gestión de la Demanda, Gestión de Proyectos, Gestión del tiempo.

- Sw. Estudio de las funcionalidades de **CA Service Desk Manager r12**, visión unificada del Servicio, Configuration Management System, descubrimiento de Relaciones, gestión del Conocimiento, nivel 0 de Autoresolución, reporting, implementación de procesos ITIL, Capacitación y CA Support Bridge.

- Calidad. Seguimiento semanal de las **Incidentes** que afectan a Clientes y Usuarios/as de Izfe. Asistir a las reuniones, elaborar informes y acordar y/o proponer soluciones.

- Calidad. Seguimiento, revisión y actualización de la Instrucción, Formatos y Documentos de Ayuda e Instrucción, para el **Pase a Real** de Aplicaciones, Recursos y Componentes. De forma específica, cambio en la normativa de los Mapas CICS generados desde **SDF II** a petición de Informática Fiscal, y actualización y pruebas de la infraestructura de compilaciones y pases a real.

- Formación. Curso básico **ITIL**, examen y certificación.

- Prestakuntza. BAU-Produkzioan hasitako langile berriei zuzenduta, **zSeries eta z/OS** sistema eragilean oinarritzko prestakuntzarako gaien analisia eta proposamena. Hornitzaileei eskaintzak eskatzea eta ebaluatzea.

- z/OS. Backup-eko Datu Prozesu Biltegia ezartzean sortutako zSeries zerbitzarien, z/OS sistemen, eta bakoitzari esleitutako baliabideen arkitektura berriari buruzko sistemen aplikazioen euskarria, WebSphere edo DB2 bezalako z/OS produktuak instalatzeko eta mantentzeko laguntza gisa.

- Laguntzak. CCASA (Araba), Lantik (Bizkaia) eta PIN SL (Nafarroa) erakundeekin aldizkako bilerak, informazioa, esperientziak eta estrategia arlokoak trukatzeko: Hw, Sw, Vds soluzioak, inguruneen integrazioa, joerak aplikazioen garapenean, garapenerako tresna berriak, eta biltegiratzeen kudeaketa.

- Laguntzak. Servimática eta Izferen esperientzia TCP eta GDPS/HM halabeharreko kasuetarako, REXEC ez diren beste metodoak, eta eragile automatiko berri bat aukeratzea.

### Aplikazioak eta datu-baseak

- Oracle-ko Image Copy-ak z/OS-en TSMan zuzenean integratzea.

- Gipuzkoako Foru Aldundiko Nomina aplikazioaren Oracle datu-basea 9i bertsiotik 10g bertsiora migratzea.

- Bildumaz bildumako DB2 planak automatikoki sortzea eta z/OS azpiegitura egokitzea.

- DB2rako Flashcopy eta “Backup System”en bideragarritasuna aztertzea.

- V8an partiketatutako tablespaces-en azterketa.

- Deskargatzeko, kargatzeko eta berrantolatzeo utilitateak DB2 8 bertsioak eskaintzen dituen teknika berrietara egokitzea.

- Formación. Análisis y propuesta de temas para formación básica en **zSeries y z/OS** destinada a nuevo personal incorporado a BAU-Producción. Solicitud de ofertas a suministradores/as y evaluación.

- z/OS. Soporte a Sistemas-Aplicaciones sobre la nueva arquitectura de los servidores zSeries, de los sistemas z/OS, y de los recursos asignados a cada uno de ellos, surgida durante la implantación del CPD de Backup, como ayuda en la instalación y mantenimiento de productos z/OS como WebSphere o DB2.

- Colaboraciones. Reuniones periódicas con CCASA (Araba), Lantik (Bizkaia) y PIN s.l (Navarra), para intercambio de información, experiencias y estrategias: soluciones Hw, Sw, Vds., Integración de Entornos, Calidad, tendencias en el Desarrollo de Aplicaciones, nuevas herramientas para Desarrollo, y Gestión de Almacenamiento.

- Colaboraciones. Experiencia de Servimática e Izfe con el TCP y GDPS/HM para Contingencias, métodos alternativos al REXEC, y selección de un nuevo Operador Automático.

### Aplicaciones y Bases de Datos

- Integrar directamente al TSM del z/OS los Image Copies del Oracle.

- Migrar la base de datos Oracle de la aplicación de Nómina de la D.F.G., de versión 9i a 10g.

- Generar automáticamente Planes DB2 por Colección y adecuar la infraestructura z/OS.

- Estudio de viabilidad de “Backup System” y Flashcopy para DB2.

- Estudio de tablespaces particionados en V8.

- Adaptación de utilidades de descarga, carga y reorganizaciones a las nuevas técnicas que provee DB2 versión 8.



- Oracle 10erako garapeneko zerbitzari berria.
- Linux zerbitzari birtuala indarrean dauden UDB eta Oracle produktuak txekatzeko eta bertsio berriak probatzeko.
- Oracle TEAFSER1 eta HNFREDO zerbitzarien Kopien Politikak sortzea, archivolog gisa pasatuta, eta asteburuko full kopien eta astegunetan gehikuntzako kopien politika berria sortuta.
- 64 bit-eko DB2 UDB 9.5.0.5 softwarea instalatuta eta adabakiak berraztertzea Linux udbdesa eta dipdb2s1 zerbitzari berritan.
- 64 bit-eko Oracle 10.2.0.4 berriaren instalazioa, beste sailekin migratzea eta integratzea.
- DB2 Programazio eta Azterketako Araudia lantzea, Izferen Kalitate Batzordeak onartzeko.
- DB2ko barne-informazioko eta Imagcopy-ak berrantolatzeako azpiegituran hobetzea.
- DB2 V9ra migratzeko eskakizunen, prestakuntzaren eta bideragarritasunaren azterketa.
- DB2 V9ra migratzeko prestakuntza.
- DB2 UDB 9.5.0.5 instalatzea IKUS proiektuetarako, Ogasuneko ikuskaritza.
- Keyfast 3.6.1era migratzea.
- Editran 5.0.2ra migratzea.
- Editran TX 4.1.7ra migratzea.
- Java komuneko software-modulutan funtzionaltasunak mantendu eta zabaltzea.
- Aplikagarriak errealera aldatzeko azpiegitura berria.
- Nuevo servidor de desarrollo para Oracle 10.
- Servidor virtual Linux para testeo de productos en vigor de UDB y Oracle, y para probar nuevas versiones.
- Creación Políticas de Copias de servidores Oracle TEAFSER1 y HNFREDO, pasados a modo archivolog, y creada una nueva política de copias full fin de semana e incremental entre semana.
- Instalado software DB2 UDB 9.5.0.5 64 bits y revisión de parches en nuevos servidores Linux udbdesa y dipdb2s1.
- Instalación nuevo Oracle 10.2.0.4 64 bits, migración e integración con otros departamentos.
- Elaborar una Normativa de Análisis y Programación DB2, para su aprobación por el Comité de Calidad de Izfe.
- Mejora en la infraestructura de Reorg, Imagcopies e información interna de DB2.
- Estudio de requerimientos, Formación y Viabilidad para Migración a DB2 V9.
- Formación para Migración a DB2 V9.
- Instalación DB2 UDB 9.5.0.5 para proyecto IKUS, inspección de Hacienda.
- Migración a Keyfast 3.6.1.
- Migración a Editran 5.0.2.
- Migración a Editran TX 4.1.7.
- Mantenimiento y ampliación de funcionalidades en módulos de software java comunes.
- Nueva Infraestructura Pases a Real de Aplicativos.



- WebSphere 3 zerbitzari berri sortzea, karga banatzeko eta errendimendua hobetzeko.
- Rational Performance Tester 8.1 mailara igotzea.
- Garatzen ari den WebSphere Application Server for Z/OS V7ra migratzea.
- DB2 Universal Driver 3.58.104 berriaren instalazioa.
- Makina birtual berria instalatzea eta Itcam 6.1era migratzea, baita dagozkien Data Collector-ak ere.
- WASa optimizatzea errenta-kanpainan behar bezala funtzionatzeko.
- RSA (Rational Software Architech) garapen-tresna gisara gehitzea.
- Makina birtuala instalatzea Izferen sinadura-eramailerako.
- Mezularitzako Latinia plataformaren bertsioa eguneratzea.
- Dynatrace-ren instalazioa eta ebaluazioa.
- Azpiegituraren konfigurazioa eskaerak euskalsareatik sartu ahal izateko.
- WASen aldizkako txostenaren automatizazioa.
- ActiveX saihestuz Izenperen ziurtagiriak onartzeko azpiegiturak egokitzea.
- Creación de 3 servidores nuevos WebSphere para distribución de carga y mejora de rendimiento.
- Subida de nivel del Rational Performance Tester a 8.1.
- Migración a WebSphere Application Server for Z/OS V7 en desarrollo.
- Instalación del nuevo DB2 Universal Driver 3.58.104.
- Instalación de nueva máquina virtual y migración a Itcam 6.1 y de los Data Collectors correspondientes.
- Optimización del WAS para su correcto rendimiento en la campaña de renta.
- Incorporación del RSA (Rational Software Architech) como herramienta de desarrollo.
- Instalación de máquina virtual para el portafirmas de Izfe.
- Actualización de versión de la plataforma Latinia de mensajería.
- Instalación y evaluación del Dynatrace.
- Configuración de la infraestructura para que puedan entrar las peticiones desde la euskalsarea.
- Automatización del informe periódicos de WAS.
- Adaptación de infraestructura para aceptación de certificados de Izenpe evitando ActiveX.

### Komunikazioak

- ADSL instalazio berriak honako leku hauetan: Eibarko Gizarte Politika, Debako Gizarte Politika, Okisa Kiroldetgia, Iurreamendi Egoitza, Azpeitiko bidezainak, Zubieta finka Jaizubian, Bergarako Euskaltegia, Uzue Udal Euskaltegia, Debabe Euskaltegien Mankomunitatea, Beasaingo Euskaltegia, Etxegarate-Ursuarango baskula, Zarauzko baskula, Ibiur-Ikaztegieta, eta Idiazabal eta Zarautzen dauden ADSLko instalazioen lekualdaketa.

- Zumalakarregi Museoa, GHKSA, Tolosako artxiboan, Oñatiko artxiboan, Mutrikun, Astigarragan, Pasaian, Legazpin eta Usurbilen ADSL instalazioen abiadura hobekuntzak.

- Aldundiko IP telefoniarako MXOne zerbitzarien eguneratzea eta bateratzea.

- MAPeko GISS eta CTT duten konexioak Administrazio Intranet-era aldatzea.

- Aldundiko Sare Korporatiboan Errepideen Kudeaketa Zentro berria abian jartzen eta integratzen parte hartzea.

- Ibaetan eta Miramonen zerbitzuak bikoizteko eta migratzeko proiektuarekin jarraitzea.

- Urruneko WAN egoitzen konfigurazioen diseinu-azterketa erredundantea.

- Sistemetan ITIL sistemak ezartzen parte hartzea.

- Microsoft-eko OCS Mezularitza Bateratuko soluzioen azterketan eta ezarpenean parte hartzea.

- Sistemetan 27001-27002 informazioaren segurtasuneko ezarpen estandarrean parte hartzea.

- IPS Stonegate segurtasun-sistema berria abian jartzea.

### Comunicaciones

- Nuevas instalaciones ADSL en Política Social Eibar, Política Social Deba, Okisa Polikiroldegia, Iurreamendi Egoitza, Camineros Azpeitia, Finca Zubieta en Jaizubia, Bergarako Euskaltegia, Uzue Udal Euskaltegia, Debabe Euskaltegien Mankomunitatea, Beasaingo Euskaltegia, báscula de Etxegarate-Ursuaran, báscula de Zarautz, Ibiur-Ikaztegieta y traslado de instalaciones ADSL existentes en Idiazabal y Zarautz.

- Mejoras de velocidad en instalaciones ADSL de Zumalakarregi Museoa, GHKSA, Archivo de Tolosa, Archivo de Oñate, Mutriku, Astigarraga, Pasaia, Legazpia y Usurbil.

- Actualización y unificación de servidores MXOne para Telefonía IP de Diputación.

- Cambio a Intranet Administrativa de las conexiones con GISS, y CTT del MAP.

- Participación en puesta en marcha e Integración del nuevo Centro de Gestión de Carreteras en Red Corporativa de Diputación.

- Continuación del proyecto de migración y duplicación de servicios en Ibaeta y Miramón.

- Estudio de diseño redundante de configuraciones de sedes WAN remotas.

- Participación en la implantación de sistemas ITIL en Sistemas.

- Participación en estudio e implantación de soluciones de Mensajería Unificada OCS de Microsoft.

- Participación en implantación estándar de seguridad de la información 27001-27002 en Sistemas.

- Puesta en marcha de nuevo sistema de seguridad IPS Stonegate.

- Miramonera eta korporazioko gainerako egoitzetara LAN 802.1X sarrera-segurtasunaren problematikaren eta hedapenaren azterlana.
- Ntp zerbitzarien ordeztu San Fernandoko (Cadiz) ROArekin sinkronizatutako beste batzuek ezartzea.
- Departamentuak Aldunditik Miramonera aldatzea (FAEA, Errepideak).
- Wifi luzapenak Segurako Aterpetxean.
- Intraneterako F5 trafiko-orekatzaile berriak instalatu eta abian jartzea.
- VPN konexioen zerbitzaria eguneratzea eta geografikoki banatutako cluster-ean eraldatzea.
- Aldundiko hainbat egoitzatan IPri buruzko ahots-zerbitzuen instalazioa.
- Gaur egungo Core gailuak Cisco Virtual Switch System-era (VSS) migratzeko azterlana.
- Hainbat VLAN isolatu/babesteko barneko Firewall Blade Service Modules abian jarri eta erabiltzea.
- Inprenta egoitzan serie-ADSL linea- eta erredundantzia-emia handitzea.
- Estudio de la problemática y extensión de la securización acceso LAN 802.1X a Miramón y demás sedes corporativas.
- Sustitución de servidores ntp por otros sincronizados con el ROA de San Fernando (Cádiz).
- Traslado de departamentos de Diputación a Miramon (TEAF, Carreteras).
- Extensiones Wifi en Albergue de Segura.
- Instalación y puesta en servicio de nuevos balanceadores de tráfico F5 para Intranet.
- Actualización y reconversión en cluster geográficamente distribuido del servidor de conexiones VPN.
- Instalación de servicios de voz sobre IP en diversas sedes de Diputación.
- Estudio de migración a Cisco Virtual Switch System (VSS) de los dispositivos Core actuales.
- Puesta en marcha y utilización de Firewall Blade Service Modules internos para aislar/proteger diversas VLANes.
- Aumento de caudal de línea y redundancia serie-ADSL en sede Imprenta.

### **Zerbitzari korporatiboak**

- Posta
  - IZFE/Aldundiko erabiltzaileentzako mugikortasun-zerbitzuak abian jartzea eta ezartzea.
  - IZFE/Aldundiaren posta-azpiegituran udalen eta Batzar Nagusien posta migratzea eta finkatzea.
  - Udal eta Batzar Nagusietako bezeroen HTTPri buruzko MAPI/RPC konfiguraziorako posta-ingurunearen prestakuntza.

### **Servidores Corporativos**

- Correo
  - Puesta en marcha e implantación de servicios de movilidad para usuarios/as de IZFE/Diputación.
  - Migración y consolidación de correo Aytos y JJGG en la infraestructura de correo de IZFE/Diputación.
  - Preparación del entorno de correo para configuración MAPI/RPC sobre HTTP de clientes de Aytos y JJGG.

- Backup-sistema espezifikoa abian jartzea eta ezartzea.
  - Sarrera zein irteerako Spamaurkako sistemak mantendu eta eguneratzea.
- Dokumentu-kudeaketa korporatiboko sistemak (Filenet):
    - Hainbat FS berregituratzea.
    - Gaur egungo bertsioaren upgrade.
    - Bertsio berrira migratzea.
  - Sistema Irekiak birtualizatzeko azpiegitura (VMWare):
    - Zerbitzari fisikoak birtualizatzea.
    - Biltegitratzea berrantolatzea.
    - Bertsio berrira migratzea.
    - Disaster Recovery-ko prozedurak abian jartzea.
    - Backup bare-metal sistema abian jartzea.
  - Zerbitzariak. Honako hauek instalatu eta abian jartzea:
    - IKUS proiekturako zerbitzariak.
    - Biruskontrako korporatiboko bertsio berrirako zerbitzariak (Panda).
    - BIren zerbitzari korporatiboen bertsio berria (Cognos).
    - Kartografiako zerbitzari korporatiboen bertsio berria (Mapguide).
    - Web Repository korporatiboko sistema eguneratzea (Papyrus).
    - Web zerbitzarien haztegia.
    - FTP zerbitzari korporatibo berria.
  - Proiektuak
    - Direktorio Aktiboa finkatzea.
    - ACL zerbitzuak abiaraztea (Aastra Collaboration Link).
    - Nortasunak Kudeatzeko Sistema bat abian jartzea eta ezartzea.
    - PPM abian jartzea eta ezartzea.
    - Virtual Desktop abian jartzea eta ezartzea.
    - Piloto System Center Operations Manager (Microsoft sistemak monitorizatzea).
- Puesta en marcha e implantación de un sistema de Backup específico.
  - Mantenimiento y actualización de sistemas Antispam tanto de entrada como de salida.
- Sistemas de gestión documental corporativo (Filenet):
    - Reestructuración de diversos FS.
    - Upgrade de la versión actual.
    - Migración a nueva versión.
  - Infraestructura de virtualización Sistemas Abiertos (VMWare):
    - Virtualización servidores físicos.
    - Reorganización almacenamiento.
    - Migración a nueva versión.
    - Puesta en marcha de procedimientos de Disaster Recovery.
    - Puesta en marcha de sistema de backup bare-metal.
  - Servidores. Instalación y puesta en marcha de:
    - Servidores para proyecto IKUS.
    - Servidores para nueva versión de antivirus corporativo (Panda).
    - Nueva versión de servidores corporativos de BI (Cognos).
    - Nueva versión de servidores corporativos de cartografía (Mapguide).
    - Actualización sistema Web Repository corporativo (Papyrus).
    - Granja de servidores web.
    - Nuevo servidor FTP corporativo.
  - Proyectos
    - Consolidación de Directorio Activo.
    - Implementación servicios ACL (Aastra Collaboration Link).
    - Puesta en marcha e implantación de un Sistema de Gestión de Identidades.
    - Puesta en marcha e implantación de PPM.
    - Puesta en marcha e implantación de Virtual Desktop.
    - Piloto System Center Operations Manager (monitorización sistemas Microsoft).



- Zerbitzaritan erabiltzeko prest dauden aplikazioen bertsioen eguneratzea:
  - Logic Control IZFE eta Uliazpi.
  - Calitel Sueskola.
  - Gextor Etorlur.
  - Aquabrowser Kultura Depart.
- Nomina-aplikazioa
  - Aplikazioa udaletara zabaltzea.
  - Meta4-ren aplikazioa Solaris zerbitzaritatik Windowsera migratzea.
- WebHosting. Webgune berriak eranstea
  - batzarirekiak.bngipuzkoa.org
  - sanmarko.net
  - gipuzkoaerrepideak.org
  - carreterasdegipuzkoa.net
  - carreterasdegipuzkoa.org
  - carreterasdeguipuzcoa.com
  - carreterasdeguipuzcoa.net
  - carreterasdeguipuzcoa.org
  - gipuzkoaerrepideak.com
  - gipuzkoaerrepideak.net
  - gipuzkoaerrepideak.org
  - inventariopatrimoniogipuzkoa.net
  - ondarekatalogogipuzkoa.net
  - ekintaplay.net
  - museosdegipuzkoa.net
  - atauningurumena.net
  - ataunturismoa.net
  - ataunturismoa.com
  - turismoataun.net
  - turismoataun.com
  - kmliburutegia.net
  - kanpoharremanak.net
  - gazteheziketa.org
  - sueskola.net
  - sueskola.com
  - sueskola.org
  - sueskola.es
  - emozioekin.net
  - emozioekin.com
  - cap-gga.net
  - gi-631.gipuzkoapartehartzen.net
  - sarecar.net
  - Hernani.net
- Actualización versión aplicaciones llave en mano en servidores:
  - Logic Control IZFE y Uliazpi.
  - Calitel Sueskola.
  - Gextor Etorlur.
  - Aquabrowser Depto. Cultura.
- Aplicación de Nómina
  - Extensión de la aplicación a los Ayuntamientos.
  - Migración de la aplicación de Meta4 de servidores Solaris a Windows.
- WebHosting. Incorporación de nuevos sitios web
  - batzarirekiak.bngipuzkoa.org
  - sanmarko.net
  - gipuzkoaerrepideak.org
  - carreterasdegipuzkoa.net
  - carreterasdegipuzkoa.org
  - carreterasdeguipuzcoa.com
  - carreterasdeguipuzcoa.net
  - carreterasdeguipuzcoa.org
  - gipuzkoaerrepideak.com
  - gipuzkoaerrepideak.net
  - gipuzkoaerrepideak.org
  - inventariopatrimoniogipuzkoa.net
  - ondarekatalogogipuzkoa.net
  - ekintaplay.net
  - museosdegipuzkoa.net
  - atauningurumena.net
  - ataunturismoa.net
  - ataunturismoa.com
  - turismoataun.net
  - turismoataun.com
  - kmliburutegia.net
  - kanpoharremanak.net
  - gazteheziketa.org
  - sueskola.net
  - sueskola.com
  - sueskola.org
  - sueskola.es
  - emozioekin.net
  - emozioekin.com
  - cap-gga.net
  - gi-631.gipuzkoapartehartzen.net
  - sarecar.net
  - Hernani.net



- Backup TSM sistema. Zerbitzari berriak eranstea

- AMICUSLINUX
- AMICUSPROD
- C04743
- C04919
- C05746
- C06210
- FTP1PROD1
- GTVDESA
- HEFESTO
- HIMALIA
- HNORBES0
- HNORHES0
- HNORSSS0
- IRUDI
- LABFSER2
- META4DES1
- PPMDESA1
- PPMPROD1
- S\_AZPEITIA
- S\_BERGARA
- S\_ELGOIBAR
- S\_OIARTZUN
- S\_ORDIZIA
- S\_TOLOSA
- S\_ZARAUTZ
- SGLOG
- SUESSER1
- UDBDESA64
- WWW1PROD1

- DBak abian jarri eta SQLko zerbitzari korporatiboen bertsio berrira migratzea.

- Datu Prozesu Biltegien artean Disaster Recovery-ren aldizkako probak.

- Departamentuetako datu-zerbitzarietako datuak NASera migratzea.

- FDetako sistema eragileen upgrade.

- SVCen upgrade.

### **3.5 BEZEROEN ARRETARAKO UNITATEA**

- Egitura-aldaketen ezarpena Unitatean.

- Sistema de Backup TSM. Incorporación de nuevos servidores

- AMICUSLINUX
- AMICUSPROD
- C04743
- C04919
- C05746
- C06210
- FTP1PROD1
- GTVDESA
- HEFESTO
- HIMALIA
- HNORBES0
- HNORHES0
- HNORSSS0
- IRUDI
- LABFSER2
- META4DES1
- PPMDESA1
- PPMPROD1
- S\_AZPEITIA
- S\_BERGARA
- S\_ELGOIBAR
- S\_OIARTZUN
- S\_ORDIZIA
- S\_TOLOSA
- S\_ZARAUTZ
- SGLOG
- SUESSER1
- UDBDESA64
- WWW1PROD1

- Puesta en marcha y migración de BD a nueva versión de servidores corporativos de SQL.

- Pruebas periódicas de Disaster Recovery entre CPDs.

- Migración datos de servidores de datos departamentales a la NAS.

- Upgrade de los sistemas operativos de los FD.

- Upgrade de los SVC.

### **3.5 UNIDAD DE ATENCIÓN AL CLIENTE**

- Implantación cambios Organizativos en la Unidad.

- 2 Langileen hautaketa-prozedura, erretiroa dela eta lanpostuak betetzeko.
  - Bezero sistema operatiboen hedapen automatikoko 125 ekintza.
  - Aldundiaren inprimaketa errentamendu bidez hornitzeko zerbitzua berritzeko planean laguntzea.
  - Errenta-kanpainaren hedatzea, instalazioa, euskarria eta laguntza.
  - Host SNA inprimaketatik sareko IP inprimaketara migratzea.
  - Ostalarirako sarbidea TCP/IP protokoloaren bidez migratzea.
  - Webcall zerbitzuaren indartzea Ogasun kanpainaren euskarri informatikorako.
  - Agente eta ordutegien estaldura handiagoa.
  - Lazer2000-k kudeatutako telefono-deiak: 30.458
  - Lazer2000-k izapidetutako gorabeherak: 9.368.
  - Lazer2000-k 1. mailan konpondutako gorabeherak: 6.130.
  - Webcall jardunak, honakoen bezeroentzako informatikoa-euskarri:
    - Ogasuna: 15.445
    - Gizarte-politika: 596
    - Diru-laguntzak: 355
    - Udalekuak: 75
  - IZFEko sarbide-sistemaren kudeaketa Miramonen.
    - Aldundiko Hardware informatikoa mantentzeko Zerbitzuaren kudeaketa.
    - Zerbitzuaren esku-hartzeak: 900
    - Miramoneko ekipamendua: IZFEko Harrera eremurako VideoWalla.
    - Bezeroen informatika-erosketen ekipamendua:
      - 152 txosten
      - 275 hardware elem. proposatuak
      - 67 software elem. proposatuak
      - 227 instalazio plan burutuak
      - 350 konfigurazio orden burutuak
    - Miramongo ekipamendua: Ekoizpen ingurunerako VideoWall bat monitorizazio eta jarduerarako.
- 2 Procesos de selección de personal para cubrir puestos de trabajo por jubilación.
  - 125 acciones de despliegue automático de sistemas operativos clientes.
  - Colaboración en el Plan de renovación del servicio de impresión por arrendamiento de Diputación.
  - Despliegue instalación, soporte y asistencia campaña Renta.
  - Migración de la impresión Host SNA a impresión IP de red.
  - Migración de acceso a Host mediante protocolo TCP/IP.
  - Potenciación del servicio de WebCall para soporte informático de campañas de Hacienda.
  - Mayor cobertura de agentes y horarios.
  - Llamadas telefónicas gestionadas por el Lazer2000: 30.458
  - Incidencias tramitadas por Lazer2000: 9.368.
  - Incidencias resueltas en 1er nivel por Lazer2000: 6.130.
  - Actuaciones WebCall, soporte informático para clientes de:
    - Hacienda: 15.445
    - Política Social: 596
    - Subvenciones: 355
    - Udalekuak: 75
  - Gestión del sistema de accesos de IZFE en Miramón.
  - Gestión del Servicio de Mantenimiento Hardware informático de la Diputación.
    - Intervenciones del servicio: 900
    - Equipamiento Miramón: VideoWall para el área de Recepción de IZFE.
    - Equipamiento compras informáticas de clientes:
      - 152 informes
      - 275 elem.hardware propuestos
      - 67 elem.software propuestos
      - 227 planes de instalación realizados
      - 350 órdenes de configuración realizadas
    - Equipamiento Miramón: VideoWall para monitorización y operación del entorno de Producción.

- Aldundiako ordenagailuen biltegiaren kudeaketa: Formateaketa, Berrerabilpena eta ordenagailuen Bazterketa.

- 6.300.000 orrialde inprimatuta Host produkzioko ingurunean.

- 566.000 orrialde inprimatuta sarean.

- 82 Erakunde EDITRAN sistemarekin konektatuta.

- 32.000 saio ezarrira EDITRAN sisteman.

- Eragiketak kudeatutako 6.150 errealera aldatze.

- Papyrus eta AFP Designer adierazleak:

- Overlay: 865

- Pagedef: 66

- PageSegment: 150

- DFA: 69

- Izenperen Ziurtagirien kanpainak mantentzea: Erakunde Publikoak, IZFE Korporatiboa, Batzar Nagusiak.

- 572 Txartel-pertsonalizazio (Aldundia, Batzarrak, Udalak, Ogasuna, IZFE).

- 288 Ziurtagiri-jaulkitze.

- Posta prozesuak Correosekin:

- Posta ziurtatua: 222.965

- Posta arrunta: 780.182

- IZFEko Gutun-azaletan sartzeko makina industrialari erosi eta martxan jartzea.

- Errenta kanpainako komunikazioen gutuneratzea burutzea bertako baliabideekin.

- IZFEko Dokumentu-birringailu industrialari erosi eta martxan jartzea.

- 2010eko prestakuntza-plana koordinatzea.

### **3.6 SEGURITASUNA**

Segurtasun informatikoari dagokionez, jarraian adierazten dira 2010an garatutako jarduerak:

#### **1) Informazioaren segurtasuna kudeatzeko sistema (ISKS) finkatzea.**

2009an IZFE-n, ISO 27001 ziurtagiria lortu zen Informazioaren Segurtasuna kudeatzeko Sistemarentzat.

- Gestión del almacén de equipos informáticos de la Diputación: Formateo, Reutilización y Retirada de equipos.

- 6.300.000 páginas impresas en entorno de Producción Host.

- 566.000 páginas impresas en red.

- 82 Entidades conectadas sistema EDITRAN.

- 32.000 sesiones establecidas, sistema EDITRAN.

- 6.150 pases a real gestionados por Operación.

- Indicadores Papyrus y AFP Designer:

- Overlays: 865

- Pagedef: 66

- PageSegment: 150

- DFA: 69

- Mantenimiento campañas Certificados Izenpe: Entidades Públicas, Corporativo IZFE, Juntas Generales.

- 572 Personalización tarjetas (Diputación, Juntas, Ayuntamientos, Hacienda, IZFE).

- 288 Emisiones de certificados.

- Procesos Postales con Correos:

- Cartas certificadas: 222.965

- Cartas ordinarias: 780.182

- Adquisición y puesta en producción de Ensobradora industrial de IZFE.

- Realización del ensobrado de las comunicaciones de la campaña de Renta con medios propios.

- Adquisición y puesta en producción de Destructor industrial de IZFE.

- Coordinación del Plan de formación 2010.

### **3.6 SEGURIDAD**

En el área de seguridad informática durante el año 2010 se han realizado las siguientes actividades:

#### **1) Consolidación del sistema de gestión de la seguridad de la información (SGSI).**

El 2009 se consiguió la certificación ISO 27001 para el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información en IZFE.



2010 urtean zehar, lan-helburua segurtasuna kudeatzeko metodo hau finkatzea izan da.

Dauden arriskuen azterketa berrikusi da, eta honen egungo egoera lortu da. Azterketa honen ondorioz, arrisku atalase bat ezarri da, eta atalase honen azpitik daudenak, organizazioak bere gain har ditzakeen arriskutzat hartzen dira; eta atalase honen gaineratik daudenentzako, arrisku-tratamendu plan bat landu da, Batzordeari egokiak diren aurkako neurriak proposatuz.

Irailean, AENOREkin, urteroko jarraipen auditoria egiteko plangintza dago.

## **2) DBLO (Datu Pertsonalak Babesteko Lege Organikoa) kudeatzeko euskarria Gipuzkoako Foru Aldundian.**

2010 urtean zehar GFAko barne segurtasun arauen eguneratzean parte hartu du IZFEk Lehendakaritza eta Ogasun saileko langileekin batera izaera pertsonaleko datuen babeserako gaian.

Lan-talde honen lanaren emaitza honakoa da: Aldundi osorako Segurtasun Dokumentu berri bat eta; sarrera kontrola, inzidentzien kudeaketa, laguntzak, informazio hartu-emanak eta interesatuen eskubideak betetzeko aspektuak kontuan hartzen dituzten prozedura bateratuak definitzea.

Prozedura honetan Sail ezberdinek adierazitako Artxiboen azterketa bat burutu da.

## **3) Datu Pertsonalak Babesteko Lege Organikoa (DBLO) kudeatzeko euskarria 20.000 biztanle baino gutxiagoko udaletan.**

2009an Gipuzkoako Foru Aldundiak, EUDELeK eta Datuak Babesteko Euskal Bulegoak lankidetzeta-hitzarmena sinatu zuten, Gipuzkoako Lurralde Historikoko toki-erakundeei datu pertsonalak babesteari dagozkion egokitze-planak ezartzen laguntzeko jardun-programa garatzeko.

Durante el año 2010, el objetivo de trabajo ha sido la consolidación de este método de gestionar la seguridad.

Se ha revisado el análisis de riesgos existente, obteniendo un estado actualizado del mismo. Como resultado de este análisis se ha establecido un umbral de riesgo, por debajo del cual se considera los que son riesgos asumibles por la organización y para los que superan dicho umbral se ha elaborado un plan de tratamiento de dichos riesgos proponiendo las contramedidas pertinentes al Comité.

En el mes de septiembre está planificado realizar la auditoría de seguimiento anual por parte de AENOR.

## **2) Soporte de Gestión de la LOPD (Ley Orgánica de Protección de Datos de carácter personal) en la Diputación Foral de Gipuzkoa.**

Durante el año 2010 IZFE ha participado en la actualización de las normativas de seguridad internas en la DFG en materia de protección de datos de carácter personal junto a personal de las áreas de Presidencia y Hacienda.

Los resultados de este grupo de trabajo han consistido en la definición de un nuevo Documento de Seguridad y procedimientos comunes para toda la Diputación que cubren aspectos de control de accesos, gestión de incidencias, soportes, intercambios de información y el cumplimiento de los derechos de los interesados.

En este proceso se ha realizado una revisión de los Ficheros declarados por los distintos Departamentos.

## **3) Soporte de Gestión de la LOPD (Ley Orgánica de Protección de Datos de carácter personal) en ayuntamientos de menos de 20.000 habitantes.**

En 2009 se firmó un convenio de colaboración entre la Diputación Foral de Gipuzkoa, EUDEL y la Agencia Vasca de Protección de Datos para desarrollar un programa de actuaciones para facilitar a las entidades locales del Territorio Histórico de Gipuzkoa la implantación de planes de adecuación en materia de protección de datos de carácter personal.

2010ean zehar eta GFAko Lehendakaritzako Departamentuak eskatuta, IZFEk 2009an hasitako proiektuarekin jarraitu du 20.000 biztanle baino gutxiago dituzten udalei datu pertsonalak babesteko gaian betekizunen egokitzea berrikusten lagunduz.

Aurten guztira 56 udalek hartu dute parte proiektuan.

Udaletxe bakoitzaren arabera era askotariko egokitzapen mailak eta segurtasun mailak daudela kontuan izanik; adierazitako artxiboak eguneratzeko proposamenen planteamendua, kasu askotan zaharkituta daudenak, beharrezkoak diren segurtasun neurriak jasoko dituen segurtasun dokumentu bateratu baten onespena eta hautemandako ez betetzeen sumario bat, bere ebazpen proposamenekin batera, egitea izan da jarraitu den helburua.

Segurtasun Txostena eta proposatutako betetze prozedurak EUDELeK datu pertsonalak babesteko gaian argitaratutako Praktika Onen Gidaliburuan oinarritu dira.

### **3.7 AURREKONTUA BETETZEA**

Eguno aurrekontu-exekuzioa eta azken hiruhilekoaren estimazioak oinarritzat hartuta, hasiera batean aurreikusitako aurrekontuaren zenbatekoaren %95,98ko ustiapen-gastuen gauzatzea aurreikusten da eta aurreikusitako diru-sarreren %95,97a betetzea.

Durante 2010 y por encargo del Departamento de Presidencia de la DFG, IZFE ha continuado el proyecto iniciado en 2009 de apoyo a ayuntamientos de menos de 20.000 habitantes en la revisión de adaptación a los requisitos en materia de protección de datos de carácter personal.

En este año han participado en el proyecto un total de 56 ayuntamientos.

Con un grado muy variado en cuanto al nivel de adaptación y medidas de seguridad disponibles en cada ayuntamiento, se ha perseguido el objetivo de plantear propuestas para la actualización de los Ficheros declarados, en muchos casos obsoletos, la aprobación de un Documento de Seguridad común que recoja todas las medidas de seguridad requeridas y un sumario de incumplimientos detectados junto a propuestas de cara a su resolución.

El Documento de Seguridad y los procedimientos de cumplimiento propuestos se han basado en el Manual de Buenas Prácticas en materia de protección de datos personales publicado por EUDEL.

### **3.7 CUMPLIMIENTO PRESUPUESTARIO**

Tomando como base la ejecución presupuestaria a la fecha y las estimaciones del último trimestre, se prevé una ejecución en los gastos de explotación del 95,98% del importe inicialmente presupuestado y un cumplimiento de las previsiones de ingresos del 95,97%.

## **I - USTIAPEN-AURREKONTUA/PRESUPUESTO DE EXPLOTACIÓN**

### **A/ GASTUAK/GASTOS:**

|  | <b><u>2010</u></b>       | <b><u>2010/AURREK</u></b> | <b><u>DESBIDER.</u></b> |
|--|--------------------------|---------------------------|-------------------------|
|  | <b><u>ITX.AURREI</u></b> | <b><u>PPTO/2010</u></b>   | <b><u>DESVIAC.</u></b>  |
|  | <b><u>PREV.CIER</u></b>  |                           |                         |
| SALMENTEN KOSTUA / COSTO VENTAS              | 180,30                   | 180,30                    | -                       |
| LANGILERIAREN GASTUAK / GASTOS DE PERSONAL   | 8.864,94                 | 8.982,04                  | (117,10)                |
| EROSKETA ARRUNTAK / ADQUISICIONES CORRIENTES | 9.906,05                 | 10.745,57                 | (839,52)                |
| FINANTZA-GASTUAK / GASTOS FINANCIEROS        | -                        | -                         | -                       |
| AMORTIZAZIOAK / AMORTIZACIONES               | 3.140,96                 | 3.152,05                  | (11,09)                 |
| APARTEKO GASTUAK / GASTOS EXTRAORDINARIOS    | 40,27                    | -                         | 40,27                   |
| <b>GASTUAK GUZTIRA / TOTAL GASTOS</b>        | <b>22.132,52</b>         | <b>23.059,96</b>          | <b>(927,44)</b>         |

Mila eurotan/Miles de euros

**B/ SARRERAK/INGRESOS:**

|   | <u>2010</u><br><u>ITX.AURREI</u><br><u>PREV.CIER</u> | <u>2010/AURREK</u><br><u>PPTO/2010</u> | <u>DESBIDER.</u><br><u>DESVIAC.</u> |
|---|--|--|-------------------------------------|
| UDALAK / AYUNTAMIENTOS  | 3.052,52   | 2.926,04                               | 126,48                              |
| ALDUNDIKO DEPART. + BESTE ENTITATE<br>BATZU /<br>DEPARTAMENTOS DIPUTAC. + OTRAS<br>ENTIDAD. | 15.872,92  | 16.981,87                              | (1.108,95)                          |
| USTIAPEN-DIRULAGUNTZAK /<br>SUBVENCIONES EXPLOTACIÓN  | -  | -                                      | -                                   |
| FINANTZA-SARRERAK<br>INGRESOS FINANCIEROS   | 10,00  | 5,00                                   | 5,00                                |
| APARTEKO SARRERAK /<br>INGRESOS EXTRAORDINARIOS   | 58,12  | -                                      | 58,12                               |
| IBILGETU SUBENTZIOEN EGOZTEA /<br>IMPUTACIÓN SUBVENCIONES DE<br>INMOVILIZADO                | 3.140,96   | 3.152,05                               | (11,09)                             |
| <b>SARRERAK GUZTIRA / TOTAL INGRESOS</b>  | <b>22.134,52</b>                                     | <b>23.064,96</b>                       | <b>(930,44)</b>                     |

Mila eurotan/Miles de euros

**II - INBERTSIOEN AURREKONTUA/ PRESUPUESTO DE INVERSIONES:**

|   | <u>2010</u><br><u>ITX.AURREI</u><br><u>PREV.CIER</u> | <u>2010/AURREK</u><br><u>PPTO/2010</u> | <u>DESBIDER.</u><br><u>DESVIAC.</u> |
|---|--|--|-------------------------------------|
| Ibilgetu-erosketak<br>Adquisiciones de inmovilizado | 750,92   | 750,92                                 | -                                   |

Mila eurotan/Miles de euros

2010. urtean egin beharreko inbertsioak aurreko bi ekitaldietakoak baino txikiagoak izan dira, 2008ko otsailean Miramongo egoitzara aldatu izanagatik.

Las inversiones a realizar durante el año 2010 han sido inferiores a los dos ejercicios precedentes por el traslado a las instalaciones de miramón registrado en febrero de 2008.

|   |        |
|---|--------|
| Ekipamendu eta altzariak<br>Equipamiento y mobiliario                           | 30,00  |
| Hainbat Hardware eta ekipoak berritzea<br>Hardware diverso y renovación equipos | 500,42 |
| Garapenean laguntzeko tresnak<br>Herramientas de ayuda al desarrollo            | 220,50 |

**750,92**

Mila eurotan/Miles de euros

#### **4.- 2011RAKO GARATU BEHA-RREKO POLITIKA OROKORRAK**

Gipuzkoako Foru Aldundiko eta Udaletako zenbait departamentuk eskatuta garatu beharreko ekintzez gain, IZFE, S.A., enpresak, bere barne-antolakuntza hobetzeraz, bere produktu eta zerbitzuen kalitate-mailak handitzera, eta azken finean, bezero-erabiltzailea gusturago egotea ahalbidetuko duten ekintza eta egitura-aldaketak egitera zuzendutako zenbait helburu aurreikusi ditu.

##### **4.1 KUDEAKETA-HELBURUAK:**

2011rako ondoko kudeaketa-helburuak planteatzen dira:

1/ Ahal den neurrian enpresako kudeaketa sistema ezberdinen bateratzeari heldzea: Kalitatea, Segurtasun eta Osasuna eta Laneko Segurtasuna, eremu bakoitzari egokitutako antzekoak eta komunak diren prozeduretan oinarrituta, kudeaketa sistema bakar bat lortzeko xedearekin.

2/ Bezereen gogobetetasun inkestetan eta azken urteotan gure kalitatea bermatzeko sisteman ezarritako hobekuntza etengabeko ekintzetan oinarrituz, Erakundearen kudeaketaren funtsa osatuko duen produktu berri bat ezarriko da.

Eduki multzo honek Eskaeraren Kudeaketatik hasita, Planifikazio eta Proiektuen Jarraipen prozedura osoa, Eskulanaren Egoztea, Kostuen Jarraipena eta Azpikontratazioaren Kudeaketa hartuko ditu bere baitan.

3/ Segurtasunaren arloan dagoeneko ISO 27001arekin ziurtaturiko Informazioaren Segurtasunaren Kudeaketa Sistema bermatzen jarraitzeaz gain, 2011rako Erakundean eta GFAn Segurtasunaren Eskema Nazional berriaren egokitzapenarekin hasita har dezakegu helburu berritza.

4/ Kudeaketa sistemak bultzatu eta hobetzea gure bezeroei eskaintzen dizkiegun zerbitzuen eremuetan ez besteetan.

#### **4.- POLÍTICAS GENERALES A DESARROLLAR PARA 2011**

Además de las acciones a desarrollar por petición de los diferentes departamentos de la Diputación Foral y de los Ayuntamientos de Gipuzkoa, IZFE, S.A., tiene previstos una serie de objetivos encaminados a mejorar su propia organización interna, a aumentar los niveles de calidad de sus productos y servicios y en definitiva a realizar una serie de acciones y cambios estructurales que permitan alcanzar un mayor grado de satisfacción por parte del cliente-usuario/a.

##### **4.1 OBJETIVOS DE GESTIÓN:**

Se plantean como objetivos de gestión para el año 2011:

1/ Abordar la unificación en lo posible de los diferentes sistemas de la gestión de la empresa: Calidad, Seguridad y Salud y Seguridad Laboral, con el objetivo de conseguir un sistema único de gestión, basado en procedimientos comunes y similares adecuados a cada ámbito.

2/ Basándonos en las encuestas de satisfacción del cliente y las acciones de la mejora continua aplicadas en nuestro sistema de aseguramiento de la calidad en los últimos años, se va a implantar un nuevo producto que conformará la espina dorsal de la gestión en la Sociedad.

Este conjunto de aplicativos abarcará desde la Gestión de la Demanda, todo el proceso de Planificación y Seguimiento de Proyectos, la Imputación de Mano de Obra, el Seguimiento de Costes y la Gestión de la Subcontratación.

3/ En el ámbito de la seguridad además de seguir consolidando el SGSI ya certificado por la ISO 27001, podemos añadir un objetivo adicional para 2011 como es el iniciar la adecuación en la Sociedad y en la DFG al nuevo Esquema Nacional de Seguridad.

4/ Potenciar y mejorar los sistemas de gestión en otros ámbitos diferentes a la prestación de servicios a nuestros clientes.





Gure Laneko Segurtasun eta Osasun Sistema bermatzea, duela gutxi ziurtatua eta langileei zuzenki eta bezeroei zeharka eragiten diena.

Enpresari ISO 14001 Arauan ziurtatzeko aukera emango dioten prozedura-definizioetan beharrezko aurrera pausoak ematea.

5/ Foru-elkartearen barruan Intranet soluzioak bultzatzea adibide gisa eta gure bezeroen etorkizuneko aplikazioak probatzeko.

6/ Autentifikazio, sinadura eta enkriptazioko ziurtagiri digitalen erabilera ahal den heinean zabaltzea, bai aurreko puntuko aplikazioetan bai gure bezeroenetan.

7/ Giza baliabideen esparruan, gure egituraren bilakaeran aurrera egitea orain arte erabat aintzat hartu ez diren enpresa-parametroetan, hala nola merkataritza-kudeaketan, produkzioaren kontrolean eta ordainsari-sistema modernoetan.

8/ Jarduera-arlo guztietan, soluzioak garatzeko esperientziak egitea azken erabiltzailearen tresnekin.

9/ Enpresak kokaleku berrian jarduteko behar dituen azpiegitura guztiak definitu eta martxan jartzea, eta langile-taldea ingurune berrira egokitzea.

10/ Informazio Sistemiei aplikatu dakizkiekeen kultura berrietan sakontzea; Ezagutzen kudeaketa adibidez.

11/ Izfe, S.A.ko langileen eta instalazioen Segurtasun eta Osasuna aktiboki babestu, osasunaren kalteak eta okertzeak prebenitzeko eta prebentzio ekintzan hobekuntza jarraitua ezarri.

12/ Izfe, S.A.ko jarduera maila guztietan euskararen erabilpena bultzatu.

#### **4.2 2011RAKO AURREIKUSPENIK AIPAGARRIENAK, ARLOKA**

### **UDAL-INFORMATIKA**

Consolidar nuestro Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo, recientemente certificado y que afecta directamente a los trabajadores e indirectamente a los clientes.

Avanzar en las definiciones procedimentales necesarias que permitan certificar a la Empresa en la Norma ISO 14001.

5/ Potenciación de las soluciones de Intranet a nivel interno como ejemplo y campo de pruebas para futuras aplicaciones de nuestros/as clientes.

6/ Extender lo más posible la utilización de certificados digitales de autenticación, firma y encriptación, tanto en las aplicaciones del punto anterior como en las de nuestros/as clientes.

7/ Avanzar dentro del ámbito de RRHH en la evolución de nuestra estructura en parámetros de empresa no contemplados totalmente hasta la fecha como son la Gestión Comercial, el Control de Producción y Sistemas modernos de Retribuciones.

8/ Realización de experiencias de desarrollo de soluciones con herramientas de usuario/a final en todas las áreas de actividad.

9/ Definición y puesta en marcha de todas las infraestructuras necesarias para la nueva ubicación de la empresa y la adecuación de la plantilla al nuevo entorno.

10/ Profundización en las nuevas culturas aplicables a los Sistemas de Información como la gestión de Conocimientos.

11/ Proteger activamente la Seguridad y Salud de los trabajadores e instalaciones de Izfe, S.A. para la prevención de los daños y el deterioro de la salud, y aplicar la mejora continua en la acción preventiva.

12/ Potenciar la utilización del euskera en todos los niveles de las actividades de Izfe, S.A.

#### **4.2 PREVISIONES MÁS RESEÑABLES POR ÁREA PARA 2011**

### **INFORMÁTICA MUNICIPAL**

- Udalei euskarria ematea zerbitzu publikoetarako herritarren sarbide elektronikoari buruzko 11/2007 legea betetzeko.

- Mezu elektronikoetan eta Espedienteak Kudeatzean sortzen diren agirietan sinadura elektronikoaren (IZENPE txartela funtzionarioentzat) erabilera sustatzea.

- Herritarrei autozerbitzu gehiago eskaintzea Internet bidez. Bizikidetasun bolanteen eredu berriak.

## DEPARTAMENTUETAKO INFORMATIKA

### Proiektu Orokorrak

- Sarbide Elektronikoari buruzko Legeari egokitutako zerbitzuetako ezarpenaren luzapena.

- Egoitza elektronikoa ezartzea.
- Gipuzkoa.Net berria.
- Errepositorioa eta espediente elektronikoak artxibatze eta digitalizatzeko sistema garatzea.

- Prozesuei ziurtagiri eta sinadura elektronikoak gehitzea.

- Intranetean zerbitzuak pertsonalizatzea.

- Intranetean jakintza-arloa garatzea.

- Jakinarazpen-elektronikoa sistemaren erabileraren luzapena.

- Elkarlanerako plataformak ezartzea. Gipuzkoa 2.0.

- Prozesu korporatibo normalizatuak hedatzea.

- Herritarrekiko kanal berriak garatzea.

- Informazioa tratatzeko eta eskuratzeko segurtasunaren esparruan aplikatu beharreko teknologiak gehitzea eta etengabe eguneratzea.

- Hauteskundeak 2011. Emaitzen behin-behineko zenbaketa.

### Departamentuetako proiektuak

- Migrazio teknologikoa osatu. **Bide Azpiegiturak.**

- Internet bidez Herritarrei Informazioa emateko zerbitzuak garatzea. **Gizarte Politika.**

- Dar soporte a los ayuntamientos, para el cumplimiento de la Ley 11/2007 de acceso electrónico de los/as ciudadanos/as a los Servicios Públicos.

- Potenciar el uso de la firma electrónica (tarjeta de IZENPE de funcionarios) en los correos electrónicos y documentos que se generan en la Gestión de Expedientes.

- Proporcionar más autoservicios a los/as Ciudadanos/as vía Internet. Nuevos modelos de volantes de convivencia.

## INFORMÁTICA DEPARTAMENTAL

### Proyectos Generales

- Extensión en la implantación de los servicios adaptados a la Ley de Acceso Electrónico.

- Perfeccionamiento de la Sede electrónica.

- Nueva Gipuzkoa.Net.

- Desarrollo del repositorio y sistema de archivo y digitalización de expedientes electrónicos.

- Incorporación del certificado y firma electrónica a los procesos.

- Personalización de servicios en la Intranet.

- Desarrollo del área de Conocimiento en la Intranet.

- Extensión uso del sistema de notificación electrónica.

- Incorporación plataformas colaborativas. Gipuzkoa 2.0.

- Extensión de procesos corporativos normalizados.

- Desarrollo nuevos canales con el ciudadano/a.

- Incorporación y actualización permanente, de tecnologías a aplicar en el ámbito de la seguridad en el tratamiento y acceso a la información.

- Elecciones 2011. Escrutinio provisional de resultados.

### Proyectos Departamentales

- Completar migración tecnológica. **Infraestructuras viarias.**

- Desarrollo servicios de Información al/ a la Ciudadano/a por Internet. **Política Social.**

- Etranet bidez hirugarrenen zerbitzuak garatzea. **Gizarte Politika.**

- Dirulaguntza-sistema bateratua hedatzea. **Lehendakaritza.**

- Langileen kudeaketa. **Lehendakaritza.**
- Kontratazioa. **Lehendakaritza.**
- Larrialdien jarraipena. **Lehendakaritza.**

## ZERGA-INFORMATIKA

- Ikuskaritza Kudeatzeko sistema integrala.
- Espediente elektronikoa.
- Barne kudeaketaren kontrola.
- Departamentuaren webgune berria.
- Iruzurraren aurkako neurri informatikoak bultzatzen jarraitzea:

- Hobekuntzak datuen Kalitatean.
- Hobekuntzak datuen Erabilgarritasunean.
- Hobekuntzak datuen integrazioan eta prozesuetan.

- Departamentuaren Intraneta.
- Herriarren arretarako kanalak garatzea.

- Hirugarrenetikiko (administrazioak, enpresak, profesionalak, etab.) interakzio-kanalak garatzea. Elkarreragingarritasun-plataforma.

- Kudeaketako barne-prozesuen Beringeniaritza, teknologien aprobetxamenduan aurreratzea.

- Informazioa tratatzeko eta eskuratzeko segurtasunaren esparruan aplikatu beharreko teknologiak gehitzea eta etengabe eguneratzea.

- Jakinarazpen elektronikoaren sustapena.
- Kudeaketa diskalaren eredu normalizatu berri baten diseinua.

## SISTEMAK ETA KOMUNIKAZIOAK

### z/OS eta biltegitratzeen kudeaketa

**HOST - z/OS eta oinarri-produktuak**

- Desarrollo servicios a terceros/as por la Extranet. **Política Social.**

- Extensión Sistema común de Subvenciones. **Presidencia.**

- Gestión de Personal. **Presidencia.**
- Contratación. **Presidencia.**
- Seguimiento de emergencias. **Presidencia.**

## INFORMÁTICA FISCAL

- Sistema integral de Gestión de la Inspección.

- Expediente Electrónico.
- Control de la Gestión interna.
- Nueva web del departamento.
- Seguir potenciando las medidas informáticas de lucha contra el fraude:
  - Mejoras en Calidad de datos.
  - Mejoras en Disponibilidad de datos.
  - Mejoras en Integración de datos y procesos.

- Intranet del Departamento.
- Desarrollo canales de atención al/a la ciudadano/a.
- Desarrollo de canales de interacción con Terceros/as (Administraciones, Empresas, Profesionales, etc.). Plataforma de interoperabilidad.
  - Reingeniería de procesos internos de Gestión, avances en el aprovechamiento de las tecnologías.
    - Incorporación y actualización permanente, de tecnologías a aplicar en el ámbito de la seguridad en el tratamiento y acceso a la información.
    - Impulso de la notificación electrónica.
    - Diseño de un nuevo modelo normalizado de gestión discal.

## SISTEMAS Y COMUNICACIONES

### z/OS y Gestión de Almacenamiento

**HOST - z/OS y productos base**

- z/OS. **z/OS 1.10.** sistema eragilearen mantentze-maila eguneratzea, Host **zEnterprise z196** prozesadoreen eredu berrien euskarri gisa. Sistema eragilea zerbitzari berri honetan eskura dagoen memoria errealerara egokitzea (memoria birtualeko eremuak eta z/OS orrikatze-fitxategiak, beste hainbaten artean). WebSphere zerbitzarien errendimendua handitzea. Aldaketak monitorizatzea.

- z/OS. **z/OS 1.10.** sistema eragilearen mantentze-maila eguneratzea **1.13.** bertsioa instalatu ahal izateko eta baliabide komunak eskuratuta bi sistemak elkarrekin funtzionatzeko.

- z/OS. **z/OS 1.10. sistema eragilea 1.13.** bertsiora migratzea.

- Sw z/OS. **CONTROL-M** lanen planifikatzailea z/OS 1.13. sistema euskarri den bertsio berri batera migratzea.

- Sw z/OS. **ESW-ASG** aplikazioak garatzeko tresnen suitea z/OS 1.13 sistema euskarri den bertsio berri batera migratzea.

- z/OS inprimatzea. **VPS** urruneko inprimatze-produktuen multzoa z/OS 1.13 sistema euskarri izango den bertsio berri batera migratzea.

- z/OS. Garapenak (WIK) erabilitako CICS-HTTP Server azpiegiturarako sortutako **APPC/MVS** baliabideak ezabatzea.

- z/OS. Sysplex Paraleloan **GDPS/HM** (diskoan datu asko eskuragarri dituen tresna) **Kontrolatzeko bigarren sistema** bat sortu eta abian jartzea, Ibaetako Host zerbitzarian kokatuta. Sistema hori beharrezkoa izango da Miramongo zentroan **Halabeharren** bat gertatzen bada.

- z/OS. Konfiguratu, probatu eta abian jartzea z/OS-en **Health Checker**-a.

- z/OS. **MASen Checkpoint**-a berriz konfiguratzea era horretan berriz konfiguratzeko elkarrizketa automatizatzeko, akatsak ekiditeko eta halabeharrezko goerak arintzeko.

- z/OS. Actualizar el nivel de mantenimiento del sistema operativo **z/OS 1.10.** para que soporte los nuevos modelos de procesadores Host **zEnterprise z196.** Adecuar el sistema operativo a la memoria real disponible en este nuevo servidor (áreas de memoria virtual y ficheros de paginación z/OS, entre otros). Aumentar el rendimiento de los servidores WebSphere. Monitorizar los cambios.

- z/OS. Actualizar el nivel de mantenimiento del sistema operativo **z/OS 1.10.** para poder instalar la versión **1.13.** y para que puedan coexistir ambos sistemas accediendo a los recursos comunes.

- z/OS. Migrar el **Sistema Operativo z/OS 1.10.** a la versión **1.13.**

- Sw z/OS. Migrar el planificador de trabajos **CONTROL-M** a una nueva versión soportada por el sistema z/OS 1.13.

- Sw z/OS. Migrar la suite de herramientas de desarrollo de aplicaciones **ESW-ASG** a una nueva versión soportada por el sistema z/OS 1.13.

- Impresión z/OS. Migrar la familia de productos de impresión remota **VPS** a una nueva versión soportada por el sistema z/OS 1.13.

- z/OS. Eliminar los recursos **APPC/MVS** creados para la infraestructura CICS-HTTP Server usada por Desarrollo (WIK).

- z/OS. Crear y poner en marcha en el Sysplex Paralelo un **segundo sistema de Control del GDPS/HM** (herramienta de alta disponibilidad de datos en disco), ubicándolo en el servidor Host de Ibaeta, necesario en situación de **Contingencia** en el centro de Miramón.

- z/OS. Configurar, probar y poner en marcha el **Health Checker** del z/OS.

- z/OS. Reconfigurar el **Checkpoint del M.A.S.** para automatizar el diálogo de reconfiguración, con el objeto de evitar errores y agilizar las situaciones de contingencia.



- z/OS. GDPS/HM, **SISK**en kontrol-banaketaren azpiegitura kustomizatzea, erabiltzaileen premietara egokitzeko: TSO, ISPF, SDSF, RACF, fitxategien arkitektura eta beste hainbat baliabide.

- z/OS segurtasuna. GFA, Udal, Izfe eta honek azpikontrataturako enpresetako langileak **z/OS-en (Host) dauden Produkzio Datuak eskuratzeko moduen** azterlanean aurrera egitea. Ondorioak, erabakiak eta araudia.

- z/OS segurtasuna. **Netview, System Automation eta GDPS**rako RACF baliabideen gaur egungo azpiegitura aldatzea.

- z/OS segurtasuna. **RACF erabiltzaile administratzaileei ikuskatzeko** sistema garatu eta abian jartzea, edozein aldaketa erregistratu eta identifikatzeko.

- z/OS segurtasuna. Sistemen departamentuko eta Sw-ko erabiltzaileentzako talde eta baimen guztiak berriz definitzea. Unix z/OS-en super erabiltzaileen premien azterketa.

- z/OS segurtasuna. **RRSF** modua aktibatzea, sistema guztien RACFren (z/OS segurtasun-produktua) datu-baseak automatikoki sinkronizatzeke.

- z/OS komunikazioak. SNAtik TELNET 3270ra arteko Gipuzkoako **udaletako terminalen migrazioa amaitzea.**

- z/OS komunikazioak. VPS DRSpeko **Udalen urruneko inprimagailuak** TCP/IPra migratzea amaitzea.

- z/OS komunikazioak. **Routers Cisco** 7513tik Host-etara (zerbitzari korporatiboak eta backup-ekoak) konexioa ezabatzea, SNAtik TELNET 3270ra arteko udaletako terminalen (pantailak eta inprimagailuak) migrazioa amaitu ondoren. SNA baliabideak VTAM eta CICSetik ezabatzea.

- z/OS. Customizar la infraestructura de la partición de control del GDPS/HM, **SISK**, para adecuarla a las necesidades de sus usuarios/as: TSO, ISPF, SDSF, RACF, arquitectura de ficheros y otros recursos.

- Seguridad z/OS. Avanzar en el estudio sobre los **Modos de acceso a Datos de Producción en z/OS** (Host) por personal de la D.F.G., de los Ayuntamientos, de Izfe y de empresas subcontratadas por Izfe. Conclusiones, decisiones y normativa.

- Seguridad z/OS. Modificar la actual infraestructura de recursos RACF para **Netview, System Automation y GDPS.**

- Seguridad z/OS. Desarrollar y poner en marcha un sistema para **auditar a los/as usuarios/as administradores/as RACF** de manera que todo cambio quede registrado e identificado.

- Seguridad z/OS. Redefinir todos los grupos y permisos para los usuarios/as de Sw y los personales del departamento de Sistemas. Estudio de las necesidades de súper usuarios/as en Unix z/OS.

- Seguridad z/OS. Activar el modo **RRSF** para sincronizar automáticamente las bases de datos del RACF (producto de seguridad z/OS), de todos los sistemas.

- Comunicaciones z/OS. **Finalizar la migración de los terminales** de los **Ayuntamientos** de Gipuzkoa, de SNA a TELNET 3270.

- Comunicaciones z/OS. **Finalizar la migración de las impresoras remotas** de los **Ayuntamientos** bajo VPS DRS, a TCP/IP.

- Comunicaciones z/OS. Eliminar la conexión de los **Routers Cisco** 7513 a los Host (servidores corporativo y de backup) una vez finaliza la migración de los terminales (pantallas e impresoras) de los Ayuntamientos de SNA a TELNET 3270. Borrado de los recursos SNA de VTAM y CICS.



- z/OS monitoreak. **Omegamon** monitoreak **Garapen** eta **Produkzioko** taldeetan sartu ahal izateko beharrezko segurtasuneko baliabideak abian jartzea, bakoitzarentzako egokiak diren kudeaketa-planekin.

- z/OS monitoreak. Datu historikoak eskuratzeko TEPen (**Tivoli Enterprise Portal**) aukerak ikertzea, alertak ezartzea eta zuzentzeko neurriak ipintzea, bai eta Common Reporting-enak ere; azken hau TIPetik (**Tivoli Integrated Portal**) eskuragarri dago txosten historikoak osatzeko.

- z/OS inprimatzea. **ICLx** transakzioek erabiltzen dituzten aplikazioen CICS inprimakiak **STPPAFP** programak eskainitako metodo berrira migratzea.

- z/OS inprimatzea. CICS transakziotatik **AFT eremu egituratuak** inprimatu ahal izateko garapen-eskaera aztertu eta irtenbidea ematea.

- CICS. Garapen eta Produkzioko CICSetatik **GDDM-PGF** euskarria ezabatzeko sistema eta aplikazioen euskarria.

- CICS. **BB.NN.rako hauteskunderen CICSa** abiaraztean eta 4. bertsiora migratzean sistema eta aplikazioen euskarri.

#### HOST - zSeries zerbitzariak eta erlazionatutako Hardwarea

- Hw. **Cisco 7513 Routerren** eta Host-en (zerbitzari korporatiboak eta backup-ekoak) arteko konexioa ezabatzea, SNAtik TELNET 3270era udaletako terminalen migrazioa amaitu ondoren.

- Hw eta Sw. **z9 2094-S08-603** motako Host zerbitzari korporatiboa **zEnterprise z196** prozesadoreen familia berriko beste batera migratzea. Beste prozesadore horrek prozesatzeko ahalmen handiagoa eta teknologia aurreratuagoa ditu, eta Sw-ren faktura murriztea ahalbidetzen du.

- Monitores z/OS. Poner en marcha los recursos de seguridad necesarios para permitir el acceso a los monitores **Omegamon** a los grupos de **Desarrollo** y de **Producción**, con los niveles de gestión adecuados para cada uno de ellos.

- Monitores z/OS. Investigar las posibilidades del TEP (**Tivoli Enterprise Portal**) para acceder a datos históricos, implantar alertas e incluir acciones correctivas, y las del Common Reporting, accesible desde el TIP (**Tivoli Integrated Portal**) para confeccionar informes históricos.

- Impresión z/OS. Migrar la impresión CICS de las aplicaciones que utilizan las transacciones **ICLx** al nuevo método proporcionado por el programa **STPPAFP**.

- Impresión z/OS. Análisis y solución a la solicitud de Desarrollo de poder imprimir **campos estructurados** AFP desde transacciones CICS.

- CICS. Soporte a Sistemas-Aplicaciones para eliminar el soporte **GDDM-PGF** de los CICS de Desarrollo y de Producción.

- CICS. Soporte a Sistemas-Aplicaciones en el arranque del **CICS de Elecciones a JJ.GG.** y en su migración a la versión 4.

#### HOST - Servidores zSeries y Hardware relacionado

- Hw. Eliminar la conexión de los **Routers Cisco 7513** a los Host (servidores corporativo y de backup) una vez finaliza la migración de los terminales de los Ayuntamientos de SNA a TELNET 3270.

- Hw y Sw. Migrar el Servidor Corporativo Host modelo **z9 2094-S08-603** a otro de la nueva familia de procesadores **zEnterprise z196**, con mayor capacidad de proceso, tecnología más avanzada y que permite disminuir la factura del Sw.



- Hw eta Sw. **TKE** kriptografia-ekipoak 7. bertsiora migratzea, zerbitzari korporatibo berriaren eta bere txartel kriptografikoen arkitektura onartu ahal izateko.

- Hw eta Sw. **DS-8300 diskoen**, eta VTS TS7700 Grid eta TS3500 **Roboten** mikrokodemaila eguneratzea, bai eta hauek kudeatzen dituen softwarea mantentzeko maila ere, Host **zEnterprise z196** prozesadore berria onartu ahal izateko.

- Hw eta Sw. Ibaetako Host zerbitzaria konfiguratzea **partizio logiko berria** barne hartzeko. Partizio horrek **GDPS/HM**ren bigarren kontrol-sistema barne hartuko du. Beharrezkoa izango da Miramonen halabeharren bat gertatzen bada.

- Hw eta Sw. z/OS sistemen **Kontsolak** konfiguratzea, operatiba berarekin edozein CPDtatik (lehen eta bigarren mailakoak) IPL egin ahal izateko.

- Hw. **Zerbitzari Halabeharreko probak**. Zentro sekundarioan (Miramon) kokatutako Backup-eko zerbitzarian CBUen bidez makina horretan produkzio-sistema guztiak abian jartzeko behar den prozesu gehigarriko ahalmena aktibatzea. Produkzio osoa gelditu, Miramonen abiarazi, probatu, berriz gelditu eta aurreko egoerara itzuli (Produkzioa zentro nagusian, Ibaeta).

#### HOST – Biltegitratzeen kudeaketa z/OS-en

- z/OS biltegitratzea. Produkzioko aplikaziotako **VSAM fitxategi** guztiak identifikatzea, Garapenak datuak DB2ra migratzen bukatzeko.

- z/OS biltegitratzea. Unix z/OS gordetzen duten **HFS** fitxategiak **z/FS** egituretara migratzeko plan bat definitzea.

- z/OS biltegitratzea. Host sistemek garatutako **Roboteko Biltegitratzeen Kudeaketako** azpiegiturak migratzea, VTS TS7700 Grid eta TS3500 ekipoetara egokitzeko.

- Hw y Sw. Migrar los equipos de criptografía **TKE** a la versión 7 para soportar la arquitectura del nuevo servidor Corporativo y de sus tarjetas Criptográficas.

- Hw y Sw. Actualizar el nivel de microcódigo de los **Discos DS-8300** y de los **Robots** VTS TS7700 en Grid y TS3500, así como el nivel de mantenimiento del software que los gestiona, para soportar el nuevo procesador Host **zEnterprise z196**.

- Hw y Sw. Configurar el servidor Host de Ibaeta para albergar una **nueva partición lógica** que albergará el segundo sistema de Control del **GDPS/HM**, necesario en situación de Contingencia en Miramón.

- Hw y Sw. Configurar las **Consolas** de los sistemas z/OS para poder hacer IPL indistintamente desde cualquiera de los CPDs (primario y secundario) con la misma operativa.

- Hw. **Pruebas de Contingencia de Servidor**. Activar mediante CBU's en el servidor de Backup situado en el centro secundario (Miramón), la capacidad de proceso adicional requerida para arrancar en dicha máquina todos los sistemas de Producción. Parar toda la Producción, arrancarla en Miramón, probar, volver a parar y retornar a la situación anterior (Producción en el centro primario, Ibaeta).

#### HOST - Gestión de Almacenamiento en z/OS

- Almacenamiento z/OS. Identificar todos los **ficheros VSAM** de aplicaciones en producción para que Desarrollo termine de migrar los datos a tablas DB2.

- Almacenamiento z/OS. Definir un plan de migración de los Ficheros **HFS** que almacenan el Unix z/OS, a las nuevas estructuras **z/FS**.

- Almacenamiento z/OS. Migrar la infraestructura de **Gestión de Almacenamiento en Robot** desarrollada por Sistemas-Host para adecuarla a los equipos VTS TS7700 en Grid y TS3500.

- z/OS biltegitratzea. GDPS/HMren (diskoan datu asko eskuragarri dituen tresna) bigarren kontrol-sistemaren biltegitratzea isolatzeko beharrezko LCUekin **DS-8300 diskoen kontrol-unitateak berriz konfiguratzeko**. Lehen kontrol-sistemari, SISK, eta Test-eko sistemari, SIST, espazio handiagoa ematea, gaur egungoa txikiegia delako.

- z/OS biltegitratzea. **DFSMSHsm** (biltegitratzeko kudeatzaile hierarkikoa) ingurunean **Gertakarien Kudeaketan** laguntzeko azpiegitura garatzea.

- z/OS biltegitratzea. **Biltegitratzeen kudeaketari** dagokionean, Garapen eta Produkzioko eremuen premia berriak aztertzea, gaur egungo araudia eguneratzea eta gainerako departamentuekin adostea.

- z/OS biltegitratzea. Biltegitratzeen kudeaketako araudia betetzen ez duten **fitxategiak aldizka ezabatzeko** azpiegitura garatzea.

- z/OS biltegitratzea. SISK (GDPS/HMren kontrola) eta SISTetik (Test) ohiko kudeaketa-partizioen **diskoetan sartu ezin denez**, horren ondorioz sortutako arazoak aztertzea eta soluzioak ezartzea.

- z/OS biltegitratzea. GDPS/HM, SISKen kontrol-zatiketari bertako fitxategien **backup-sistema** ezartzea, Robotetara konektatua ez dagoelako.

- z/OS biltegitratzea. **Diskoen Halabeharreko probak**. Ohiko moduan lan eginez, zentro nagusiko (Ibaeta) diskoak bigarren zentrori (Miramon) datuak kopiatuz, bigarrenarekin bakarrik lan egitera pasatzea hau nagusi izango balitz bezala. Jatorrizko egoerara itzultzeko prozedurak gauzatzea. Bi disko-unitateak berriz sinkronizatzea eta datu-galerarik ez dela egon egiaztatzea.

- Almacenamiento z/OS. **Reconfigurar** las **unidades de control de discos DS-8300** con las LCUs necesarias para aislar el almacenamiento del segundo sistema de control del GDPS/HM (herramienta de alta disponibilidad de datos en disco). Reasignar más espacio al primer sistema de control, SISK, y al de Test, SIST, ya que la asignación actual es claramente insuficiente.

- Almacenamiento z/OS. Desarrollar una infraestructura de ayuda en la **Gestión de Incidencias** en el entorno **DFSMSHsm** (gestor jerárquico de almacenamiento).

- Almacenamiento z/OS. Analizar las nuevas necesidades de las áreas de Desarrollo y Producción en cuanto a **Gestión de Almacenamiento**, actualizar la normativa actual y consensuarla con el resto de departamentos.

- Almacenamiento z/OS. Desarrollar una infraestructura destinada a **borrar periódicamente los ficheros** que no cumplan la normativa de gestión de almacenamiento.

- Almacenamiento z/OS. Analizar la diversa problemática surgida al **no poder acceder a los discos** de las particiones de gestión tradicionales desde SISK (control del GDPS/HM) y SIST (Test), y viceversa, e implantar soluciones.

- Almacenamiento z/OS. Dotar a la partición de control del GDPS/HM, SISK, de un **sistema de backup** de sus ficheros dado que no está conectada o los Robots.

- Almacenamiento z/OS. **Pruebas de Contingencia de Discos**. Trabajando en modo habitual, discos del centro primario (Ibaeta) replicando datos al secundario (Miramón), pasar a trabajar sólo con el secundario actuando como primario. Ejecutar los procedimientos de retorno a la situación original. Resincronizar ambas unidades de discos y comprobar que no ha habido pérdida de datos.



- z/OS biltegiatzea. **Roboten Halabeharreko probak.** Batetik bestera datuak kopiatuz bi VTS Grid robotekin lan egiteko, lehendabizi batekin bakarrik eta gero bestearekin lan egitera pasatzea. Jatorrizko egoerara itzultzea. Bi robotak berriz sinkronizatzea eta datu galerarik ez dela izan egiaztatzea.

### HOST – Azpiegitura

- **BB.NN.rako hauteskundeak 2011. urtean** egingo diren Batzar Nagusietarako hauteskudeen zenbaketa egiteko beharrezko azpiegitura abian jartzea.

- z/OS Azpiegitura. Gaur egungo egoerara egokitzea **Errealera Pasatutako Elementuen Inbentarioaren** aplikazioa z/OS-n.

- z/OS Azpiegitura. z/OS **Aurrekontuen** eta diskoan gordetzeko aplikazioak egokitzea, kostuak egotzi behar zaizkien departamentuen kopuruarekiko ahalik eta malgutasun handiena emateko.

- z/OS Azpiegitura. Aplikazioak, baliabideak eta osagaiak **Errealera Aldatzeko** agindua, formatuak, eta laguntza- eta instrukzio-dokumentuak jarraitu, aztertu eta eguneratzea.

- z/OS prestakuntza. **Netview eta System Automation** arloetan, hala eskatzen duten z/OS prozesuak automatizatu ahal izateko, adibidez, IPLak.

### Aplikazioak eta Datu Baseak

- Tablespaces soilak segmentudunetan aldatzea DB2 V8n.

- DRDA protokolora egokitzea.

- Zatikatutako tablespace-en erabilera aztertu eta zabaltzea.

- DB2 V8 for Z/OS mailaren azterketa integrala.

- Oracle 10r2tik 11r2ra migratzea.

- Cics Transaction Server 4.1era migratzea.

- WebSphere Application Server for Z/OS V7 produkzioan ezartzea.

- Almacenamiento z/OS. **Pruebas de Contingencia de Robots.** Trabajando en modo habitual con los dos Robots VTS en Grid replicando datos de uno a otro, pasar a trabajar sólo con uno y luego con el otro. Restaurar a la situación original. Resincronizar ambos robots y comprobar que no ha habido pérdida de datos.

### HOST – Infraestructura

- **Elecciones a JJ.GG.** Poner en marcha la infraestructura necesaria para realizar el escrutinio de las Elecciones a JJ.GG. que se celebrarán en el año 2011. Soporte a Sistemas-Aplicaciones.

- Infraestructura z/OS. Adaptar al escenario actual la aplicación de **Inventario de Elementos Pasados a Real** en z/OS.

- Infraestructura z/OS. Adecuar las aplicaciones de **Presupuestos** z/OS y Almacenamiento en Disco para dotarlas de la máxima flexibilidad respecto al número de departamentos a los que se deben imputar costes.

- Infraestructura z/OS. Seguimiento, revisión y actualización de la Instrucción, Formatos y Documentos de Ayuda e Instrucción, para el **Pase a Real** de Aplicaciones, Recursos y Componentes.

- Formación z/OS. En **Netview** y **System Automation** para poder automatizar los procesos z/OS que lo requieren, por ejemplo, los IPLs.

### Aplicaciones y Bases de Datos

- Conversión de Tablespaces simples a segmentados en DB2 V8.

- Adaptación a protocolo DRDA.

- Revisión y extensión del uso de tablespaces particionados.

- Revisión integral del nivel de DB2 V8 for Z/OS.

- Migración Oracle 10r2 a 11r2.

- Migración a Cics Transaction Server 4.1.

- Implantación de WebSphere Application Server for Z/OS V7 en producción.



- Lanpostuetan RAD 7.5era migratzea.
- Makinak eta softwarea prestatzea Ogasuneko web berrirako (IBM Web Content Manager, IBM Websphere portal, Omnifind).
- Produkzioan Izferen sinadura-eramaileko makina prestatzea.
- Latinia plataformaren bertsioa eguneratzea.
- WASaren konfigurazioa optimizatzea JDK berrian sartutako aldaketa eta hobekuntzetara egokitzeko.
- Java-ko JDK berrira egokitutako aplikazioak garatzeko arauak ezartzea.
- Clear case-ren bertsioa eguneratzea edo beste produktu batengatik ordezkatzeta.

### **Komunikazioak**

- Urruneko egoitza gehigarriak WAN sarean integratzea.
- IZFERako Telekomunikazioen Zerbitzuak Eskaintzeko espediente publikoa aurkeztu eta gauzatzea.
- WAN loturak bikoiztea, emaria handituta, eta urruneko egoitzen eskuragarritasuna hobetzea.
- Sare korporatiboaren eta WAN sarearen arteko konexio-emaria handitzea.
- Sare Korporatiboaren eta WAN sarearen arteko konexioaren erreduantzia, Ibaeta eta Miramongo bi CPDetan.
- Trafikoak hobetzeko helburuarekin CPDen artean eta WAN sarean kargakulunkatzea aztertu eta ezartzea.
- 200 WAN egoitzak sareko elektronika teknologia eguneratu bidez ordezkatzeta.
- Ibaetan eta Miramonen gaur egungo Core gailuak Cisco Virtual Switch System-era (VSS) migratzea.
- Errepideen Kudeaketa Zentroko sare gehigarrien integrazioa.
- RedIRIS-ekin konexioa, zuntz optikoko esteken bidez I2Basque-rekin elkarlanean.

- Migrar a RAD 7.5 en los puestos de trabajo.
- Preparación de máquinas y software para la nueva web de Hacienda (IBM Web Content Manager, IBM Websphere portal, Omnifind).
- Preparación de máquina para el portafirmas de Izfe en producción.
- Actualización de versión de la plataforma de Latinia.
- Optimizar la configuración del WAS para adaptarse a los cambios y mejoras introducidos en la nueva JDK.
- Establecer unas normas para el desarrollo de aplicaciones adecuadas a la nueva JDK de java.
- Actualizar versión del clear case o sustituirlo por otro producto.

### **Comunicaciones**

- Integración de sedes remotas adicionales en red WAN.
- Lanzamiento y ejecución del expediente público para Prestación de Servicios de Telecomunicaciones para IZFE.
- Duplicación de enlaces WAN, con aumento de caudal, y mejora en disponibilidad de las sedes remotas.
- Ampliación caudal de interconexión red WAN con Red Corporativa.
- Redundancia de la interconexión de red WAN con Red Corporativa, a ambos CPDs de Ibaeta y Miramón.
- Estudio e implantación de balanceo de cargas en red WAN y entre CPDs para mejorar tráfico.
- Sustitución por tecnología actualizada de la electrónica de red de las 200 sedes WAN.
- Migración a Cisco Virtual Switch System (VSS) de los dispositivos Core actuales en Ibaeta y Miramón.
- Integración de redes adicionales del Centro de Gestión de Carreteras.
- Conexión con redIRIS mediante enlaces de Fibra Óptica en colaboración con I2Basque.

- Komunikazioetako eta segurtasuneko ekipamenduan hutsegiteen tolerantziaren eta erabilgarritasun handiko hobekuntzen azterlana.

- 11 gigabit korporatiboko egoitzak sareko elektronikaren teknologia eguneratu bidez ordezkatzeta.

- Interneteko linea-emaria zabaltzea.

- Komunikazioen ingurunean IT zerbitzuen Jarraitutasun Plana eguneratzea eta probatzea.

- Segurtasuneko ISO 27001 arauaren mende egon izanetik sortutako hobetzeko neurriak ezartzea.

- Sistemetan ITIL sistemak ezartzen parte hartzea.

- Administrazioko Intranet-ek Gipuzkoako Aldundiari esleitutako ip helbideratzera egokitzea, eta Administrazioko Intranet bidez kanpoko administrazio-entitateekin konexio berriak.

- Sare korporatiboaren egoitzetan IPri buruzko Ahots-hedapenean parte hartzea.

- On-line zerbitzuak monitorizatzekeo sistemak egokitzea, konprometitutako zerbitzumen araberak.

### **Zerbitzari korporatiboak**

- Departamentuetako datu-zerbitzarietatik datuak NASera migratzea.

- BIren aplikazioak bertsio berrira migratzea.

- Kartografiako aplikazioak bertsio berrira migratzea.

- Aplikazio-zerbitzariak bertsio berrira migratzea.

- OCS proiektua.

- Dokumentu-bilaketako zerbitzariak (Hummingbird) abian jarri eta migratzea.

- Citrix Suhiltzaileak zerbitzaria abian jarri eta migratzea.

- Suhiltzaileentzako HAKo soluzio bat abian jartzea.

- Sarrera zein irteerako Spam kontrako sistemen upgrade.

- Dokumentu Kudeaketako sistema korporatiboaren upgrade.

- Estudio de mejoras en alta disponibilidad y tolerancia a fallos en equipamiento de comunicaciones y seguridad.

- Sustitución por tecnología actualizada de la electrónica de red de las 11 sedes gigabit corporativas.

- Ampliación del caudal de líneas Internet.

- Actualización y pruebas del Plan de Continuidad de servicios IT en entorno de Comunicaciones.

- Implantación acciones de mejora surgidas de sometimiento a norma ISO 27001 de seguridad.

- Participación en la implantación de sistemas ITIL en Sistemas.

- Adecuación a direccionamiento ip asignado a Diputación de Gipuzkoa por Intranet Administrativa, y nuevas conexiones con entidades administrativas externas vía Intranet Administrativa.

- Participación en la extensión de Voz sobre IP en sedes de la red corporativa.

- Adecuación de sistemas de monitorización de servicios on-line de acuerdo a niveles de servicio comprometidos.

### **Servidores Corporativos**

- Migración datos de servidores de datos departamentales a la NAS.

- Migración aplicaciones de BI a nueva versión.

- Migración aplicaciones de cartografía a nueva versión.

- Migración servidores de aplicaciones a nueva versión.

- Proyecto OCS.

- Puesta en marcha y migración servidores de búsquedas documentales (Hummingbird).

- Puesta en marcha y migración servidor Citrix Bomberos.

- Puesta en marcha de una solución de HA para Bomberos.

- Upgrade de sistemas Antispam tanto de entrada como de salida.

- Upgrade de sistemas de Gestión Documental corporativos.



- Posta
  - IZFE/Aldundiko erabiltzaileentzako Mezularitza Bateratuko zerbitzuak abian jartzea.
  - Udalen berezko posta-zerbitzarien OWA argitalpena.
- Backup Sistemen aukeren azterketa, bare-metal zein fitxategi mailetan.
- SQL Server korporatiboko zerbitzari bertsio berria ezarri eta abian jartzea.
- SQLServer-eko Datu Baseen migrazioa 2008ra.
  - WebHosting sistemen bertsioaren upgrade.

### **BEZEROEN ARRETARAKO UNITATEA**

- Windows 7 Homologatu eta ezartzea.
- Office 2010 Homologatzea.
- Telefonía Mugikorraren Datuen Laguntza Zerbitzuaren ezarpena.
- Desktop ordeangailuentzako segurtasun adabakiak banatzeko sistemaren ezarpena.
- WebCall euskarriaren tresna berriaren ezarpena.
- Urrutiko kontrolaren tresna berriaren ezarpena.

### **SEGURTASUNA**

#### **Informazioaren segurtasuna kudeatzeko sistema (ISKS) hobetzeko sistema**

ISKS etengabe hobetzeko eredu batean oinarritzen da. Sistema ezarririk eta nazioarteko ISO-27001 estandarrean ziurtatzea lortu ondoren, segurtasun-sistemak hobetzera bideratutako helburuak betetzeko lan egitea da asmoa.

Zentzu honetan, aurreikusitako jarduera nagusiak urteroko zereginen zikloan errepikatzen diren horiek dira:

- Correo
  - Puesta en marcha de servicios de Mensajería Unificada para usuarios/as de IZFE/Diputación.
  - Publicación de OWA de servidores de correo propios de Aytos.
- Análisis de opciones de Sistemas de Backup, tanto a nivel de bare-metal como a nivel de fichero.
  - Instalación y puesta en marcha de una nueva versión de servidor de SQL Server corporativo.
  - Migración de BBDD de SQLServer a 2008.
  - Upgrade de la versión de los sistemas de WebHosting.

### **UNIDAD DE ATENCIÓN AL CLIENTE**

- Homologación e Implantación Windows 7.
- Homologación Office 2010.
- Establecimiento Servicio Soporte Datos de Telefonía Móvil.
- Implantación de sistema de distribución de parches de seguridad para equipos desktops.
- Implantación de nueva herramienta de soporte WebCall.
- Implantación de nueva herramienta de Control remoto.

### **SEGURIDAD**

#### **Sistema de mejora del SGSI (Sistema de Gestión de Seguridad de la Información)**

El SGSI se basa en un modelo de mejora continua. Una vez establecido el sistema y obtenida la certificación en el estándar internacional ISO-27001, se pretende trabajar en el cumplimiento de objetivos orientados a mejorar los sistemas de seguridad.

En este sentido, las principales actuaciones previstas son las de reiteración del ciclo anual de tareas:

- Arriskuen azterketa zikloa eta tratamendu plana.
- Formakuntza ekintzak.
- Auditoriak (barne eta kanpo azterketa).
- Inzidentzia eta ez adostasunen aurrean planteaturiko hobekuntza ekintzak.
- Segurtasun adierazleei jarraipena.
- Zuzendaritzak aztertzea.

### **Zerbitzuaren kudeaketa**

Arriskuen tratamendu planean definitutako neurrien barne, IT zerbitzua kudeatzeko hobekuntzak ageri dira arriskuak murrizteko modu bezala.

Zerbitzuen kudeaketako hobekuntza prozesu hau honako urratsetan oinarritzen da:

Abiapuntu bezala, zerbitzuen definizio irizpide batzu landu egun dauden baldintzak kontuan izanik.

Behin irizpide hauek definituta, zerbitzuaren kudeaketa egokia egiteko oinarriak hartuko dira kontuan, ITILen praktika onen ereduari oinarrituta.

### **Segurtasun Eskema Nazionala**

Administrazio elektronikoaren informazio segurtasunaren eta zerbitzuen gaiekin erlazionaturiko legeria honek IZFEen eragina izango du, administrazio publikoko bezeroen *eAdministración*eko zerbitzu guztiei eragiten baitie.

2011. urtean zehar honek izango duen eragina ebaluatzeko eta arau honen baldintzen gauzatzea kudeatzeko jarduerak proposatzen dira.

GFAtik egingo diren informazio eta zerbitzuen azterketatan gogotsuki parte hartzea aurreikusten da.

- Ciclo de análisis de riesgos y plan de tratamiento.
- Acciones de formación.
- Auditorías (interna y revisión externa).
- Acciones de mejora ante incidencias y no conformidades.
- Seguimiento a los indicadores de seguridad.
- Revisión por la dirección.

### **Gestión del servicio**

Dentro de las medidas definidas en el plan de tratamiento de riesgos figuran las de mejora en la gestión del servicio IT como forma de reducir riesgos.

Este proceso de mejora en la gestión de los servicios se plantea en los siguientes pasos:

Como punto de partida, la elaboración de unos criterios de definición de los servicios teniendo en cuenta los requisitos existentes actualmente.

Una vez definidos estos criterios, se tendrán las bases para una correcta gestión del servicio, basada en el modelo de buenas prácticas de ITIL.

### **Esquema Nacional de Seguridad**

Esta legislación en materia de seguridad de la información y servicios de administración electrónica tendrá afecciones en IZFE ya que afecta a todos los servicios de *eAdministración* de las administraciones públicas clientes.

Durante el año 2011 se plantean actuaciones de cara a evaluar su impacto y gestionar el cumplimiento de los requisitos de esta norma.

Se prevé participar activamente en el análisis de la información y los servicios que se realice desde la DFG.

Administrazio elektronikoaren markoan erabilitako zerbitzu eta informazio mailaketa hau administrazio publikoek eman beharreko lehenengo urratsa da arau honek eskatzen duen informazio eta zerbitzuen segurtasuna kudeatzeko prozesuan.

Informazio eta zerbitzuen mailaketa hau IZFEk berak landutakoarekin oso lotuta egongo da.

### Segurtasun neurrien ezarpena GFAn datuak babesteko gaien

2010ean zehar garatutako definizio lanaren jarraipen bezala, 2011. urterako, neurri hauen ezarpenaren faseari ekitea aurreikusten da.

Zehazki, definitutako prozedura orokorrak sail ezberdinetan ezarri beharko dira eta honek egokitzapen eta koordinazio lana eskatuko du.

#### 4.3 AURREKONTUAREN ZIFRAK

##### I - IZFE, SA-REN BARNE-AURREKONTUAK/ PRESUPUESTOS INTERNOS DE IZFE, S.A.

|              |   | mila eurotan / miles de euros |                  |                   |
|--------------|---|-------------------------------|------------------|-------------------|
| KAP.<br>CAP. | KONTZEPTUA<br>CONCEPTO                                    | 2011                          | 2010             | ALDAK.<br>VARIAC. |
| 1            | LANGILERIAREN GASTUAK<br>GASTOS DE PERSONAL               | 8.858,97                      | 8.982,04         | (1,4%)            |
| 2            | EROSKETA ARRUNTAK/<br>ADQUISICIONES CORRIENTES            | 13.393,44                     | 10.745,57        | 24,6%             |
| 3            | FINANTZA-GASTUAK<br>GASTOS FINANCIEROS                    | -                             | -                | -                 |
| 4            | USTIAPEN-AURREKONTUA<br>PRESUPUESTO DE EXPLOTACIÓN<br>(1) | 22.252,41                     | 19.727,61        | 12,8%             |
|              | INBERTSIOAK<br>INVERSIONES                                | 2.500,00                      | 750,92           | 232,9%            |
|              | <b>GUZTIRA/TOTAL</b>                                      | <b>24.752,41</b>              | <b>20.478,53</b> | <b>20,8%</b>      |

Amortizazioak ez dira barne hartzen / No incluye amortizaciones

Esta categorización de información y servicios utilizados en el marco de la administración electrónica es el primer paso a dar por parte de las administraciones públicas en el proceso de gestión de la seguridad de la información y los servicios que requiere esta normativa.

Esta categorización de información y servicios afectados estará muy relacionada con la propia que IZFE elabore.

### Implantación de medidas de seguridad en materia de protección de datos en la DFG

Como continuación del trabajo de definición desarrollado durante 2010, para el año 2011 se prevé acometer la fase de implantación de estas medidas.

En concreto, los procedimientos generales definidos deberán ser implantados en los diferentes departamentos, lo que requerirá una labor de adaptación y coordinación.

#### 4.3 LAS CIFRAS DEL PRESUPUESTO

**II - DEPARTAMENTUENGATIK AURREKONTUEN FINANTZAKETA /  
FINANCIACIÓN DE LOS PRESUPUESTOS POR LOS DEPARTAMENTOS**

mila eurotan/miles de euros

| KAP.<br>CAP. | KONTZEPTUA<br>CONCEPTO                                | 2011             | 2010             | ALDAK.<br>VARIAC. |
|--------------|---|------------------|------------------|-------------------|
| 2            | EROSKETA ARRUNTAK<br>ADQUISICIONES CORRIENTES         | 7.153,80         | 6.413,30         | 11,5%             |
| 3            | UDALETATIK JASOTAKO<br>SARRERAK<br>INGRESOS AYTOS     | 3.083,54         | 2.926,04         | 5,3 %             |
| 4            | SUBENTZIOAK<br>SUBVENCIONES                           | -                | -                | -                 |
| 6            | INFORMATIKA-APLIKAZIOAK<br>APLICACIONES INFORMÁTICAS  | 12.015,07        | 10.388,27        | 15,6%             |
|              | USTIAPEN-AURREKONTUAK<br>PRESUPUESTOS EXPLOTACIÓN     | 22.252,41        | 19.727,61        | 12,7 %            |
| 7            | KAPITAL-TRANSFERENTZIAK<br>TRANSFERENCIAS DE CAPITAL  | 2.500,00         | 750,92           | 232,9 %           |
| 8            | KAPITAL-ZABALKUNTZA<br>AMPLIACIÓN DE CAPITAL          | -                | -                | -                 |
|              | INBERTSIOEN AURREKONTUA<br>PRESUPUESTO DE INVERSIONES | 2.500,00         | 750,92           | 232,9%            |
|              | <b>AURREKONTUA GUZTIRA<br/>TOTAL PRESUPUESTO</b>      | <b>24.752,41</b> | <b>20.478,53</b> | <b>20,8%</b>      |

**III - 2011RAKO AURREIKUSITAKO INBERTSIOAK  
INVERSIONES PREVISTAS EN 2011**

|  |                 |
|--|-----------------|
| Informatikako Ekipamenduak eta azpiegiturak<br>Equipamientos Informáticos e infraestructuras | 1.750,00        |
| Garapenean laguntzeko tresnak<br>Herramientas de ayuda a desarrollo                          | 675,00          |
| Bulegoko altzariak eta ekipoa<br>Mobiliario y equipo de oficina                              | 75,00           |
| <b>GUZTIRA/TOTAL</b>   | <b>2.500,00</b> |

Mila eurotan/Miles de euros

## 5.- PLANTILA

2011rako aurreikusitako plantila ondorengo taulan azaltzen da.

Elkarteari adjudikatutako lanek sarrera-gehikuntza dakartenek eta aurrekontuetan azpikontratutako gisa aurreikusirik Elkarreak bere gain hartzen dituen lanek plantila-aldakuntzak ekarriko dituzte, finantzaketa ziurtatuta izango duten obra-kontratazioen bidez (sarrera handiagoak edo kostu txikiagoa); hori dela-eta, ez dira aurreikuspen honetan barne hartzen.

Ordainsariei dagokienez, indarrean dagoen lan-hitzarmenean agertzen direnak dira eta, 2011ri buruzko estimazio ekonomikoa Gipuzkoako Foru Aldundiak emandako jarraipideen arabera egin da.

## 5.- PLANTILLA

La plantilla prevista para 2011 se detalla en el siguiente cuadro.

Los trabajos que se adjudiquen a la Sociedad, y que supongan incremento de ingresos, o aquellos trabajos que habiéndose previsto como subcontratados en los presupuestos sean asumidos por la Sociedad, supondrán alteraciones de la plantilla mediante contrataciones por obra que tendrán asegurada su financiación (mayores ingresos o menor coste), motivo por el cual no se incluyen en esta previsión.

En cuanto a las retribuciones, las mismas son las del convenio vigente, realizándose la estimación económica correspondiente al 2011 en función de las directrices emanadas de la Diputación Foral de Gipuzkoa.





**IZFE, S.A. - PLANTILLA 2011KO PLANTILA**

|  | ZUZEND.ADMIN./<br>DIREC./ADMÓN | OGASUNA<br>HACIENDA | ALDUNDIA<br>DIPUTACION | UDALAK<br>AYTOS. | BEZEROAREN<br>ARRETA<br>ATENCIÓN AL<br>CLIENTE | SISTEMAK ETA<br>KOMUNIKAZIOAK<br>SISTEMAS Y<br>COMUNICACIONES | GUZTIRA<br>TOTAL |
|--|--------------------------------|---------------------|------------------------|------------------|--|---|------------------|
| <b>A/ FINKOA FLJO</b>  |                                |                     |                        |                  |  |   |                  |
| Zuzendari Nagusia / Director General   | 1                              |                     |                        |                  |  |   | 1                |
| Estrategia eta segurtasuneko zuzendaria /<br>Director de seguridad y estrategia                            | 1                              |                     |                        |                  |  |   | 1                |
| Kontu-gerentea / Gerente de cuenta   |                                | 1                   |                        | 1                |  |   | 2                |
| Estrategia eta Politika Teknologikoen<br>Arloko Burua / Jefatura de Estrategia y<br>Políticas Tecnológicas | 1                              |                     |                        |                  |  |   | 1                |
| Ekonomi-Administrazio Arloko Burua /<br>Jefatura del Área Económ-Administrativa                            | 1                              |                     |                        |                  |  |   | 1                |
| Area Burua / Jefatura de Área  |                                |                     |                        |                  | 1  | 1   | 2                |
| Proiektu Burua / Jefatura de proyectos   |                                | 6                   | 6                      | 1                |  |   | 13               |
| Sistemako Arduradun Funtzionala /<br>Responsable Funcional Sistemas  |                                |                     |                        |                  |  | 4   | 4                |
| Analista / Analista  |                                | 5                   | 3                      | 1                |  |   | 9                |
| Ustiapen Arduraduna / Responsable de<br>Explotación  |                                |                     |                        |                  | 1  |   | 1                |
| Zentro Zonaletako Burua / Jefatura Centro<br>Zonal   |                                |                     |                        | 2                |  |   | 2                |
| III Sistema Teknikaria / Técnico Sistemas<br>III   |                                |                     |                        |                  |  | 4   | 4                |
| Asistentzia Teknikoaren Arduraduna /<br>Responsable de Asistencia Técnica                                  |                                |                     |                        |                  | 1  |   | 1                |
| Plangintza Arduraduna / Responsable de<br>Planificación  |                                |                     |                        |                  | 1  |   | 1                |
| Kalitate Arduraduna / Responsable de<br>Calidad  | 1                              |                     |                        |                  |  |   | 1                |
| A P 1 / A P 1  |                                | 4                   | 3                      |                  |  |   | 7                |
| A P 2 / A P 2  |                                | 3                   | 4                      |                  |  |   | 7                |
| Erosketa Arduraduna / Encargado de<br>compras  |                                |                     |                        |                  | 1  |   | 1                |
| II Sistema Teknikaria / Técnico Sistemas II  |                                |                     |                        |                  |  | 7   | 7                |
| Aplikazio banatuen Teknikaria / Técnico de<br>Aplicaciones distribuidas                                    |                                |                     |                        |                  | 1  |   | 1                |
| Ekipamendu Arduraduna / Encargado/a de<br>equipamiento   |                                |                     |                        |                  | 1  |   | 1                |
| Mikroinformatiko Teknikarien Burua /<br>Jefatura de Técnicos Microinformática                              |                                |                     |                        |                  | 1  |   | 1                |
| Ustiapen Aplikazioen Teknikaria /<br>Técnico/a Aplicaciones Explotación                                    |                                |                     |                        |                  | 1  |   | 1                |
| Zentro Zonaleko Teknikaria / Técnico/a<br>Centro Zonal   |                                |                     |                        | 9                |  |   | 9                |
| P 2 / P 2  |                                | 9                   | 5                      | 3                |  |   | 17               |
| Operadorea / Operador  |                                |                     |                        |                  | 5  |   | 5                |
| Segurtasun Teknikaria / Técnico/a<br>Seguridad   | 1                              |                     |                        |                  |  |   | 1                |
| Administrazio Teknikaria / Técnico/a<br>Administrativo/a   | 1                              |                     |                        |                  |  |   | 1                |
| BAU Burua / Jefatura CAU   |                                |                     |                        |                  | 1  |   | 1                |
| Kalitate Teknikaria / Técnico/a Calidad  | 1                              |                     |                        |                  |  |   | 1                |
| Mikroinformatikako Teknikaria / Técnico/a<br>Microinformática  |                                |                     |                        |                  | 3  |   | 3                |
| Kontabilitate Teknikaria / Técnico/a<br>Contable   | 1                              |                     |                        |                  |  |   | 1                |
| P 4 / P 4  |                                | 15                  | 12                     |                  |  |   | 27               |
| Zuzendaritza idazkaria / Secretaria de<br>dirección  | 2                              |                     |                        |                  |  |   | 2                |
| Postetxeko Operadorea / Operario Estafeta  |                                |                     |                        |                  | 2  |   | 2                |
| Administrarritza laguntzailea / Auxiliar<br>administrativo/a   | 3                              |                     |                        |                  | 3  |   | 6                |
| Telefonista – Recepcionista / Telefonista -<br>Harreragilea  | 1                              |                     |                        |                  |  |   | 1                |
| <b>GUZTIRA / TOTAL</b>   | <b>15</b>                      | <b>43</b>           | <b>33</b>              | <b>17</b>        | <b>23</b>                                      | <b>16</b>   | <b>147</b>       |