

01 Departamentua. "Uliazpi Fundazioa" Foru Erakunde
Autonomoa
Departamento 01.Organismo Autónomo Foral "Fundación
Uliazpi"

01. Programa. "ULIAZPI FUNDAZIOA" Foru Erakunde
Autonomoa
Programa 01. Organismo Autónomo Foral "FUNDACIÓN
ULIAZPI"

Programaren helburu eta ekintzen fitxa / Ficha de los objetivos y acciones del programa			
Departamentua Departamento	01	Sekzioa Sección	01
		Programa kodea Código programa	01
		Funtzioa Función	311
Helburuak / Objetivos			
01 Aurreikusitako zerbitzuak./ Servicios previstos.			
Ekintzak / Acciones		Indikatzaileak Indicadores	Kopurua Cuantificación
01.1	Helduen Egoitza Zerbitzua./ Servicio Residencial adultos.	Plaza kop./ Nº plazas	221
01.2	Eguneko Arreta Zerbitzua./ Servicio Atención de Día.	Plaza kop./ Nº plazas	281
01.3	Helduen Atsedeen Zerbitzua./ Servicio Respiro Adultos.	Plaza kop./ Nº de plazas	10
01.4	Haurren Etxebizitza Zerbitzua./ Servicio Vivienda Niños.	Plaza Kop./ Nº plazas	5
01.5	Haurren Atsedeen Zerbitzua./ Servicio Respiro Niños.	Plaza Kop./ Nº plazas	1

01 Departamentua. "Uliazpi Fundazioa" Foru Erakunde
Autonomoa
Departamento 01. Organismo Autónomo Foral "Fundación
Uliazpi"

01. Programa. "ULIAZPI FUNDAZIOA" Foru Erakunde
Autonomoa
Programa 01. Organismo Autónomo Foral "FUNDACIÓN
ULIAZPI"

Programaren helburu eta ekintzen fitxa / Ficha de los objetivos y acciones del programa			
Departamentua Departamento	01	Sekzioa Sección	01
		Programa kodea Código programa	01
		Funtzioa Función	311
Helburuak / Objetivos			
02 Erabiltzaileak erakartzeko eta bat-egiteko prozesua./ Proceso de captación e incorporación de usuarios.			
Ekintzak / Acciones		Indikatzaileak Indicadores	Kopurua Cuantificación
02.1	Uliazpiko Zerbitzua eskatu duten pertsona berriak./ Nº de personas demandantes de servicio de Uliazpi detectadas nuevas.	Plaza kop./ Nº personas	5
02.2	Egoitza Zerbitzuaren itzarote-zerrendan sartu idren pertsonak./ Nº de personas que se incorporan a la lista de espera del Servicio Residencial.	Pertsona kop./ Nº de personas	4
02.3	Egoitza Zerbitzuan sartu diren pertsonak./ Nº de personas que se incorporan al Servicio Residencial.	Pertsona kop./ Nº de personas	2
02.4	Uliazpiren Eguneko Zentroaren Zerbitzuan sartu diren pertsonak./ Nº de personas que se incorporan al Servicio de Centro de Día de Uliazpi.	Pertsona kop./ Nº de personas	3
02.5	Uliazpiren Atsedeen Zerbitzuan sartu diren pertsonak./ Nº de personas que se incorporan al Servicio de Respiración de Uliazpi.	Pertsona kop./ Nº de personas	6
02.6	Atsedeen Zerbitzua erabiltzen duten Eguneko Zentroko erabiltzaileak./ % de personas usuarias del Centro de Día que utilizan el Servicio de Respiración.	Pertsonen %/ % de personas	60%

01 Departamentua. "Uliazpi Fundazioa" Foru Erakunde Autonomoa
Departamento 01. Organismo Autónomo Foral "Fundación Uliazpi"

01. Programa. "ULIAZPI FUNDAZIOA" Foru Erakunde Autonomoa
Programa 01. Organismo Autónomo Foral "FUNDACIÓN ULIAZPI"

Programaren helburu eta ekintzen fitxa / Ficha de los objetivos y acciones del programa			
Departamentua Departamento	01	Sekzioa Sección	01
Programa kodea Código programa	01	Funtzioa Función	311
Helburuak / Objetivos			
03 Erabiltzaileen bizi-kalitatea eta gogobetetasuna hobetzeko arreta-prozesu indibidualizatua./ Proceso de atención individualizada para la mejora de la calidad de vida y satisfacción de los usuarios.			
Ekintzak / Acciones		Indikatzaileak Indicadores	Kopurua Cuantificación
03.1	Mendekotasun Handia duten pertsonak kopuru osoarekin alderatuz./ Nº de personas con Gran Dependencia respecto del total.	Pertsona Kop./ Nº de personas	266
03.2	Programa Indibiduala duten pertsonen %./ % de personas que disponen de un Programa Individual.	Pertsonen %/ % de personas	100%
03.3	Arrisku edo okerragotze-prozesu batengatik jarraipen berezia egiten zaien pertsonen %./ % de personas a las que se realiza un seguimiento especial por riesgo o proceso de deterioro.	Pertsonen %/ % de personas	100%
03.4	40 urtetik gorako pertsonak kopuru osoarekin alderatuz./ Nº personas mayores de 40 años respecto del total.	Pertsona kop./ Nº de personas	182
03.5	Prozesu-txosten bat duten pertsonen % halakorik behar duten eta arazo larriak dituzten pertsonen kopuru osoarekin alderatuz./ % de personas que disponen de un informe de proceso respecto del total de personas con graves problemas de conducta que lo requieran.	Pertsonen %/ % de personas	100%
03.6	Leku antolatuetan eta gizartean txertatuta hileru jarduera komunitarioak egiten dituzten pertsonak kopuru osoarekin alderatuz./ Nº de personas que mensualmente realizan actividades comunitarias en lugares organizados y socialmente integrados con respecto al total.	Pertsona kop./ Nº de personas	230
03.7	Urteko medikuntza-azterketa egin zaien pertsonen %, analitika orokorra ere barne./ % de personas al que se ha aplicado la revisión medica anual, incluida la analítica general.	Pertsonen %/ % de personas	100%

01 Departamentua. "Uliazpi Fundazioa" Foru Erakunde
Autonomoa
Departamento 01.Organismo Autónomo Foral "Fundación
Uliazpi"

01. Programa. "ULIAZPI FUNDAZIOA" Foru Erakunde
Autonomoa
Programa 01. Organismo Autónomo Foral "FUNDACIÓN
ULIAZPI"

Programaren helburu eta ekintzen fitxa / Ficha de los objetivos y acciones del programa			
Departamentua Departamento	01	Sekzioa Sección	01
		Programa kodea Código programa	01
		Funtzioa Función	311
Helburuak / Objetivos			
04 Familiekin harremanak izateko prozesua./ Proceso de relación con familias.			
Ekintzak / Acciones		Indikatzaileak Indicadores	Kopurua Cuantificación
04.1	Familiako batzordeekin egindako bilera kop./ Nº de reuniones celebradas con las comisiones familiares.	Bilera kop./ Nº de reuniones	8
04.2	Zentroetako profesionalekin harreman indibidualen bat gutxienez izan duten familien % familia guztiekin alderatuta./ % de familias que han mantenido al menos un contacto individual con profesionales de los centros respecto al total de las familias.	Familien %/ % de familias	90%
04.3	Ekintza zuzentzaileak proposatu zaizkien kexa, erreklamazio eta iradokizunen portzentajea./ Porcentaje de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas para las que se han implantado acciones correctoras.	Neurri zuzentzaileen %/ % acciones correctoras	100%
04.4	Gogobetetasun-indizea familien inkesta abiapuntutzat hartuz./ Indice de satisfacción calculado a partir de la encuesta familiar.	Familien batez besteko balioespena 10 punturen gainean/ Valoración media familiar sobre 10 puntos	8
04.5	Gogobetetasun-inkestari erantzun dioten familien %./ % de familias que responden a la encuesta de satisfacción.	Familien %/ % de familias	70%

01 Departamentua. "Uliazpi Fundazioa" Foru Erakunde
Autonomoa
Departamento 01.Organismo Autónomo Foral "Fundación
Uliazpi"

01. Programa. "ULIAZPI FUNDAZIOA" Foru Erakunde
Autonomoa
Programa 01. Organismo Autónomo Foral "FUNDACIÓN
ULIAZPI"

Programaren helburu eta ekintzen fitxa / Ficha de los objetivos y acciones del programa			
Departamentua Departamento	01	Sekzioa Sección	01
		Programa kodea Código programa	01
			Funtzioa Función
			311
Helburuak / Objetivos			
05 Pertsonen kudeaketa-prozesua./ Proceso de gestión de personas.			
Ekintzak / Acciones		Indikatzaileak Indicadores	Kopurua Cuantificación
05.1	Sutea gertatuz gero hartu beharreko jokabideari buruzko heziketa jaso duen plantilako %./ % de plantilla que recibe formación sobre cómo actuar en caso de incendios.	Plantilaren %/ % de plantilla	50%
05.2	Aurreikusitako heziketa-ordu guztien aldean garatutako ordu %./ % de horas de formación desarrolladas respecto al total previsto.	Ordu %/ % de horas	90%
05.3	Jasotako heziketaren inguruko gogobetetasun-maila./ Grado de satisfacción de la formación recibida.	gogobeteta dauden pertsonek %/ % personas que si están satisfechas	65%
05.4	Lanaren berrikuspen-prozedura gainditu duten plantilako pertsonak kopuru osoarekin alderatuz./ Nº de personas de la plantilla que han pasado el procedimiento de revisión del trabajo respecto al total.	Pertsonek %/ % de personas	85%
05.5	Hitzarmeneko arrazoiengatik (ABLE, lanekoak ez diren istripuak) lanera huts egin dutenen indizea./ Indice de absentismo por motivos Convenio (ILT, accidentes no laborales).	Plantilaren ordu % guztira/ % horas totales plantilla	6%

01 Departamentua. "Uliazpi Fundazioa" Foru Erakunde
Autonomoa
Departamento 01.Organismo Autónomo Foral "Fundación
Uliazpi"

01. Programa. "ULIAZPI FUNDAZIOA" Foru Erakunde
Autonomoa
Programa 01. Organismo Autónomo Foral "FUNDACIÓN
ULIAZPI"

Programaren helburu eta ekintzen fitxa / Ficha de los objetivos y acciones del programa			
Departamentua Departamento	01	Sekzioa Sección	01
		Programa kodea Código programa	01
		Funtzioa Función	311
Helburuak / Objetivos			
06 Kudeaketa ekonomikoaren prozesua./ Proceso de gestión económica.			
Ekintzak / Acciones		Indikatzaileak Indicadores	Kopurua Cuantificación
06.1	1. Kapituluaren exekuzio % kopuru osoarekin alderatuz./ % de ejecución del Capítulo I respecto al total.	Exekuzioaren %/ % de ejecución	99%
06.2	2. Kapituluaren exekuzio % kopuru osoarekin alderatuz./ % de ejecución del Capítulo 2 respecto al total.	Exekuzioaren %/ % de ejecución	100%
06.3	6. Kapituluaren exekuzio % kopuru osoarekin alderatuz./ % de ejecución del Capítulo 6 respecto al total.	Exekuzioaren %/ % de ejecución	98%