TXOSTENA / MEMORIA

05: OGASUN ETA FINANTZA DEPARTAMENTUA

Finantzen krisia baldintzatzen ari da oraindik nazioarteko koiuntura ekonomikoa. Higiezinen burbuilak gure inguruan eztanda egin izanak krisialdi ekonomikoa aregatotu du Gipuzkoan, eta zuzenean eragin du finantza publikoetan.

2012ko ekitaldiak, beraz, balio behar du hainbeste aldiz entzun izan dugun aldaketa egiten hasteko, alegia, eredu ekonomikoa elkartasun eta iraunkortasun irizpideen arabera aldatzeko, betiere krisi garai hau gainditze aldera susperraldia hasi bitartean hartu beharreko aldi baterako neurriak eragotzi gabe.

Gipuzkoako Lurralde Historikoaren 2012ko aurrekontu orokor hauek prestatzeko irizpideak bide horretatik doaz.

Aurrekontu hauetan gastua murrizteko ahalegina egiten da berriro, bi irizpide aplikatuta: gastu sozialak mantentzea eta emankortasun gutxieneko gastuak murriztea.

Horrela, laguntza sozialak mantentzen dira kolektibo jakin batzuen pobretzea eta bazterketa saihesteko, eta asmoa da abiatutako proiektu guztiak sakonki berrikustea lurraldean zer eragin ekonomiko duten ikusteko.

Ikuspuntu fiskaletik begiratuta, behin aurreko ekitaldietan onartuta krisi ekonomikoaren ondorioei aurre egiteko neurriak, 2012rako beharrezkoa da zerga esparru egonkor eta ekitatibo bat definitzeko lanak garatzea, epe ertainean ere irauteko.

Departamentuaren aurrekontu propioak jasotzen du, alde batetik, gastua murrizteko gorago adierazitako printzipioak eta, bestetik, aurreikusitako helburuak betetzeko ekintzetan egin behar den doikuntza:

- Zergak modu ekitatiboan biltzea.
- Zerga iruzurraren aurka egitea.
- Segurtasun juridikoa bermatzea.

05: DEPARTAMENTO DE HACIENDA Y FINANZAS

La crisis financiera condiciona todavía la coyuntura económica internacional. La explosión de la burbuja inmobiliaria en nuestro entorno ha agravado la crisis económica en Gipuzkoa, lo que ha tenido un efecto directo sobre las finanzas públicas.

El ejercicio 2012 debe aprovecharse pues para comenzar el tantas veces anunciado cambio en el modelo económico bajo criterios de solidaridad y sostenibilidad, sin perjuicio de las medidas temporales que deban adoptarse para ayudar a superar este período de crisis hasta que se inicie la recuperación.

En esa línea se encuentran los criterios de elaboración de estos presupuestos generales del Territorio Histórico de Gipuzkoa para el 2012.

En estos presupuestos se realiza un nuevo esfuerzo de reducción del gasto mediante la aplicación de dos criterios: mantenimiento de los gastos sociales y reducción de los gastos más improductivos.

De esta forma, se mantienen las ayudas sociales que eviten el empobrecimiento y marginación de determinados colectivos y se procede a una revisión en profundidad de todos los proyectos en marcha desde la perspectiva de su impacto económico sobre el territorio.

Desde el punto de vista fiscal, aprobadas en ejercicios anteriores las medidas dirigidas a paliar los efectos de la crisis económica, para 2012 deben desarrollarse los trabajos de definición de un marco fiscal estable y equitativo con vocación de permanencia en el medio plazo.

El presupuesto propio del Departamento refleja los principios de contención del gasto antes señalados y el ajuste de las acciones para el cumplimiento de los objetivos previstos:

- Recaudación fiscal equitativa.
- Lucha contra el fraude fiscal.
- Seguridad jurídica garantizada.

- Aitzindari izatea herritarren zerbitzu publikoetarako sarbide elektronikoan (e-administrazioa).
- Departamentuak egiten dituen sarrera eta gastu politiketan genero ikuspegia sartzea.

- Behar diren tresnak bermatzea herritarrekiko hizkuntza-harremanetan euskararen erabilera ziurtatzeko, eta lan hizkuntza bezala duen erabileran aurrera egiteko.

Zuzendaritzen programetan jasota ageri dira 2012an bultzatuko dituzten jarduketarik esanguratsuenak:

ZERGA ETA FINANTZA POLITIKA

Araugintza arloan, helburuak dira araudi aurreratu bat garatzea, lurraldeko zerga eta finantza alorrean aplikatzen diren arauen egitura osatzeko, eta Ekonomia Itunak emandako arau ahalmena defendatzea.

Proiektu nagusi hauek aurreikusi dira 2012rako:

- Gipuzkoako zerga sistema diseinatzeko proposamenen elaborazioan genero ikuspegia sartzea.

- Zerga sistema ekitatibo bat, denboran irautekoa, diseinatu eta proposatzea.

- Zergen Foru Arau Orokorraren erregelamenduzko garapenarekin jarraitzea.

- Falta diren erregelamenduzko garapenekin jarraitzea.

- Lurralde erkidean onartutako xedapenak egokitzea, Ekonomia Itunak jasotakoari jarraituz.

- Pertsona Fisikoen Errentaren gaineko Zerga berrikusten jarraitzea.

- Sozietateen gaineko zerga sakonki aldatzea.

- Ondarearen gaineko zerga berrikusi eta eguneratzea.

- Liderazgo en el acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos (e-administración).
- Incorporación de la perspectiva de género en las políticas tanto de ingreso como de gasto a implementar por el Departamento.
- Garantizar las herramientas para asegurar el uso del euskera como lengua de relación con la ciudadanía y avanzar en su uso como lengua de trabajo.

Los programas de las distintas Direcciones reflejan las actuaciones más significativas que van a impulsar en el 2012:

POLITICA FISCAL Y FINANCIERA

En el área de Desarrollo Normativo, el objetivo es tanto desarrollar una normativa avanzada, complentando la estructura fiscal y financiera del territorio, como la defensa de la capacidad normativa atribuída por el Concierto Económico.

En 2012 se prevé como proyectos relevantes:

- Introducir la perspectiva de género en la elaboración de las propuestas de diseño del sistema fiscal guipuzcoano.

- Elaborar y proponer un diseño de sistema fiscal equitativo con vocación de permanencia.

- Continuar el desarrollo reglamentario de la NFGT.

- Continuar los desarrollos reglamentarios pendientes.

- Adaptación de las disposiciones aprobadas en territorio común de conformidad con lo dispuesto en el Concierto Económico.

- Continuar la revisión del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas.

- Reformar en profundidad el Impuesto de Sociedades.

- Revisar y modernizar el Impuesto sobre Patrimonio.

Erakundeekiko konpromisoen arloan,

- Azterketak egingo dira finantza eremuko erabakiak hartzen laguntzeko, beste erakunde batzuei dagokienez.

- Estatistikak eta azterketak garatuko dira zerga eta aurrekontu arloko erabakiak hartzen laguntzeko, generoaren ikuspegitik.

FINANTZA ARLOA

Finantza arloan, helburu nagusia da aurrekontu oreka mantentzea eta arrazoizko zorpetze bat izatea onartzeko moduko arrisku mailak erabili ahal izan daitezen, lurraldearen etorkizuna hipotekatu gabe.

HERRITARREKIKO HARREMANA

Herritarrak zerga obligazioak bere borondatez betetzea da Departamentuaren estrategiaren ardatza. Herritarren zerbitzura jarri nahi da Foru Ogasuna, bi lan ildo hartuta:

- Kalitatezko zerbitzuak eskaintzea, herritarrei laguntza emanez euren zerga obligazioak ulertu eta bete ditzaten.

- Iruzurraren aurkako borroka bultzatzea eta Gipuzkoako gizarteari erakustea bere zerga administrazioa gauza dela betetzen ez diren zerga obligazioak detektatu eta zuzentzeko.

Besteak beste, honako ekintzak aurreikusi dira zerga obligazioak borondatez betetzea sustatzeko:

- Bide bat eskaintzea herritarrek proposamenak nahiz salaketak direla medio lagundu dezaten. Azken kasu horretan, zero tolerantzia aplikatuko zaie iruzurgileei.

- Helburu hori lortzeko, herritarren partaidetza bilatuko da, eta harremanak sustatuko dira gremio, enpresari eta profesionalen elkargo eta elkarteekin.

En el área de compromisos institucionales,

- Desarrollo de estudios de apoyo a la toma de decisiones en materia financiera, en relación con otras instituciones.

- Desarrollo de estadísticas y estudios de apoyo a la toma de decisiones en materia fiscal y presupuestaria desde la perspectiva de género.

AREA FINANCIERA

En el área financiera el objetivo fundamental, es mantener el equilibrio presupuestario con un nivel de endeudamiento razonable que permita mantener niveles de riesgo aceptables sin hipotecar el futuro del Territorio.

RELACIÓN CON LOS CONTRIBUYENTES

El Departamento basa su estrategia en el cumplimiento voluntario de las obligaciones fiscales. Se pretende una Hacienda Foral al servicio de la ciudadanía con dos líneas de actuación:

- Proporcionar servicios de calidad, ayudando a la ciudadanía a comprender y cumplir sus obligaciones fiscales.

- Impulsar la lucha contra el fraude, transmitiendo a la sociedad guipuzcoana la imagen de una administración tributaria capaz de detectar y corregir con agilidad los incumplimientos fiscales.

Entre las acciones para el fomento del cumplimiento voluntario de las obligaciones fiscales señalar:

- Ofrecer un cauce a la colaboración ciudadana tanto cuando se trata de propuestas como cuando se trata de denuncias en este último caso desde la perspectiva del principio de tolerancia cero frente a los defraudadores.

- Este objetivo se persigue desde la colaboración ciudadana pero también mediante contactos con los colegios y asociaciones de gremios, empresarios y profesionales.

- Internet bidez eskainiko diren zerbitzu pertsonalizatu berriak garatzea:

  - Internet bidez egiten diren aitorpen telematikoen zerbitzua osatzea. Aurretiaz ordaintzekoak diren aitorpenak ere internet bidez aurkeztu ahal izango dira.

  - Ordainketen zerbitzua handitzea.

    - Kopuru finkoko ordainketen helbideraketa.
    - Ordainketa guztiak egin ahal izango dira Internet bidez.

  - Datu pertsonalak eta harremanetarakoak internet bidez, telefonoz edo inprimakiz aldatzeko zerbitzua.

- Plataforma telefonikoa contact center zerbitzuetara bideratzea: pertsona interesatuei telefono bidezko komunikazioak egitea informazioa helarazteko.

- Pertsona Fisikoen Errentaren gaineko Zerga aitortzeko obligazioa betetzen laguntzeko zerbitzuak mantentzea.

- Espediente elektronikoa pixkanaka ezartzea: espediente elektronikoaren irizpideak jakinarazpen prozesuko alor horizontalei aplikatzea.

IRUZURRAREN AURKAKO BORROKA

Zerga iruzurrak dirua kutxa publikotik desbideratzea ezik, baliabideak bidegabeki esleitzea ere dakar berekin. Iruzuzarren aurkako borroka gizartearekiko konpromiso bat da, honako ekintzen bitartez gauzatuko dena:

- 2012ko egiaztapen plana onartzea. Bi hauek hartzen ditu bere baitan: Ikuskaritza Plana eta kudeaketa zerbitzuek egin beharreko egiaztapenen plangintza.

- Nuevos desarrollos de servicios personalizados por internet:

  - Completar el servicio de declaraciones telemáticas por internet. Las declaraciones con pago previo también se podrán presentar por internet.

  - Ampliación del servicio de pagos.

    - Domiciliación de pagos de cuantía fija.
    - Se podrán realizar todos los pagos por internet.

  - Servicio de modificación de los datos personales y de contacto por internet, por teléfono o mediante cumplimentación de impreso en papel.

- Evolución de la plataforma telefónica hacia los servicios contact center: comunicaciones a las personas interesadas a través del teléfono, de información de interés.

- El mantenimiento de los servicios de ayuda para el cumplimiento de la obligación de declarar en el Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas.

- Implantación progresiva del expediente electrónico: aplicación de los criterios del expediente electrónico a las áreas horizontales de notificación.

LUCHA CONTRA EL FRAUDE

El fraude fiscal no solo detrae dinero de las arcas públicas, sino que además provoca asignaciones injustas de recursos. La lucha contra el fraude es un compromiso con la sociedad que se plasmará en las siguientes acciones:

- La aprobación del plan de comprobación 2012 que integra el Plan de Inspección y la planificación de las comprobaciones a realizar por los servicios de gestión.

- Kudeaketan giltzarri diren prozesuak hobetzea. 2012n nahitaezko jakinarazpen elektronikoaren sistema ezarriko da talde jakin batzuentzat: enpresak, 5 langiletik gorako banakako enpresariak eta jakinarazpen sistema hau aplikatzeko bereziki prestatuta dauden beste talde batzuk.

- Baliabide material, tekniko eta giza arlokoak esleitzea egiaztapen murriztuen plana garatzeko.

POLITIKA HORIZONTALAK

Departamentuak hainbat ekimen abiatuak ditu era askotako gaien inguruan, hala nola aukera berdintasuna, euskara lan hizkuntza izatea, garapen iraunkorra, kalitate politikak, eta programa honetan jasota dauden beste batzuk.

2012n Departamentuaren helburua da bertan prestatzen diren arau proiektuak generoaren ikuspegitik aztertu eta aintzat hartzeko kultura ezartzea apurka-apurka.

Orobat, 2012an asmoa da Gipuzkoan bizi diren pertsonen errolda bat prestatzea, departamentu guztiek erabili dezaten. Beste datu batzuen artean, bertan adierazi ahal izango da zer hizkuntza erabili nahi den foru administrazioarekiko harremanetan. Aurreikuspena da errolda 2012ko bigarren hiruhilekoan abian jartzea, 2011ko errenta kanpainarekin kointzidituz. Izan ere, hala nahi dutenek administrazioa baimendu ahal izango dute aitorpenean adierazitako datu pertsonalak eta harremanetarakoak erabil ditzan.

Jarraian, Departamentuaren helburuak aztertzen dira, zehatzago, arloen arabera:

AUZITEGI EKONOMIKO-ADMINISTRATIBOA

Datorren 2012ko ekitaldian Foru Auzitegi Ekonomiko-Administratiboak ondoko helburu eta jarduketei helduko die, arreta berezia jarriz auzitegiko antolakuntzan hainbat alderdi hobetze aldera (giza arlokoak, prozedurazkoak eta teknologikoak), hori

- La mejora de procesos clave en la gestión. En 2012 se implantará el sistema de notificación electrónica obligatoria para determinados colectivos: empresas, empresarios individuales con más de 5 trabajadores y otros colectivos especialmente preparados para la aplicación de este sistema de notificación.

- Asignación de medios materiales, técnicos y humanos para el desarrollo de un plan de comprobaciones limitadas.

POLITICAS HORIZONTALES

El Departameno cuenta con diversas iniciativas relacionadas con las políticas de igualdad de oportunidades, implantación del euskera como lengua de trabajo, desarrollo sostenible, políticas de calidad y otras que se reflejan en este programa.

En 2012 es objetivo del Departamento implantar progresivamente una cultura de análisis y toma en consideración desde la perspectiva de género, de los proyectos de norma que se elaboran en el Departamento.

Asimismo, en 2012 está previsto elaborar un censo de personas con residencia en Gipuzkoa que pueda ser utilizado por todos los Departamentos, en el que, entre otros datos, se podrá señalar el idioma en el que se desea mantener las relaciones con la Administración foral. La puesta en funcionamiento de este censo se prevé para el segundo trimestre de 2012, coincidiendo con la campaña de renta de 2011, a fin de que quienes así lo deseen, autoricen a la administración a utilizar los datos personales y de contacto aportados en su declaración.

De forma más detallada se analizan a continuación los objetivos del Departamento por áreas:

TRIBUNAL ECONÓMICO ADMINISTRATIVO FORAL

A lo largo del proximo ejercicio 2012 el Tribunal Económico-Administrativo Foral, va a abordar los siguientes objetivos y actuaciones incidiendo muy en particular en las mejoras organizativas del Tribunal en su aspecto humano,

guztia kalitatezko zerbitzu publiko eraginkorra eskaintzen jarraitzeko.

1- Ezarritako arauzko epeak bete eta hobetzea..

2- Kalitatezko zerbitzu publikoa eskaintzea, zergadunek egindako balorazioa aztertuta. Zerbitzu Kartan hartutako konpromisoak kudeatu eta betetzea.

3- Lan egitarauak prestatzea eta irizpide eta lehentasunak finkatzen lagunduko duten funtzionamendu lerro nagusiak ezartzea.

4- Etengabeko hobekuntzan kalitatezko teknikak ezartzea.

5- Langileria arlo desberdinetan prestatzea, auzitegi honen foro desberdinak egindako proposamenetan oinarrituta.

6- Erreklamazio ekonomiko-administratiboak kudeatzeko sistema informatiko berria abian jartzea.

7- Erreklamazio ekonomiko-administratiboak aurkezteko zerbitzu telematiko berria ezartzea.

OGASUNEKO ZUZENDARITZA NAGUSIA

Ogasun eta Finantza Departamentuaren jarduna zergen eremuan gidatuko duten printzipio eta helburuak Ogasun Zuzendaritza Nagusiak garatu behar dituen 10. eta 11. programetan daude islatuta.

10. programaren barruan Zuzendaritza honentzat etengabeko lan ildo diren helburu eta jarduketak jasotzen dira, horiek betetzeko baliabideak barne. Bere aldetik, 11. programak, Iruzurra Prebenitu eta Antzemateko Plan Bereziari buruzkoak, helburu eta neurri bereziak biltzen ditu, horiek gauzatzeko beharrezkoak diren aparteko baliabideekin batera.

Testuinguru horretan, hainbat jarduketa lerro garatuko dira, honako helburuak lortzearren:

procedimentales y tecnológicos para continuar en la línea de ofrecer calidad y eficiencia en el servicio público.

1- Mejorar los plazos de tramitación y resolución de las reclamaciones interpuestas.

2- Ofrecer un servicio público de calidad, analizando las valoraciones realizadas por las personas contribuyentes. Gestionar y velar por el cumplimiento de los compromisos adquiridos en la Carta de Servicios.

3- Elaboración de programas de trabajo, estableciendo líneas generales de funcionamiento para fijar criterios y prioridades.

4- Continuación en la aplicación de técnicas de calidad en la mejora continúa.

5- Formación del personal en distintas áreas, en base a las propuestas realizadas por los diferentes foros que componen este Tribunal.

6- Puesta en marcha del nuevo sistema informático de gestión de las reclamaciones económico administrativas.

7- Implantación del nuevo servicio telemático de interposición de reclamaciones económico-administrativas.

DIRECCIÓN GENERAL DE HACIENDA

Los principios y objetivos que marcarán la actividad del Departamento de Hacienda y Finanzas en el ámbito tributario tienen su reflejo en los programas 10 y 11, los cuales se desarrollarán por la Dirección General de Hacienda.

En el programa 10 se recogen los objetivos y actividades que constituyen una línea de actuación permanente de la Dirección junto con los medios necesarios para su cumplimiento, y en el programa 11, relativo al Plan Especial de Prevención y Detección del Fraude, los objetivos y medidas especiales junto con los medios extraordinarios necesarios para su ejecución.

En este contexto, se desarrollarán determinadas líneas de actuación dirigidas a :

1. Zergadunaren arreta zerbitzu integrala hobetzea honako printzipioak aintzat hartuta: administrazio gardena, herritarrei irekia eta haiengandik hurbila, etengabeko zerbitzua, balioanizduna eta kanal anitzekoa.

2. Zerga obligazioak nork bere borondatez betetzea sustatzea.

3. Herritarrak zerbitzu publikoetan elektronikoki sartzeko legeak jasotako xedapenetara egokitzea, eta espediente elektroniko eredugarria areago garatzea.

4. Zerga administrazioen arteko lankidetza jarduketak zabaltzea eta zerga informazioaren trukerako fluxuak areagotzea, eta foru ogasunen zerga datuen baseen denbora errealeko lotura informatikoa sustatzea.

5. Ikuskaritza Plana prestatzean, ikuskatu beharreko zergadunak hautatzean, eta ikuskaritzako jarduketak kudeatzean Ikuskaritzako Sistema Orokorra (IKUS) aplikatzea eta bere funtzionamendua egiaztatzea, bai egiaztapen eta ikerketa espedienteetan eta bai bestelako espedienteetan.

6. Foru araudiaren garapenean parte hartzea.

7. Zerga iruzurraren aurkako borrokan departamentuak aurrera eramaten dituen jarduketak indartzea (11. programan daude bereziki jasota).

8. Zuzendaritza Nagusiko langileen gogobetetze maila ebaluatzea.

9. Langileen prestakuntza garatzea.

10. Kudeaketan kalitatea eta bikaintasuna bultzatzea, foru administrazioak ematen dituen zerbitzuak erreferentzia zerbitzuak izan daitezen.

Zehazki esanda, 2012ko ekitaldiari dagokionez honako **jarduketak** garatuko dira 10. programaren barruan:

1. Mejorar el servicio integral de atención al contribuyente bajo los principios de administración transparente, cercana y abierta al ciudadano, servicio continuo, polivalente y multicanal.

2. Fomentar el cumplimiento voluntario de las obligaciones fiscales.

3. Adaptarse a lo previsto en la Ley de acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos y avanzar en el desarrollo del expediente electrónico.

4. Ampliar las actuaciones de colaboración entre las distintas administraciones tributarias y ampliar los flujos de intercambio de información fiscal, así como promover la interconexión informática en tiempo real de las bases de datos tributarias de las Haciendas Forales.

5. Aplicar y verificar el funcionamiento del Sistema Integral de Inspección (IKUS) en la elaboración del Plan Inspección, en la selección de contribuyentes objeto de inspección, así como en la gestión de las actuaciones inspectoras, tanto de los expedientes de comprobación e investigación como de otros expedientes.

6. Participación en el desarrollo de la normativa foral.

7. Reforzar las actuaciones del Departamento en la lucha contra el fraude fiscal (contenidas especialmente en el programa 11).

8. Evaluar el grado de satisfacción del personal de la Dirección General.

9. Desarrollo de la formación del personal.

10. Potenciar la calidad y la excelencia en la gestión de manera que que los servicios prestados por la administración foral constituyan servicios de referencia.

En concreto, en el ejercicio 2012 y dentro de los objetivos previstos en el programa 10, se desarrollarán las siguientes actuaciones:

1. **Garapen informatikoaren alorrean**:

- Ikuskaritzako Sistema Orokorra (IKUS) abian jartzea.
- Egin gabeko aitorpen eta aitorpen-likidazioen prozesuak telematizatzea.
- Paperean aurkeztutako BEZaren aitorpenen xehetasuna Internet bidez kontsultatzeko aukera jasotzea.
- Ziurtagiriz sinatutako konturako karguaren bidezko ordainketa sistemaren ezarpena amaitzea (gestore eta notarioen autolikidazioei aplikagarria zaie).
- Aplikazio berri bat garatzea frogagiriak behar dituzten aitorpenak telematikoki kudeatzeko.
- Enpresentzako jakinarazpen elektronikoa ezartzea (Sozietate Zerga eta BEZ).
- Zuzeneko zergen aplikazioetan egiaztapen mugatuko prozedura abian jartzea.

2. Kudeaketa arloko jarduketak:

- Urteko kanpainak egitea:
  - Zerga itunduak biltzekoa (errenta eta ondarea, sozietateak, udal zergak, eredu informatiboak).
  - Zergadunen aitorpenak egiaztatzekoa.
  - Ez-aitortzaileei errekerimenduak egitekoa eta, hala badagokio, ofiziozko behin-behineko likidazioa egitekoa.
  - Hirugarrenei informazioa eskatzekoa BEZik aitortu ez dutenei likidazioa egiteko.
  - Nekazari eta abeltzainei Hidrokarburoen gaineko Zerga itzultzekoa.
- Zergadunen zerga egoera egiaztatzeko eta zerga iruzurraren aurka egiteko urteko beste programa batzuekin segitzea, urteko zerga egiaztapenerako planaren barruan.

1. **Actuaciones de desarrollo informático**:

- Puesta en marcha del Sistema Integral de Inspección (IKUS).
- Telematización de los procesos de declaración y declaración-liquidación pendientes.
- Incorporación de la posibilidad de consulta por internet el detalle de las declaraciones de IVA presentadas en papel.
- Finalizar la implementación de sistema de pago mediante el cargo en cuenta, firmado con certificado, aplicable a las autoliquidaciones de gestores y notarios.
- Desarrollo de una nueva aplicación para la gestión telemática de las declaraciones con justificantes.
- Implantación de la notificación electrónica para las empresas (Impuesto de sociedades e IVA).
- Puesta en marcha del procedimiento de comprobación limitada en las diferentes aplicaciones de impuestos directos.

2. Actuaciones de gestión:

- Realización de las campañas anuales:
  - de recaudación de los tributos concertados (Renta y Patrimonio, Sociedades, Tributos Locales, modelos informativos).
  - de comprobación de las declaraciones de los contribuyentes.
  - de requerimientos a no declarantes y, en su caso, liquidación provisional de oficio.
  - de requerimientos de información a terceros para la liquidación a no declarantes del IVA.
  - de devoluciones del Impuesto sobre Hidrocarburos a agricultores y ganaderos.
- Continuación de otros programas anuales de comprobación de la situación tributaria de los contribuyentes y de la lucha contra el fraude fiscal, enmarcados en el Plan de Comprobación tributaria anual.

- Aitorpen ereduak aztertzea, horiek erraztu eta edukia beste zerga administrazio batzuenarekin bateratze aldera.

- Errenta Zergan likidazio proposamenen prestaketa hobetzea, hirugarrengoengandik lortutako informazio gehiago sartuta.

3. Iruzurraren aurkako plana:

- Zerga Egiaztapenerako Plana onartu eta gauzatzea, ikuskapen plana barne hartuta, Departamentuak iruzurraren aurka egiten duen guztia planifikatzeko.

- Hona hemen zerga iruzurraren aurkako lana gidatuko duten jarduketa printzipioak:

  a) Jarduera enpresarial eta profesionalen kontrol berezia.
  b) Departamentuaren baliabide guztiak iruzurraren aurka bideratzea, iruzurrari jarraipena egiteko behatoki bat sortuta.
  c) Zerga kontroleko zerbitzuen presentzia publikoa areagotzea.
  d) Gizarteak iruzurraren aldeko jarrerak gaitzestea dakarten informazio eta sentsibilizazio ekintzak garatzea.
  e) Egiaztapen mugatu gehiago egitea.

- Prestakuntza plana gauzatzea eta barruko komunikazio bideak hobetzea.

4. Herritarrentzako zerbitzuak hobetzeko jarduketak:

Zergadunekiko harreman eta arreta zerbitzuak hobetzeko jarduketen barruan, nabarmendu behar da teknologia berrien erabileran oinarritzen diren harreman mekanismoak indartu nahi direla zerga obligazioak betetzea errazteko. Ekintzen artean hauek azpimarratuko ditugu:

- Errenta Zergaren aitorpenean aurkeztu behar den dokumentazioa murriztea eta sinplifikatzea.

- Análisis de diferentes modelos de declaración con objeto de simplificarlos y homogeneizar su contenido con el de otras administraciones tributarias.

- Mejora en la realización de propuestas de liquidación en IRPF, aumentando la inclusión de información procedente de terceros.

3. Plan de lucha contra el fraude:

- Aprobación y realización del Plan de Comprobación Tributaria, que incluirá un Plan de inspección, que planificará toda la actividad del Departamento en la lucha contra el fraude.

- Los principios de actuación que marcarán la orientación de la lucha contra el fraude fiscal, se basarán en:

  a) El especial control de las actividades empresariales y profesionales.
  b) La orientación de todos los recursos del Departamento a la lucha contra el fraude, creándose un observatorio de seguimiento del fraude.
  c) El incremento de la presencia pública de los servicios de control fiscal.
  d) El desarrollo de acciones de información y sensibilización que fomente la condena social de las actitudes de fraude.
  e) Aumento de la realización de comprobaciones limitadas.

- Ejecución del plan de formación y la mejora de los canales internos de comunicación.

4. Actuaciones de mejora de los servicios a la ciudadanía:

Como actuaciones de mejora de los servicios de relación y atención a los contribuyentes, se prevé potenciar los mecanismos que se apoyan en la utilización de nuevas tecnologías, para la simplificación del cumplimiento de las obligaciones fiscales, entre cuyas acciones destacamos las siguientes:

- Reducir y simplificar la documentación en la presentación de la declaración del IRPF.

- PFEZren kanpainako beste zerbitzu karta bat onartzea aurreko esperientzia kontuan hartuta eta lortutako emaitzak ebaluatuta.

- Herritarren Arretarako Unitatearen zerbitzu karta berriak onartzea (partikularrak eta zerga bitartekariak), aurreko esperientzia kontuan hartuta eta lortutako emaitzak ebaluatuta.

- BEZaren kudeaketari buruzko zerbitzu karta berriak onartzea, hainbat konpromiso hartuta: itzulketen eskaerak tramitatzeko epeak, errekurtsoen ebazpena, zigor prozedurak, kontsultak, etab…

- Foru Ogasunak PFEZ dela-eta egiten dituen autolikidazio proposamenetan informazio elementu gehiago sartzea, eta ordaintzeko emaitza dutenen onarpen maila gehitzea.

- Zerga aholkulariekin, gestoreekin eta entitate laguntzaileekin lankidetzan aritzea aitorpenak prozedura telematikoz aurkezteko, eta aukera ematea aitorpenak Internet bidez ere egin daitezen.

- Zergen webgunea hobetzea, edukiak erraztuz, erabilerrazagoak egiteko.

- Identifikazio gakoa duten pertsona interesatuei informazio pertsonala Internet edo telefono bidez emateko era hobetzea.

- Interneten erabilpena bultzatzea zerga aitorpenak egitea errazte aldera, departamentuak homologatutako programa informatiko berriak garatuta.

- Beste administrazioekin modu koordinatuan lan egitea, betiere ez sortzeko zergadunei obligazio berdinak hainbat zerga administrazioren aurrean.

- Aprobación de una nueva carta de servicios de la campaña del IRPF que tenga en cuenta la experiencia anterior, evaluándo los resultados obtenidos.

- Aprobación de nuevas cartas de servicios de la Unidad de Atención Ciudadana (particulares e intermediarios fiscales) que tenga en cuenta la experiencia anterior, evaluando los resultados obtenidos.

- Aprobación de nuevas cartas de servicios en relación con la gestión del IVA, en la que contemplen compromisos relativos a los plazos de tramitación de las solicitudes de devolución, resolución de recursos, procedimientos sancionadores, consultas, etc.

- Incorporación de nuevos elementos de información a las propuestas de autoliquidación de IRPF a confeccionar por la Hacienda Foral, así como incrementar el nivel de aceptación de aquellas que resultan a ingresar.

- Colaboración con los profesionales de la asesoría fiscal, gestorías y entidades financieras para la presentación de declaraciones por procedimiento telemático, extendiendo la posibilidad de presentar por internet las declaraciones.

- Mejora de la web tributaria, simplificando los contenidos, con objeto de lograr una mayor accesibilidad.

- Mejora en el suministro de información personal por internet o por teléfono a aquellas personas interesadas que dispongan de clave de identificación.

- Potenciación del uso de internet para facilitar la cumplimentación de las declaraciones tributarias, desarrollando nuevos programas informáticos homologados por el Departamento.

- Coordinación con otras administraciones con objeto de evitar molestias a los contribuyentes con obligaciones frente a varias administraciones tributarias.

- Kalitatea etengabe hobetzeko teknikak sartzea.

IRUZURRAREN AURKAKO BORROKA

2012ko aurrekontuetan, 11. programak neurri bereziak biltzen ditu, eta haiekin batera, baita horiek gauzatzeko behar diren aparteko baliabideen ebaluazioa ere (gehienbat informazio sistemekin lotutakoena).

Zerga iruzurraren aurkako lanean aurrerapenik izango bada, Zerga Administrazioak ezinbestekoa du jakitea nola kudeatuko dituen gertatzen ari diren aldaketak. Hona hemen laburbildurik aldaketa horiek:

- Gero eta informazio gehiago kudeatu beharra dago.
- Zerga obligazioak borondatez betetzea errazteko zerbitzuen eskaintza handitzen ari da.

- Beharrezkoa da zerga administrazioak elkarren artean koordinatzea.
- Zerga iruzurra egiteko modu berriak agertu dira.

Horretarako, batez ere arlo hauetan gauzatuko dira jarduketak:

1. Informazio sistemak **hobetzea, iruzurraren aurkako lana eraginkorragoa izan dadin.**

2012an hainbat proiektu abiatuko dira, helburu hauei begira:

- Ikuskaritzako Sistema Orokorraren (IKUS sistemaren) aplikazioa egiaztatzea. Asmoa da egiaztatzea garatutako aplikazioak itxaropenak betetzen dituela Ikuskaritza Plana prestatzeari begira, bai zergadunak hautatzean eta bai ikuskapen funtzioak garatzean, betiere administrazio elektronikoaren puntako eredu lehiakor baten barruan.

- Kanpoko informazioa txertatzeko sistemak hobetzea, informazio hori guztiz baliagarria baita bai kudeaketa prozesuetan eta bai zergadunak hautatzeko prozesuetan, kasuan kasuko kontrol planetan integratzeari begira.

- Introducción de técnicas sobre mejora contínua de calidad.

LUCHA CONTRA EL FRAUDE

En los presupuestos del ejercicio de 2012 el programa 11 recoge las medidas especiales, junto con la evaluación de los medios extraordinarios necesarios para su ejecución, fundamentalmente los relativos a sistemas de información.

Los progresos en la lucha contra el fraude fiscal vendrán dados en función de la manera en que la administración tributaria sepa gestionar los cambios que se están produciendo y que pueden resumirse en:

- Un aumento del volumen de información a gestionar.
- El aumento de la oferta de servicios para facilitar el cumplimiento voluntario de las obligaciones fiscales.
- La necesidad de coordinación entre las diferentes administraciones tributarias.
- La aparición de nuevas formas de fraude fiscal.

Para ello, las actuaciones se van a centrar en las siguientes materias:

1. **Mejora de los** sistemas de información**, con la finalidad de hacer más efectivas las actuaciones de la lucha contra el fraude.**

En 2012 se abordarán proyectos dirigidos a:

- Verificación de la aplicación del Sistema Integral de Inspección (IKUS) comprobando que el desarrollo realizado cumple las expectativas de cara a la elaboración del Plan de Inspección, en la selección de contribuyentes y en el desarrollo de las funciones inspectoras, dentro de un modelo de administración electrónica puntero y competitivo.
- Mejorar los sistemas de incorporación de información externa, de utilidad tanto en los diferentes procesos de gestión, como en los procesos de selección de contribuyentes a los efectos de su integración en los planes de control correspondientes.

- Foru ogasunen zerga datuen denbora errealeko lotura informatikoa areagotzea.

- Barruko zein kanpoko komunikazioak telematizatzea.

- Subjektu jakin batzuen iruzur arriskuak kudeatzea.

- Datuaren kalitatea hobetzea.

- Enpresentzako jakinarazpen elektronikoa ezartzea (Sozietate Zerga eta BEZ).

2. Herritarrentzako zerbitzuak **bultzatzen jarraitzea, zerga obligazioak nork bere kabuz betetzea lortu eta iruzurrari aurrea hartzeko ekintzak sustatze aldera.**

Horien artean, hauek nabarmentzen dira:

- Egin gabeko aitorpen-likidazioen prozesuak telematizatzea.

- Internetez ordaintzeko sistemak gehitzea.

- Zergadunentzako informazioa zabaltzea: aitorpenak, likidazioak eta ziurtagiriak.

- Datu pertsonalak eta harremanetarakoak internet bidez, telefonoz edo inprimakiz aldatzeko zerbitzua.

- Beste administrazio batzuekiko hitzarmenak, zerga edukia duten ziurtagiriak prestatu eta bistaratzeko.

3. Ogasunari beharrezko tresnak ematea egiaztapen lana hobetzeko, bai espediente berrikusien kopuruari dagokionez eta bai jarduketen bitartekoak eta eraginkortasuna areagotu dezaketen aspektu kualitatiboei dagokienez.

- Avanzar en la interconexión informática en tiempo real de las bases de datos tributarias de las Haciendas Forales.

- Telematización de las comunicaciones internas y externas.

- Gestionar los riesgos de fraude de determinados sujetos.

- Mejorar la calidad del dato.

- Implantación de la notificación electrónica para las empresas (Impuesto de sociedades e IVA).

2. **Continuar la potenciación de los** servicios a la ciudadanía **para procurar un cumplimiento espontáneo de sus obligaciones tributarias y promover acciones preventivas de lucha contra el fraude.**

Entre ellos, destacan:

- Telematización de los procesos de declaración-liquidación pendientes.

- Ampliación de los sistemas de pagos por internet.

- Ampliación de la información a contribuyentes: declaraciones, liquidaciones y certificados.

- Servicio de modificación de los datos personales y de contacto por Internet, teléfono o papel.

- Convenios con otras administraciones para la confección y visualización de certificados con contenido fiscal.

3. Proporcionar a la organización de Hacienda los instrumentos necesarios para mejorar la actividad de comprobación, tanto en la cantidad de expedientes revisados, como en los aspectos cualitativos que permitan incrementar la productividad de los medios y la eficacia en las actuaciones.

4. Herritarrei informatu, sentsibilizatu eta haien lankidetza sustatzeaz gain, iruzurraren aurkako neurriek esparru hauek izango dute helburu:

a) Jarduera enpresarial eta profesionalak.

b) Bazkidearen eta sozietatearen arteko harremanen kontrola.
c) Moduluen kontrola.
d) Iruzur inmobiliarioa.
e) 500 euroko billeteekin egindako eragiketak.
f) Errentamenduen sarreren kontrola.
g) Faktura faltsuak.
h) BEZa, PFEZ eta gainerako zergak aitortzen ez dituztenak.
i) Zergadunen kontrola eragiketen bolumenari dagokionez.
j) PFEZn edo sozietateen gaineko zergan berrinbertitzeagatik salbuetsita geratu diren zerga onuren kontrola.

k) Iruzur talde antolatuak.
l) Zerga ingeniaritzako eragiketak.
m) Aldizkako obligazioak betetzea.

n) Zorren kobrantza hobetzea.
o) Erantzukizunak deribatzeko jarduketak.

p) Kautelazko neurriak hartzea.
q) Ordaindu gabeko zorren segimendua.
r) Europar Batasunaren eremuan zergabilketa jarduketak abiatzea.
s) Zerga delituko prozeduretan erantzukizun zibila kobratzeko jarduketak hastea.

t) Iruzur arriskua agertzen duten zergadunak kontrolatzea.
u) Itzultzekoak diren BEZaren aitorpenak kontrolatzea.
v) Batasun barruko eragiketak egiaztatzea.

w) IFZ baliogabetzeko neurriak.
x) Informazio trukeak areagotzea.

y) Sozietate Zergan itzultzekoak diren aitorpenak egiaztatzea, eta aplikatutako kenkarien beharkizunak betetzen direla begiratzea.
z) Errenta eta Sozietate Zergetan jarduera ekonomikoetako gastua kontrolatzea.

4. Además de informar, sensibilizar y promover la colaboración de los ciudadanos, las medidas de lucha contra el fraude se centrarán en los ámbitos siguientes:

a) Las actividades empresariales y profesionales.
b) Control de las relaciones socio-sociedad.

c) Control de los módulos.
d) Fraude inmobiliario.
e) Operaciones con billetes de 500 euros.
f) Control de los ingresos de arrendamientos.
g) Facturas falsas.
h) No declarantes de IVA, IRPF y demás impuestos.
i) Control de los contribuyentes en volumen de operaciones.
j) Control de los beneficios tributarios disfrutados en materia de exención por reinversión en IRPF e Impuesto sobre Sociedades.
k) Tramas de fraude organizado.
l) Operaciones de ingeniería fiscal.
m) Cumplimiento de las obligaciones periódicas.
n) Mejora en el cobro de las deudas.
o) Actuaciones de derivación de responsabilidad.
p) Adopción de medidas cautelares.
q) Seguimiento de las deudas no pagadas.
r) Iniciar actuaciones recaudatorias en el ámbito de la Unión Europea.
s) Iniciar actuaciones de cobro de la responsabilidad civil en procedimientos por delito fiscal.
t) Control de contribuyentes de riesgo.

u) Control de declaraciones de IVA, especialmente las a devolver.
v) Comprobación de las operaciones intracomunitarias.
w) Medidas de revocación del NIF.
x) Intensificación del intercambio de información.
y) Comprobación de declaraciones a devolver en el impuesto de sociedades, así como del cumplimiento de los requisitos en las deducciones aplicadas.
z) Control de gastos en actividades económicas, tanto en IRPF como en I. Sociedades.

AURREKONTUAK ETA FINANTZAK

"Aurrekontuak eta Finantzak" programaren xedea da gardentasun eta efizientzia printzipioetan oinarritutako aurrekontu programazio bat gauzatzea, baliabide publikoak printzipio horien arabera esleitu eta erabiltzeko, eta, orobat, Foru Sektore Publikoaren jarduera ekonomikoa bere helburuen garapena kudeaketa finantzario onaren printzipioetara egokitzen dela bermatzea.

Azken alderdi hori egiaztatzeko, barne kontroleko prozedurak erabiltzen dira, eta, aldi berean, kontabilitatea oinarrizko elementu bihurtzen da Foru Sektore Publikoa kudeatzeko.

Bestalde, aurrekontua denez gobernu taldeak bere politika ekonomiko eta soziala kudeatzeko duen tresna nagusia, baliabideak helburuak betetzeko jarriz eta lehentasun politikoak ezarriz, garrantzi berezia hartzen du genero eraginari buruz aurrekontuan egiten den analisiak.

Alde horretatik, programak hainbat adierazle jasotzen ditu arlo horretan egindako aurrerapena erakusteko.

Programak 2012rako aurreikusitako helburu eta ekintzak biltzen ditu, denak ere Gipuzkoako Foru Aldundiaren aurrekontu, finantza, kontabilitate eta barne kontrolaren kudeaketarekin lotuta. Helburu orokorrak eta genero ikuspegitik ezarritakoak betetzera zuzenduko dira beti.

Horretarako, ekitaldi honetako jarduketek helburu hauek izango dituzte:

- Aurrekontu eta finantza politika orekatua eta malgua mantentzea.
- Aurrekontuaren prestaketa kudeatzea, 4 urteko aurrekontu eszenarioaren barruan.
- Aurrekontuak eraginkortasunez kudeatzea, Aurrekontuak Berrorekatzeko 2008-2013 Plan Ekonomiko-Finantzarioan definitutako helburua lortzeko, alegia 2013an aurrekontu egonkortasunera iristea.

PRESUPUESTOS Y FINANZAS.

El programa de Presupuestos y Finanzas tiene como finalidad realizar una programación presupuestaria basada en los principios de transparencia y eficiencia en la asignación y utilización de los recursos públicos, garantizando que la actividad económica del sector público foral se adecua a los principios de buena gestión financiera.

Para verificar este último aspecto se utilizan los procedimientos de control interno aplicables al tiempo que se dispone de la contabilidad como elemento básico de la gestión del Sector Público Foral.

Por otro lado, en la medida en que el presupuesto es la principal herramienta de la que dispone el equipo de gobierno para la gestión de su política económica y social, asignando los recursos al desarrollo de sus objetivos y fijando sus prioridades políticas, el análisis del impacto por razón de género, realizado sobre el mismo, adquiere especial relevancia

En este sentido, el programa contiene una serie de indicadores que dejan constancia del avance en esta materia.

El programa comprende los objetivos y acciones previstos para el año 2012, relacionados con la gestión presupuestaria, financiera, contable y de control interno de la Diputación Foral de Gipuzkoa, y que estarán orientados al cumplimiento de sus fines y objetivos generales, así como los establecidos desde el enfoque de género.

Para ello, las actuaciones a realizar en este ejercicio estarán orientadas a:

- Mantener una política presupuestaria y financiera equilibrada y flexible.
- Gestionar la elaboración del presupuesto en el marco del escenario presupuestario a 4 años.
- Realizar una gestión presupuestaria eficaz, conforme al objetivo definido en el Plan Económico Financiero de Reequilibrio Presupuestario 2011-2013 de alcanzar la estabilidad presupuestaria en este último año.

- Genero ikuspegia aurrekontuan sartzen laguntzeko jarduketak egitea.

- Kontrol mekanismoak ezartzea, Foru Sektore Publikoaren jarduera legalitate, eraginkortasun, eragimen eta ekonomia printzipioetara egokitzen dela bermatzeko.

- Ekonomia, finantza eta aurrekontu arloko kudeaketaren informazio sistemak garatzea, bai Ogasun eta Finantza Departamentuarenak eta bai Foru Aldundian izaera horizontala dutenak. Era berean, zergadunei, hornitzaileei eta diruz lagundutakoei zuzendutako informazio sistemak zabaltzea bultzatuko da.

- Informazio ekonomiko-finantzarioaren kalitatea hobetzea, egokitasunari, zehaztasunari eta garrantziari dagokionez.

- Kudeaketako area desberdinekiko harremanak sustatzea, Zuzendaritzan garatzen diren kudeaketa prozedura berrietan sartu beharreko hobekuntzak koordinatzeko.

Kontabilitateari eta ekonomia, finantza eta aurrekontu kudeaketaren informazio sistemei dagokienez, bi arlotan banatu dira proiektuak: barne prozesuak, eta zergadunentzako informazioa.

Barne prozesuen esparruan honako lanak egingo dira:

a) Fakturak tramitatzeko sistema hobetzen jarraituko da, Foru Aldundiak jasotzen dituen fakturen ordainketa epea hobetzeko.

b) Faktura elektronikoak jasotzeko zerbitzuan hobekuntzak egitea.

c) Kontabilitate Publikoko Plan Berrira egokitutako Gipuzkoako Kontabilitate Publikoko Plana onartzea eta ezartzea.

d) Zerga kontabilitatearen eremuan kontabilitate kontroleko mekanismo berriak sartzea, informazioaren kalitatea hobetu eta

- Realizar actuaciones destinadas a contribuir a la introducción del enfoque de género en el presupuesto.

- Establecimiento de mecanismos de control para garantizar que la actividad del Sector Público Foral se adecue a los principios de legalidad, eficacia, eficiencia y economía.

- Desarrollar los sistemas de información de gestión económica, financiera y presupuestaria, tanto del ámbito interno del Departamento de Hacienda y Finanzas como los de carácter horizontal de la Diputación Foral. Así mismo, se potenciará la ampliación de los sistemas de información orientados a los contribuyentes, proveedores y subvencionados.

- Mejorar la calidad de la información económica-financiera en términos de oportunidad, exactitud y relevancia.

- Potenciar las relaciones con las diferentes áreas de gestión con el fin de coordinar las mejoras a introducir en los nuevos procedimientos de gestión que se desarrollen en la Dirección.

En lo que se refiere a la contabilidad y a los sistemas de información de la gestión económica, financiera y presupuestaria, los proyectos se estructuran en dos áreas: procesos internos e información para los ciudadanos.

En el ámbito de los procesos internos se van a realizar los siguientes trabajos:

a) Se continuará en la mejora del sistema de tramitación de facturas a fin de mejorar el plazo de pago de las facturas que recibe la Diputación Foral.

b) Implantación de mejoras en el servicio de recepción de facturas electrónicas.

c) Aprobación e implantación del Plan de Contabilidad Pública del Territorio Histórico de Gipuzkoa, adaptado al nuevo modelo de Plan de Contabilidad Pública.

d) Introducción de nuevos mecanismos de control contable en el ámbito de la contabilidad tributaria, con la finalidad de

kontabilitate zereginak errazteko.

e) Beste administrazio batzuek bidalitako bahitura aginduak exekutatzeko sistema bat diseinatzea eta ezartzea.

Herritarrei, hornitzaileei, diruz lagundutakoei eta zergadunei eman beharreko informazioari dagokionez, lehenik beharrezko neurriak aztertuko dira Gipuzkoako Foru Aldundiaren jarduera ekonomikoaren gardentasuna hobetzeko.

Horrez gain, araudiak exijitzen dituen zerbitzu telematikoak emateko beharrezkoak diren azpiegituren garapenari dagokionez, partaideak jarraituko dugu izaten espediente elektronikoaren proiektua diseinatzeko lanetan.

Barne kontrolaren arloan 2012an egingo diren jarduketek agintaldi honetarako arlo honetan planteatutako konpromiso eta proposamenak betetzea dute helburu. Hauek dira:

- Informazio sistemen gaineko kontrolak bultzatzea.
- Diruz lagundutako jarduera guztien kontrola areagotzea.
- Sozietate eta entitate partaidetuen gaineko kontrola areagotzea.
- Herri Kontuen Euskal Epaitegiaren erabakiak eta oharrak betetzea.

Helburu horiek betetzeko, kontrol jarduerak honelakoak izango dira:

- Zerga prozedurak berrikusten jarraitzea.
- Sarrera publikoen alorrean finantza eta betetze auditoretzak egitea.

- Diruz laguntzeko kredituen aldez aurreko esku hartze mugatuak egitea: emakidak eta ordainketak.
- Diru laguntzen kontrol finantzarioak egitea.
- Merkataritzako foru sozietateen eta beste entitate partaidetu batzuen jarraipen eta kontrol handiago bat egitea.

Diputatuen Kontseiluak onartu behar duen urteko auditoretza planean zehaztuko dira egin beharreko

mejorar la calidad de la información y simplificar las tareas contables.

e) Diseño e implantación de un sistema de ejecución de las órdenes de embargo remitidas por otras administraciones.

En cuanto a la información para los ciudadanos, proveedores, subvencionados y contribuyentes se realizará el análisis previo de las medidas necesarias para mejorar la transparencia de la actividad económica de la Diputación Foral de Gipuzkoa.

Además, en lo que se refiere al desarrollo de las infraestructuras necesarias para ofrecer los servicios telemáticos que la normativa vigente prevé, se continuará participando en el diseño del proyecto de expediente electrónico.

Las actuaciones de control interno a realizar en el 2012 están orientadas al cumplimiento de los compromisos y propuestas para esta legislatura, en esta área, que son:

- Potenciar los controles sobre los sistemas de información.
- Reforzar del control sobre las actividades subvencionadas.
- Intensificar el control sobre las sociedades y entidades participadas.
- Cumplir las determinaciones y observaciones que realice el Tribunal Vasco de Cuentas Públicas.

Para el cumplimiento de estos objetivos las actuaciones de control se centrarán en:

- Seguir con la revisión de procedimientos tributarios.
- Realizar auditorías financieras y de cumplimiento en el área de los ingresos públicos.
- Realizar intervenciones previas limitadas de los créditos destinados a ayudas: concesiones y pagos.
- Realizar controles financieros de subvenciones.
- Realizar un mayor seguimiento y control de las sociedades mercantiles forales y otras entidades participadas.

La aprobación y concreción de las actuaciones a realizar se determinarán en el Plan de auditorías

jarduketak.

ZERGA ETA FINANTZA POLITIKA

Gipuzkoak, bere inguruko lurralde gehienak bezalaxe, krisi ekonomiko larria bizi du. Krisi horren ondorioetako bat zerga-bilketan eman den beherakada izan da, eta horrek kontu publikoetan sortu duen desoreka. Beraz, beharrezkoak izango dira doikuntzak egitea Foru Aldundiko sarrera nahiz gastuetan.

Testuinguru horretan zerga politikak berebiziko garrantzi hartzen du; bai egoera hori gainditzeko hartu daitezkeen neurri fiskalak aztertzeko garaian, eta baita zerga-sistemaren zama nola banatzen den aztertzerakoan ere. Horrela, programa honen bitartez Departamentuari lagundu egin behar zaio zerga eta finantza politikako ildo nagusiak definitzen, betiere zerga sistemaren printzipio nagusiak aintzat hartuta: progresibitatea eta ekitatea.

Helburu nagusi horiek lortze aldera, beharrezkoak izango dira honako ekintza hauek:

- Araugintza arloan, progresibitatea eta ekitate printzipioetan oinarritutako zerga aldaketak bultzatu.
- Zerga-sistema aztertu: bere zuzentasuna eta banaketa neurtzeko (Gini indizea...); generoaren ikuspegitik oinarritutako txostenak...
- Iruzur fiskalari aurre egiteko: zerga araudiaren etengabe egokitu.
- Gure zerga sistemaren ezaugarri nagusien berri eman.

Bestalde, ohikoak diren beste zenbait jarduketa ere egingo dira: Departamentuak kudeatzen dituen gaien araudia garatu; Departamentuari berariazko lege aholkularitza eman, zerga eta finantza gaietan; Erakundeekiko Konpromisoen kudeaketa (kupoa, ekarpenak eta UFFF); udalei aholkularitza eta laguntza eskaini aurrekontu, ekonomia eta finantza alorrean; Europako fondoak kudeatu.

Gainera, eta aurreko urteetako ildoari jarraituz, euskararen erabilera lehenetsiko da lan-hizkuntza bezala.

anual cuya aprobación corresponde al Consejo de Diputados.

POLITICA FISCAL Y FINANCIERA

Gipuzkoa, al igual que la mayoría de territorios de su entorno, esta sumida en una grave crisis económica. Una de las consecuencias de la crisis ha sido la caída de la recaudación tributaria, y ello ha provocado desajustes presupuestarios. Por tanto, van a ser necesarios ajustes tanto en los ingresos como en los gastos de la Diputación Foral.

En ese contexto la política tributaria cobra una especial trascendencia; tanto a la hora de tomar medidas fiscales que ayuden a salir de esa situación, como para analizar como se distribuye la carga del sistema fiscal. De esa manera, a través de este programa se tiene que ayudar al Departamento en la definición de las líneas generales de política fiscal y financiera, siempre teniendo en cuenta los principios generales del sistema tributario: progresividad y equidad.

De cara a lograr esos objetivos será necesario acometer las siguientes acciones:

- En el área normativa, promover modificaciones tributarias basadas en la progresividad y la equidad.
- Análisis del sistema tributario: medir su equidad y distribución (índice de Gini…); memorias desde la perspectiva de género…
- Para hacer frente al fraude fiscal: actualización continua de la normativa tributaria.
- Dar a conocer las características principales de nuestro sistema tributario.

Por otro lado, también se van a realizar otra serie de actividades más habituales: desarrollo normativo de materias gestionadas por el Departamento; proporcionar asesoramiento jurídico específico, en materia tributaria y financiera, al Departamento; gestión de los Compromisos Institucionales (cupo, aportaciones y FFFM); proporcionar asesoramiento y asistencia a los municipios en materia financiera, presupuestaria y tributaria; gestionar los Fondos Europeos.

Además, y continuando con la línea inciada en años anteriores, se va a primar la utilización del euskara como lengua de trabajo.

Araugintza eta Lege Aholkularitza

Araugintzako eta Lege Aholkularitzako Zerbitzuak Ogasun eta Finantza Departamentuaren kudeaketa gidatu behar duten oinarrizko printzipioen haritik burutuko du ekitaldi honetan bere egitekoa (01 programan jasota daude printzipioak).

Beste departamentu batzuekiko elkarlana sustatzeari dagokionez, Foru Aldundiko gainerako departamentuekin zuzeneko komunikazioa izaten jarraituko da, politika publikoak zerga ikuspuntutik kudeatzean sortzen diren beharrei erantzuteko.

Iruzurraren aurkako lanaren esparruan, neurriak etengabe aztertuko dira Departamentuak zerga iruzurraren aurkako planaren barruan egiten duen kudeaketan laguntzeko.

Horretaz gain, Araugintzako eta Lege Aholkularitzako Zerbitzuak espero du arlo hauetan jardutea:

1.- Departamentuko beste Unitate edota Zerbitzuei laguntzea zerga eta finantza politikaren ildo nagusiak definitzen, printzipio hauek aintzat harturik: kargak ekitatez banatzea eta Gipuzkoako ekonomia indartzea.

2.- politikarekin zerikusia duten gaiak beste administrazio batzuekin koordinatzea.

3.- Foru lurraldeko eta estatuko zerga araudia Ekonomia Itunari egokituta dagoen ebaluatzea, araudia promulgatu aurretik nahiz promulgatu ondoren, eta Itunaren erregimena babestu eta eguneratzeko proposamen eta ekimenak prestatzea.

4.- Departamentuak kudeatzen dituen gaien araudia garatzea:

Araugintza arloan, Zerbitzuak proiektu nagusi hauek gauzatzeko asmoa du, dela foru arauen proiektu edo aurreproiektuen bitartez, dela foru dekretu edo foru aginduen proiektu eta aurreproiektuen bitartez:

Desarrollo Normativo y Asesoramiento Jurídico

La actuación del Servicio de Desarrollo Normativo y Asesoramiento Jurídico en este ejercicio vendrá determinada por los principios básicos que van a marcar la gestión del Departamento de Hacienda y Finanzas, recogidos en el programa 01.

En el ámbito de la potenciación de la colaboración con otros departamentos, se continuará con la línea de comunicación directa con el resto de los departamentos de la Diputación Foral para dar respuesta, en su caso, a las necesidades originadas en la gestión de las políticas públicas desde una vertiente fiscal.

En el ámbito de la lucha contra el fraude, serán objeto de estudio constante medidas que coadyuven a la gestión del Departamento contra el fraude fiscal en el marco del plan de lucha contra el mismo.

Además de lo anterior, el Servicio de Desarrollo Normativo y Asesoramiento Jurídico prevé llevar a cabo su actuación en las siguientes áreas:

1.- Apoyo a otras Unidades y Servicios del Departamento en la definición de unas líneas generales de política fiscal y financiera basadas en los principios de equitativa distribución de las cargas y de potenciación de la economía guipuzcoana.

2.- Coordinar con otras Administraciones las materias que afecten a la política fiscal.

3.- Evaluar la adecuación al Concierto Económico de la normativa tributaria, foral y estatal, con carácter previo o posterior a su promulgación, así como elaborar propuestas e iniciativas para la defensa y actualización del régimen de Concierto.

4.- Realización del desarrollo normativo de las materias gestionadas por el Departamento.

En el área de la producción normativa, en la realización por parte del Servicio de nuevos anteproyectos o proyectos de Normas Forales, de Decretos Forales o de Ordenes Forales, se prevén como proyectos más relevantes:

- Zuzeneko zergak berrikustea, errenta guztiak zuzentasun handiagoko ikuspuntu batetik eta zerga figura guztietan progresibotasun printzipioa erabilita.

- Ondarearen gaineko zerga berraztertu eta eraberritu.

- Euskal Autonomia Erkidegoaren araudipean dauden zerga itunduen erregelamenduzko garapenak aztertu eta eguneratzea, eta onartu gabe daudenak onartzea.

- Gipuzkoako araudia lurralde erkidean urtearen barruan onartzen diren aldaketetara egokitzea estatuko araudi berdina duten zerga itunduei dagokienez.

- Aurreikuspen horiez gainera, zerbitzu honek behar bezala erantzun beharko die Departamentuko beste zerbitzuetatik nahiz beste departamentuetatik araugintza arloan planteatzen edo jasotzen diren ekimen edo beharrei.

5.- Departamentuari berariazko lege aholkularitza ematea zerga eta finantza gaietan.

Erakundeekiko Konpromisoak

Erakundeekiko Konpromisoen Zerbitzuak garatuko dituen jarduketak 5 helburu nagusi aintzat hartuta taldekatuko ditugu.

1. Foru Diputatuari lagundu zerga eta finantza politikako ildo nagusiak definitzerako orduan.

A) Zerga sistemaren analisia: birbanaketa maila, zerga onuren eragin ekonomikoa, presio fiskala, jarduera ekonomikoak Errenta Zergan…

B) Zerga sistema generoaren ikuspegitik aztertzea.

C) Araugintza proiektuetako txostenak prestatu: zerga-bilketan duten eragina kuantifikatu, txosten ekonomikoa, eta genero eraginaren txostena.

- Revisión de la imposición directa desde un enfoque de mayor equidad en el tratamiento de todas las rentas y con la aplicación del principio de progresividad en todas las figuras impositivas.

- Revisar y modernizar el Impuesto sobre el Patrimonio.

- Análisis y actualización de los desarrollos reglamentarios de los Impuestos concertados de normativa autónoma, así como aprobación de aquellos pendientes de aprobación.

- Adaptación de la normativa guipuzcoana a las modificaciones que se aprueben en territorio común durante el año en relación con tributos concertados de igual normativa que la del Estado.

- Al margen de las previsiones existentes, por parte de este Servicio deberá darse oportuna respuesta a las diversas iniciativas o necesidades de desarrollo normativo que se planteen o se reciban del resto de los Servicios del Departamento, así como, en su caso, de otros Departamentos.

5.- Asesoramiento jurídico específico, en materia tributaria y financiera, del Departamento

Compromisos Institucionales

Las actuaciones del Servicio de Compromisos Institucionales se han agrupado atendiendo a 5 objetivos fundamentales:

1. Apoyar a la Diputada Foral en la definición de las líneas generales de política fiscal y financiera.

A) Análisis del sistema tributario: grado de redistribución, impacto económico de los beneficios fiscales, presión fiscal, actividades económicas en el IRPF, …

B) Análisis del sistema tributario desde la perspectiva de género.

C) Elaborar las memorias sobre proyectos normativos: impacto en la recaudación tributaria, memoria económica y memoria de impacto de género.

2. Zerga eta finantza informazioa prestatu eta bere hedapenean parte hartu.

A) Gipuzkoako Ogasunaren Urteko Txostena egitea eta Euskal Ogasunaren Txosten Bateratua prestatzen lagundu.

B) Departamentuaren web orriko Ekonomiaren berriak atalerako albisteak prestatu eta argitaratu.

C) UdalGIDA aldizkariaren bi zenbaki argitaratu (formatu elektronikoan), udalerrietako Errenta Zergari buruzkoa bata, eta udal adierazle ekonomiko-finantzarioei buruzkoa bestea.

D) Udalgida webgunearen mantentze lana egitea. Era berean, webgunea mantentzen jarraituko da bertan hainbat informazio txertatuta: Foru Aldundiak kudeatutako proiektuak, eta Europako fondoekin finantzatutako toki entitateak.

E) Zerga itunduei buruzko txostenak idaztzi, kanpaina informatiboetan euskarri gisa erabiltzeko.

F) Barne txostenak prestatu, zerga kudeaketaren alderdiak aztertu eta beste administrazio batzuekin alderatzeko, eta, orobat, enpresa handien jarraipena egiteko.

3. Udalei finantza, aurrekontu eta zerga alorreko laguntza teknikoa eskaini eta aholkua eman.

A) Erakundeekiko lankidetza erraztu, zehazki toki entitateekin

B) Beren espedienteak kudeatzeko udalen esku jartzen diren zerbitzu telematikoak zabaltzen jarraitu: informazioa trukatzeko kanal telematikoa.

C) Kudeaketa ekonomikoa web bitartez eramateko aplikazio informatikoaren garapenean lagundu.

4. Departamentuaren jarduera propioarekin zerikusia dute jarduketak:

2. Elaborar información tributaria y financiera y participar en la difusión de la misma.

A) La elaboración del Informe Anual de la Hacienda de Gipuzkoa y la colaboración en la preparación del Informe Integrado de la Hacienda Vasca.

B) Elaborar y publicar noticias en el apartado de Actualidad Económica de la página web del Departamento.

C) Publicar en formato electrónico dos números de la revista UdalGIDA, uno relativo al IRPF a nivel municipal y otro relativo a indicadores económico-financieros municipales

D) Mantenimiento de la página web Udalgida. Asimismo, se va a continuar manteniendo la página web con información relativa a los proyectos gestionados por la DFG y los entes locales financiados con fondos europeos.

E) Elaboración de diferentes informes sobre los tributos concertados como soporte de diferentes campañas informativas.

F) Elaboración de informes internos que analicen diferentes aspectos de la gestión tributaria y su comparación con otras Administraciones, así como el seguimiento de grandes empresas.

3. Proporcionar asistencia técnica y asesoramiento a los municipios en materia financiera, presupuestaria y tributaria.

A) Favorecer la colaboración interinstitucional, en concreto con los entes locales.

B) Continuar ampliando los servicios telemáticos ofrecidos a los ayuntamientos para la gestión de sus expedientes: Canal telemático de intercambio de información.

C) Ayudar en el desarrollo de una aplicación informática para la gestión económica en web.

4. Actuaciones que tienen relación con las actividades propias del Departamento:

A) Aldundiaren aurrekontuei buruzko dokumentazioa prestatu: Gipuzkoako txosten ekonomiko-finantzarioa, zerga itunduen aurreikuspena, gastu fiskalen aurrekontua, erakundeekiko konpromisoen txostena, eta Aurrekontuaren genero eraginaren memoria prestatzeko behar den erreferentzia esparrua zehaztuko duen txostena.

B) Erakundeekiko konpromisoen kudeaketa: Estatuaren aldeko kupoa, Eusko Jaurlaritzari egin beharreko ekarpenak eta Udalak Finantzatzeko Foru Fondoa.

C) Tutoretza finantzarioko espedienteen tramitazioa.

5. Amaitzeko, Europako fondoen kudeaketari dagokionez, honako alderdiak jorratuko dira bereziki:

A) Europar Batasuneko 2007-2013 epealdiko kofinantzaketa estrukturala kudeatzea: proiektuen exekuzioari sei hilean behin jarraipena egitea.

B) Webgunea mantentzea eta hilabeteko buletin informatiboa eta hileko iruzkinak prestatzea.

ERAKUNDEEKIKO KONPROMISOAK

2012an Erakundeekiko Konpromisoen programaren kudeaketa 2012-2016 eperako onartu behar den ekarpenen eta kupoaren lege berriaren negoziazioek baldintzatuko dute.

A) Elaborar documentación de los presupuestos de la Diputación: informe económico-financiero del Territorio Histórico de Gipuzkoa, previsión de tributos concertados, presupuesto de gastos fiscales, memoria de compromisos institucionales e informe para concretar el marco de referencia necesario para elaborar la memoria de impacto de género del Presupuesto.

B) Gestión de los compromisos institucionales: cupo al Estado, aportaciones al Gobierno Vasco y FFFM.

C) Tramitación de expedientes de tutela financiera.

5. Finalmente, y en lo que se refiere a la gestión de los fondos europeos, se va a incidir sobre los siguientes aspectos:

A) Gestión de la cofinanciación estructural comunitaria 2007-2013: seguimiento semestral de la ejecución de los proyectos.

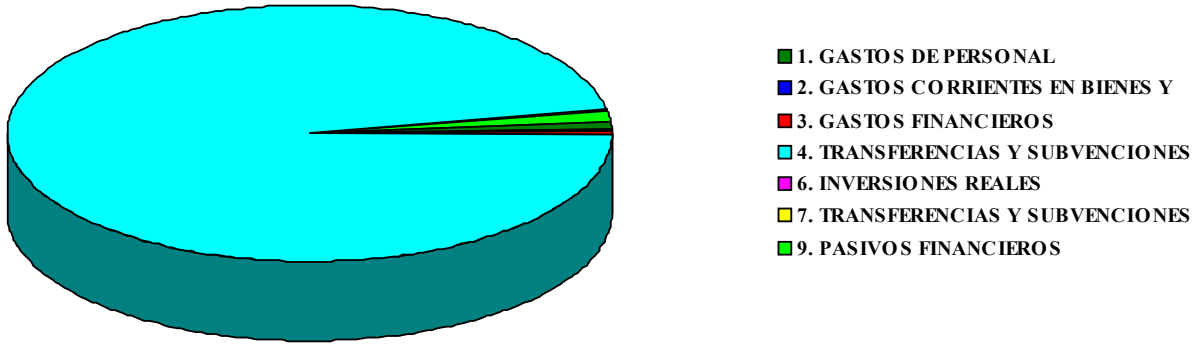
B) Mantenimiento de la página web y elaboración de un boletín informativo y nota mensuales.

COMPROMISOS INSTITUCIONALES

La gestión del programa de Compromisos Institucionales a lo largo de 2012 estará marcado por las negociaciones para la aprobación de la nueva ley de aportaciones y de cupo para el quinquenio 2012-2016.

05 Departamentua OGASUN ETA FINANTZA DEPARTAMENTUA

Departamento 05 DEPARTAMENTO DE HACIENDA Y FINANZAS

(Mila eurokotan/Miles de euros)

Programak Programas	LANGILEAREN GASTUAK 1 GASTOS DE PERSONAL	ONDASUN ETA SERB.OHIKO 2 G. CORR. EN BIEN.Y SERV	FINANTZA GASTUAK/ 3 GASTOS FINANCIEROS	OHIKO DIRU LAG. ETA TR 4 TRANSFEREN. Y SUBV.CORR	INBERTSIO ERREALAK/ 6 INVERSIONES REALES	KAP. DIRU LAG.ETA TRA 7 TRANS Y SUB DE CAPITAL	FINANTZA AKTIBOAK./ 8 ACTIVOS FINANCIEROS	FINANTZA PASIBOAK./ 9 PASIVOS FINANCIEROS	Aurrekontu Guztira Total Presupuesto
01.Ogasun eta Finantzako Zerbitzu Orokorrak/ Servicios Generales de Hacienda y Finanzas	1.854,22	5.210,39	0,00	104,00	3.435,00	0,00	0,00	0,00	10.603,61
02.Foru Auzitegi Ekonomiko-Administratiboa/ Tribunal Económico Administrativo Foral	1.187,84	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.187,84
10.Zerga Administrazioa/ Administración Tributaria	21.894,81	795,20	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	22.690,01
11.Iruzurraren aurkako plan berezia/ Plan Especial de Lucha contra el Fraude	0,00	1.590,00	0,00	0,00	2.869,75	0,00	0,00	0,00	4.459,75
20.Aurrekontuak eta Finantzak/ Presupuestos y Finanzas	3.775,29	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3.777,29
21.Zor Publikoa/ Deuda Pública	0,00	40,00	18.900,00	0,00	0,00	0,00	0,00	48.625.000,00	67.565,00
30.Zerga eta Finantza Politika/ Política Fiscal y Financiera	1.664,75	43,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.708,45
31.Erakundeekiko Konpromisoak/ Compromisos Institucionales	0,00	0,00	0,00	3.309.651,06	0,00	1.974,60	0,00	0,00	3.311.625,66
Departamentua Guztira **Total Departamento**	**30.376,90**	**7.681,29**	**18.900,00**	**3.309.755,06**	**6.304,75**	**1.974,60**	**0,00**	**48.625.000,00**	**3.423.617,60**